

# formations

en promotion de la santé  
à destination des professionnels

## DU MILIEU CARCÉRAL

# 2019

Formations proposées par les comités d'éducation pour la santé  
de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur et financées par l'ARS PACA

**codes**  
Comité départemental  
d'éducation pour la santé  
04-05-06-83-84  
ET LE CODEPS 13

**cres**  
Comité régional  
d'éducation pour la santé  
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

**ireps**  
Instance régionale  
d'éducation et de promotion  
de la santé  
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Provence-Alpes  
Côte d'Azur



# INFORMATIONS utiles

## CoDES 84

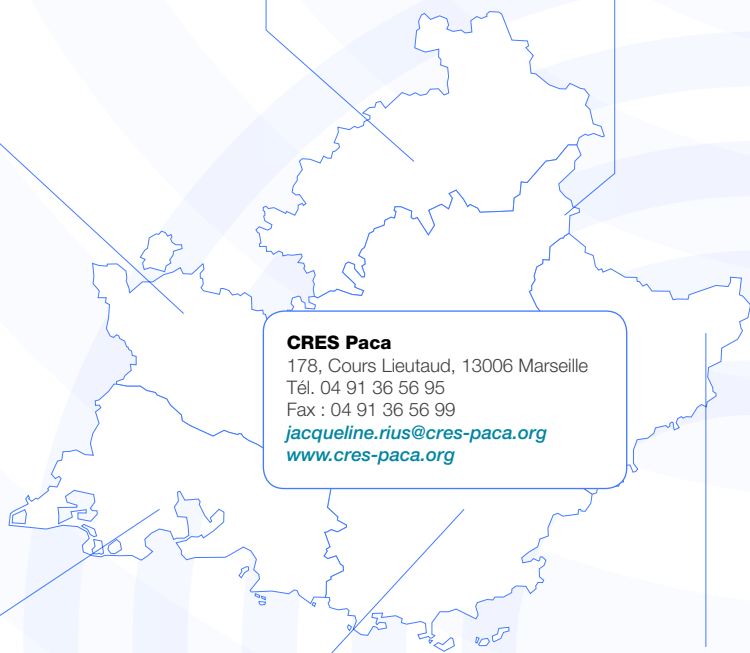
13, rue de la Pépinière  
84000 Avignon  
Tél. 04 90 81 02 41  
Fax : 04 90 81 06 89  
[accueil@codes84.fr](mailto:accueil@codes84.fr)  
[www.codes84.fr](http://www.codes84.fr)

## CoDES 05

6, impasse de Bonne  
05000 Gap  
Tél. 04 92 53 58 72  
Fax : 04 92 53 36 27  
[codes05@codes05.org](mailto:codes05@codes05.org)  
[www.codes05.org](http://www.codes05.org)

## CoDES 04

42, bd Victor Hugo  
04000 Digne-les-Bains  
Tél. 04 92 32 61 69  
Fax : 04 92 32 61 72  
[codes.ahp@wanadoo.fr](mailto:codes.ahp@wanadoo.fr)  
[www.codes04.org](http://www.codes04.org)



## CoDES Paca

178, Cours Lieutaud, 13006 Marseille  
Tél. 04 91 36 56 95  
Fax : 04 91 36 56 99  
[jacqueline.rius@cres-paca.org](mailto:jacqueline.rius@cres-paca.org)  
[www.cres-paca.org](http://www.cres-paca.org)

## CoDEPS 13

83, la Canebière  
13001 Marseille  
Tél. : 04 91 81 68 49  
[contact@codeps13.org](mailto:contact@codeps13.org)  
[www.codeps13.org](http://www.codeps13.org)

## CoDES 83

Hôpital Clémenceau  
Bât. Coste Boyère, 1<sup>er</sup> étage  
421, avenue du 1<sup>er</sup> Bataillon d'In-  
fanterie de Marine du Pacifique,  
83130 La Garde  
Tél. 04 94 89 47 98  
Fax : 04 94 92 80 98  
[contact@codes83.org](mailto:contact@codes83.org)  
[www.codes83.org](http://www.codes83.org)

