

## Centre de ressources en éducation thérapeutique du patient

---

### Groupe de travail : Lien avec le médecin traitant

#### Préambule

Dans le cadre de l'activité du Centre de ressources en ETP mis en place en Région PACA, des groupes de travail sont créés pour proposer à l'ARS Paca et aux acteurs de l'ETP des éléments de réflexion sur un thème ou une problématique liés à l'ETP.

Lors du Comité Technique Régional du 29 septembre 2016, un travail participatif a été réalisé pour dégager des idées de thèmes. Sont ressortis de cette réflexion les deux thèmes suivants :

- ❖ Lien avec le médecin traitant
- ❖ Réflexion sur l'ETP à distance ou dématérialisée.

#### Lien avec le médecin traitant MT

Un appel à participer au groupe de travail a été lancé le 19 Octobre 2016 aux membres du Comité technique régional.

Un groupe de 9 personnes a été constitué réunissant intervenants, experts et représentants de patient: Sylvie STAGNARO (Fondation EDITH SELTZER), Isabelle POURRAT (unité diététique de Pégomas), Isabelle LECLAIR (URPS ML), Anne-Laure CHANTECLAIR (Pharmacien Gérant), Marie Laure LUMEDILUNA (AFD), Véronique DELORIEUX (Santé croisée), Benoit SAUGERON, Pierre SONNIER, Adrien MARZIALE (CRES PACA).

Le groupe s'est réuni à deux reprises : le 30 novembre 2016 et le 8 février 2017 et travaillé à distance pour l'élaboration et la validation des productions.

Le groupe a identifié 3 questions de départ pour lancer la réflexion :

- 1) *Quelles sont les attentes des programmes d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) vis-à-vis des Médecins Traitants (MT) ?*
- 2) *Quelles sont les attentes des MT à l'égard des programmes ETP ?*
- 3) *Quelles sont les attentes du patient au centre de cette relation ?*

1 axe de travail a été essentiellement approfondi : le groupe a créé un **document de préconisations à l'intention des coordonnateurs de programme. Ce document propose des indications pour le contenu des 2 courriers (début et fin du programme) aux MT concernant les informations sur le patient.**

Ce document a été présenté au CTR le 12 juillet 2017. Il est envoyé à tous les coordonnateurs de programmes ETP de la région PACA.

*Coordination du groupe de travail : SAUGERON Benoit, SONNIER Pierre, CRES PACA.*

*Le Centre de ressources en éducation du patient est soutenu et financé par l'ARS PACA.*

## Préconisations aux intervenants des programmes d'ETP pour les courriers envoyés - au début et en fin de programme - au médecin traitant (MT)

« Avec l'accord du patient, le médecin traitant est informé de l'entrée de son patient dans le programme et est rendu destinataire d'informations régulières sur son déroulement et sur l'évaluation individuelle »  
Arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient

### Synthèse du Bilan Educatif Partagé et du programme personnalisé envoyée au MT en 1 page recto maximum

- Proposer une synthèse du Bilan qui ne dépasse pas une dizaine de lignes,
- Présenter les objectifs du parcours ETP élaborés avec le patient (2 ou 3 objectifs personnalisés au maximum),
- Présenter succinctement les différents ateliers auxquels va participer le patient,
- Indiquer vos coordonnées directes pour que le MT puisse vous joindre,
- Inviter le MT à compléter ces informations, en lui suggérant des exemples :
  - « Si vous le jugez utile, vous pouvez nous transmettre des informations complémentaires (exemples : situation de vie, comorbidités, événements de vie marquants récents du patient, objectifs complémentaires...) en veillant au consentement du patient »
  - « Vous pouvez proposer un objectif complémentaire dont nous pourrions discuter avec le patient ... »

### Synthèse de l'évaluation individuelle envoyée au MT en 1 page recto maximum

- Citer les ateliers effectivement suivis par le patient,
- Présenter les compétences acquises /développées du patient (quelques lignes personnalisées intéresseront plus le MT que des éléments standards),
- Présenter les objectifs restant à travailler pour le patient,
- Préciser au MT ce que le patient souhaite aborder avec lui (base de dialogue lors de la prochaine consultation avec le MT) : « *Nous avons conseillé à M. UNTEL d'aborder ce sujet avec son médecin traitant...* »,
- Indiquer vos coordonnées directes pour que le MT puisse vous joindre.
- Conjointement à l'envoi du courrier au MT, une copie de cette synthèse peut être remise au patient en l'invitant à la donner à son MT lors de la prochaine consultation. Dans ce cas, préciser au MT que cette synthèse a été remise au patient. Au moment de la remise en main propre de cette synthèse au patient, une incitation peut être faite pour que le patient prenne rendez-vous avec son MT. Ce rendez-vous sera l'occasion d'échanger sur le programme ETP. La synthèse viendra alors en support de la discussion.