## CoDES 06

27, bd Paul Montel  
Bât. Ariane, 5<sup>e</sup> étage  
06200 Nice  
Tél. 04 93 18 80 78  
Fax : 04 93 29 81 55  
[cpatano@codes06.org](mailto:cpatano@codes06.org)  
[www.codes06.org](http://www.codes06.org)

**Les formations proposées dans ce catalogue sont assurées par les CoDES. Prendre contact avec le CoDES du département pour l'organisation de formations. Concernant les formations à l'éducation thérapeutique du patient, s'adresser au CoDES : [www.cres-paca.org/a/271/](http://www.cres-paca.org/a/271/).**

**La stratégie santé des personnes placées sous main de justice d'avril 2017** comporte un axe 2 qui vise à développer la promotion de la santé des personnes placées sous main de justice tout au long de leur parcours.

Cette dernière se décline en 5 points :

- 1. Faire de la promotion de la santé un fondement de l'action en santé
- 2. Créer des environnements favorables
- 3. Renforcer la capacité d'agir et la participation effective des personnes, notamment pour leur santé
- 4. Favoriser le développement des aptitudes individuelles
- 5. Améliorer l'accès à la prévention et aux soins

**Le guide de prise en charge sanitaire des personnes placées sous main de justice de 2017** consacre son livre 6 à la question d'organisation de l'éducation et de la promotion de la santé en milieu pénitentiaire.

**Le Projet régional de santé 2 de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur se donne comme objectif n°5 de développer la promotion de la santé tout au long du parcours des personnes détenues** par une stratégie qui cible en particulier les mineurs et les jeunes et en construisant les actions d'éducation à la santé qui concernent des thèmes transversaux et de façon pluridisciplinaire (au sein des USMP et en articulation avec les autres partenaires).

Dans ce contexte, le **réseau régional des comités d'éducation pour la santé** propose un service de formation des personnels des USMP. L'approche est communautaire et pluridisciplinaire (USMP somatique et psychiatrique, CSAPA, personnel hors USMP dont le personnel de la PJJ et le personnel de l'administration pénitentiaire).

Les formations sont proposées au plus près des équipes et in situ chaque fois que la taille de l'établissement et le nombre de personnel à former le permet (entre 10 et 20 personnes en formation). D'autres formules peuvent être étudiées, à la demande.

**Les services sont priés de prendre contact avec le comité de leur département pour l'organisation de formations. Les tarifs sont négociés avec le comité organisateur, en fonction du type de formation et du nombre de participants.**

[https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/strategie\\_ppsmj\\_2017.pdf](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/strategie_ppsmj_2017.pdf)

<https://solidarites-sante.gouv.fr/prevention-en-sante/sante-des-populations/personnes-detenu/es/article/prise-en-charge-sanitaire>

<http://inpes.santepubliquefrance.fr/10000/themes/sante-penitentiaire/documentation.asp>

# MÉTHODOLOGIE DE PROJETS

## en éducation et promotion de la santé en milieu pénitentiaire



« La population carcérale apparaît, dans une forte proportion, comme une population socialement défavorisée, qui cumule les facteurs de risque liés à la précarité. Un rapport du Haut Conseil de la santé publique avait déjà pointé\* : « la population placée sous main de justice est soumise, en dehors puis à l'intérieur de la prison, à une multiplicité de facteurs de risques qui sont pour l'essentiel ceux des personnes les plus démunies ».

Ces constats rejoignent les objectifs de réduction des inégalités sociales de santé et justifient une action spécifique de promotion de la santé pour cette population.

Aux besoins initiaux s'ajoutent, pendant toute la durée de la détention, divers facteurs de risques supplémentaires, liés à l'enfermement et à la privation de liberté, et susceptibles d'être aggravés fortement par les conditions de détention. Aussi les besoins des personnes détenues en matière d'éducation pour la santé et de promotion de la santé sont-ils, de ce fait, particulièrement importants et nécessitent des mesures de santé publique renforcées. Les actions de promotion de la santé en détention qui seront mises en place vont également contribuer, par la mobilisation et la participation collective des personnes détenues et le développement de leurs compétences psycho-sociales, à la préparation de leur sortie de détention et de leur réinsertion. Il est important de veiller à une approche adaptée en termes de méthodes et d'outils à des publics ayant des difficultés par rapport à l'écrit et/ou à la maîtrise du français... »

Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé, Dossiers Santé en action, Promotion de la santé en milieu pénitentiaire – référentiel d'intervention – Khadoudja Chemlal, Pascale Echard-Bezault, Paule Deutsch Paris : INPES, 2014

\* Haut Conseil de la santé publique. Propositions pour l'évaluation du Plan d'actions stratégiques 2010-2014 « Santé des personnes placées sous main de justice ». Paris: HCSP, 2012

Cette « formation-action » a donc pour objectif **d'outiller des « équipes pénitentiaires autonomes » afin qu'elles puissent acquérir une méthodologie de base pour mettre en place des programmes, des actions de prévention et d'éducation pour la santé au sein de leur établissement.**

Elle se décompose en deux temps :

- un module de 3 jours de formation
- un module de 5 demi-journées d'accompagnement méthodologique de l'équipe pour la mise en place d'un programme d'éducation pour la santé



## Compétences visées

A l'issue de la formation, les participants doivent être capables de :

- Repérer les besoins et les demandes en éducation pour la santé des détenus
- Identifier leur rôle et légitimité en éducation pour la santé en maison d'arrêt
- Construire, animer et évaluer leur action de promotion de la santé
- Utiliser différents outils méthodologiques dans le cadre de l'élaboration et de l'évaluation d'actions ou de programme.



## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les concepts de santé, d'éducation pour la santé, de promotion de la santé et de santé communautaire
- Définir et comprendre les déterminants de la santé, ainsi que leurs interrelations
- Comprendre la place d'une action au sein d'un programme de santé publique
- Connaître les différentes étapes méthodologiques d'un projet
- Découvrir le contenu et les modalités d'utilisation des différents outils proposés dans le cadre de la formation (CD-Rom, outil de catégorisation des résultats, guide d'auto-évaluation de la qualité des actions...)
- Savoir choisir des outils et méthodes adaptés aux objectifs d'un projet d'éducation et de promotion pour la santé.



## Contenu

- Représentations de la santé et de l'éducation pour la santé : concepts et définitions
- Les étapes d'un projet de promotion de la santé : planification, analyse de situation, priorisation, problématique, objectifs, plan opérationnel, ressources, évaluation, communication, valorisation
- Démarche d'évaluation d'action ou de programme : qu'évalue-t-on, quand, pour qui, pourquoi, comment, par qui, à quel coût ?
- Modalités d'utilisation et co-découverte des différents outils proposés.



## Méthode d'animation

La démarche est participative et propose une articulation entre théorie et mise en pratique. Les participants sont invités à échanger autour de leurs pratiques professionnelles.



## Modalités d'évaluation

Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme du module.



## Public

- Équipes somatique, psychiatrie et addictologie
- Personnel pénitentiaire



## Équipe pédagogique

- Equipe du CODES
- Prestataires extérieurs éventuels



## Durée

3 jours + 5 demi-journées.

**Les formations proposées dans ce catalogue sont assurées par les CoDES.**  
**Prendre contact avec le CoDES du département pour l'organisation de formations.**

# POSTURES ET TECHNIQUES D'ANIMATIONS

en éducation et promotion de la santé  
en milieu pénitentiaire



« La population carcérale apparaît, dans une forte proportion, comme une population socialement défavorisée, qui cumule les facteurs de risque liés à la précarité. Un rapport du Haut Conseil de la santé publique avait déjà pointé\* : « la population placée sous main de justice est soumise, en dehors puis à l'intérieur de la prison, à une multiplicité de facteurs de risques qui sont pour l'essentiel ceux des personnes les plus démunies ».

Ces constats rejoignent les objectifs de réduction des inégalités sociales de santé et justifient une action spécifique de promotion de la santé pour cette population.

Aux besoins initiaux s'ajoutent, pendant toute la durée de la détention, divers facteurs de risques supplémentaires, liés à l'enfermement et à la privation de liberté, et susceptibles d'être aggravés fortement par les conditions de détention. Aussi les besoins des personnes détenues en matière d'éducation pour la santé et de promotion de la santé sont-ils, de ce fait, particulièrement importants et nécessitent des mesures de santé publique renforcées. Les actions de promotion de la santé en détention qui seront mises en place vont également contribuer, par la mobilisation et la participation collective des personnes détenues et le développement de leurs compétences psycho-sociales, à la préparation de leur sortie de détention et de leur réinsertion. Il est important de veiller à une approche adaptée en termes de méthodes et d'outils à des publics ayant des difficultés par rapport à l'écrit et/ou à la maîtrise du français » ...

Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé, Dossiers Santé en action, Promotion de la santé en milieu pénitentiaire – référentiel d'intervention –Khadoudja Chemlal, Pascale Echard-Bezault Paule Deutsch Paris : INPES, 2014

\* Haut Conseil de la santé publique. Propositions pour l'évaluation du Plan d'actions stratégiques 2010-2014 « Santé des personnes placées sous-main de justice ». Paris: HCSP, 2012



## Compétences visées

A l'issue de la formation, les participants doivent être capables de :

- Identifier et pouvoir mettre en application les postures et attitudes facilitantes pour animer des groupes en éducation pour la santé
- Connaître différentes techniques d'animation adaptées aux publics rencontrés en milieu carcéral et les mettre en œuvre dans des actions collectives d'éducation pour la santé
- Situer les objectifs de ces techniques dans la démarche méthodologique d'une action d'éducation pour la santé
- Adapter leurs interventions aux spécificités du public ciblé, et au contexte spécifique du milieu carcéral et de l'administration pénitentiaire.



## Objectifs d'apprentissage

- Découvrir et expérimenter différentes techniques d'animation en éducation pour la santé
- Identifier et utiliser une technique en fonction de l'objectif de l'animation et du public visé
- Déterminer les intérêts et les limites des techniques présentées
- Décomposer et analyser les différentes étapes d'une animation collective, afin de mieux comprendre les fonctions de l'animateur dans la dynamique d'un groupe
- les différentes attitudes et postures, freinantes et facilitantes, d'un animateur d'action collective en éducation pour la santé
- Identifier et gérer les différentes personnalités d'un groupe
- Adapter son intervention aux spécificités du public (détenu ou sous main de justice)
- Gérer les difficultés potentiellement rencontrées lors d'animations collectives
- Identifier les ressources en matière d'outils pédagogiques et matériel de prévention accessibles.



## Contenu

- Présentation, expérimentation et analyse des techniques d'animation en éducation pour la santé abordées. Intérêt et limites de chaque technique
- Place des techniques d'animation dans les étapes de la méthodologie de projet en privilégiant les approches participatives/ interactives
- Différentes étapes d'une animation collective (cadre, présentation, échanges et production, synthèse et conclusion etc.) et dynamique d'un groupe (cycle de contact,

d'après la théorie Gestalt) et trame d'animation

- Attitudes et postures de l'animateur d'actions collectives (contributions de Rogers et Porter)
- Fonctions d'un animateur
- Différentes personnalités dans un groupe, comment elles impactent positivement ou négativement sur l'animation et la vie du groupe
- Gestion des situations déstabilisantes pour l'animateur et quelques principes pédagogiques
- Spécificités d'animations en éducation pour la santé en milieu fermé (carcéral), auprès de détenus ou publics sous main de justice
- Partage d'expérience et pratiques professionnelles
- Ressources départementales en éducation pour la santé.



## Méthode d'animation

La démarche est participative, interactive et propose une articulation entre théorie et mise en pratique (dont mises en situation). Les participants sont invités à expérimenter des techniques et à échanger autour de leurs pratiques professionnelles.



## Modalités d'évaluation

Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme du module. L'observation des formateurs lors des mises en situations permettra également d'apporter un avis.



## Public

- Équipes somatique, psychiatrie et addictologie
- Personnel pénitentiaire



## Équipe pédagogique

- Equipe du CoDES
- Prestataires extérieurs éventuels



## Durée

2 jours

**Les formations proposées dans ce catalogue sont assurées par les CoDES.**

**Prendre contact avec le CoDES du département pour l'organisation de formations.**

## Accueil, repérage et prise en charge des personnes souffrant de **TROUBLES PSYCHIQUES**



Cette formation action a pour objectif d'accompagner les professionnels des équipes pénitentiaires non spécialisées en psychiatrie pour mettre en œuvre des actions de prévention, de suivi et la prise en charge des publics souffrant de troubles psychiques.

Elle alterne des connaissances sur les différents troubles psychiques, des mises en situations pratiques et des réflexions de groupe sur des actions de réduction des risques pour ce public (crise suicidaire, addictions, violences...)

### **Format**

Elle est proposée en **5 modules d'une demi-journée** :

- Les différents troubles psychiques
- L'incarcération et les troubles psychiques : représentations - problématiques spécifiques
- La communication avec la personne détenue souffrant de troubles psychiques pendant la détention
- L'élaboration d'une action de prévention et de réduction des risques pour ce public
- La préparation à la sortie, orientation, comment maintenir une continuité dans et hors les murs.





## Compétences visées

A l'issue de la formation, les participants doivent être capables de :

- Mieux repérer les différents troubles psychiques
- Mieux prendre en compte la dimension émotionnelle liée à ces troubles dans la communication
- Repérer leurs besoins en éducation pour la santé
- Leur proposer des actions de prévention et de réduction des risques mieux adaptées
- Réfléchir à l'orientation et la prise en charge spécifique pour la sortie.



## Objectifs d'apprentissage

- Mieux connaître et repérer les différents troubles psychiques
- Mieux comprendre les problématiques relationnelles liées à ces troubles



## Contenu

- Repères sur la maladie mentale
- Travail sur les idées reçues
- Connaissances en matière de troubles psychiques
- Présentation des différentes pathologies et leurs manifestations
- Connaissances en matière d'accueil, de communication et de prise en charge de personnes souffrant de troubles psychiques
- Elaboration en groupe de séances spécifiques de prévention des conduites à risques et des passages à l'acte.



## Méthode d'animation

La démarche est participative et propose une articulation entre théorie et mise en pratique. Les participants sont invités à échanger autour de leurs pratiques professionnelles.



## Modalités d'évaluation

Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme du module.



## Public

- Équipes somatique, psychiatrie et addictologie
- Personnel pénitentiaire



## Équipe pédagogique

Professionnels du CODES



## Durée

5 demi-journées

**Les formations proposées dans ce catalogue sont assurées par les CoDES.**

**Prendre contact avec le CoDES du département pour l'organisation de formations.**

# 4 ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS DES ÉTABLISSEMENTS PÉNITENTIAIRES

(santé et administration pénitentiaire) à élaborer un projet de promotion de la santé dans une dynamique collective de communication et de travail en réseau



« La démarche de promotion de la santé et d'éducation pour la santé s'intègre dans une approche globale qui inclut l'environnement des personnes détenues et les conditions de vie dans l'établissement pénitentiaire. Elle associe l'ensemble des intervenants, en cohérence avec la charte d'Ottawa. Elle prend en compte les besoins de santé y compris ceux relatifs aux conditions de vie (déterminants de santé). Ces derniers aspects sont traités en « commission santé » de l'établissement pénitentiaire. »

(Source ASP France)

Cette « formation-action » a pour objectif **d'accompagner un « groupe projet d'une équipe pénitentiaire » afin de mobiliser les différents acteurs de l'établissement pour développer une démarche collective de promotion de la santé sur plusieurs des thèmes suivants : réduction des risques / addictions / IST, santé mentale / suicide.**

La formation-action, pensée et animée comme **un accompagnement sur mesure**, facilite la coopération entre niveaux hiérarchiques et professionnels de terrain pour co-construire un projet de promotion de la santé, dans un cheminement collectif mettant en jeu un processus de décroisement, socle d'un projet innovant se déployant en réseau.

Cette démarche interactive suppose que le consultant « fil rouge » ne se positionne pas en expert mais en facilitateur pour une co-élaboration du projet.



## Compétences visées

A l'issue de la formation, les participants doivent être capables de :

- Identifier leur rôle et leur légitimité en éducation pour la santé au centre pénitentiaire
- Elaborer un plan d'action d'amélioration de la santé des personnes détenues incluant des actions de prévention, de dépistage et de prise en charge mobilisant les différents acteurs de l'établissement pénitentiaire
- Communiquer sur la promotion de la santé en tenant compte de la triple articulation « réseau - organisation - projet global » pour être force de proposition.



## Objectifs d'apprentissage

- Savoir croiser les regards, les expertises, les expériences pour faciliter la communication dans la conduite d'un projet complexe inscrit dans une dynamique de réseau
- Connaître les concepts de l'approche systémique pour étayer ses pratiques professionnelles dans la conduite du changement
- Connaître les concepts de santé, d'éducation pour la santé, de promotion de la santé et de santé communautaire
- Repérer et échanger sur les actions de promotion de la santé mises en place au sein de l'établissement
- Comprendre la place d'une action de santé publique au sein de l'établissement pénitentiaire



## Contenu

La formation se décompose en trois axes qui seront adaptés en fonction des besoins des équipes :

- **Axe 1 : une journée initiale** pour élaborer, à partir des expériences et des intentionnalités de chacun(e), une vision collective d'un projet de promotion de la santé en réseau. L'objectif est de nourrir cette représentation en reprenant les concepts de santé, d'éducation pour la santé, de promotion de la santé, de santé communautaire et de déterminants de la santé. Au final, il s'agit de dégager les axes d'amélioration sur lesquels l'équipe souhaite s'investir.
- **Axe 2 : un accompagnement** sous forme de demi-journées « le fil rouge » pour soutenir la dynamique collective de travail en réseau et confronter les points de vue suite aux demi-journées d'apports thématiques :
  - Evaluation et régulation de la dynamique de projet
  - Apports théoriques et méthodologiques sur une approche systémique du travail en réseau
  - A partir d'exercices créatifs, apports sur les processus d'animation d'un projet complexe. Ces demi-journées sont organisées environ toutes les six semaines sur la période de formation.
- **Axe 3 : des modules en demi-journées de formations thématiques** (ordre à définir avec l'équipe accompagnée) :
  - **Module 1 : les différentes étapes méthodologiques d'un projet**, outils d'aide à la formalisation (CD-rom, outil de catégorisation des résultats, guide d'auto-évaluation de la qualité des actions...) choix des outils et méthodes adaptés aux objectifs d'un projet d'éducation et de promotion pour la santé (2 demi-journées)
  - **Module 2 : santé communautaire/ participation des usagers** : apports théoriques et réflexion sur l'amélioration de la prise en compte de la parole des personnes détenues (2 demi-journées sur la période)
  - **Module 3 : prévention/dépistage des IST/hépatites**: apports théoriques sur les recommandations / études publiées. Techniques de restitution des résultats pour IST/hépatites et conseils RDR. Réflexion sur l'amélioration des pratiques et des actions de prévention dont tatouage, piercing, actes de coiffure (intervention en lien avec infectiologie ; 2 demi-journées)
  - **Module 4 : accidents d'exposition au risque viral**: actualités sur AEV, recommandations sur la conduite à tenir, place des TROD, rédaction de fiches procédures,

réflexion sur la formation des personnels pénitentiaires à la prise en charge des AEV (intervention en lien avec infectiologie ; 1 demi-journée)

- **Module 5 : prise en compte des problématiques d'addiction** : repérage des comportements et des usages en détention ; réflexion sur les représentations liées à la consommation de substances psychoactives en détention ; élaboration d'actions de réduction des risques et de prévention des consommations en détention (intervention en lien avec addictologie ; 2 demi-journées)
- **Module 6 : préparation à la sortie** : comment améliorer le parcours des personnes sortant de prison ; aspects sanitaires et sociaux (2 demi-journées).



## Méthode d'animation

La démarche est participative et propose une articulation entre théorie et mise en pratique. Les participants sont invités à échanger autour de leurs pratiques professionnelles.



## Modalité d'évaluation

Questionnaire d'évaluation remis à chaque participant au terme de chaque module.



## Public

- Équipes somatique, psychiatrie et addictologie
- Personnel pénitentiaire



## Equipe pédagogique

Les professionnels du CODES assureront le continuum de la formation et solliciteront des intervenants spécialisés en fonction des thématiques.



## Durée

1 journée initiale  
20 demi-journées sur 24 mois

**Ce processus de formation s'inscrit dans une démarche d'accompagnement dans le temps (durée prévisionnelle 24 mois).**

La durée de la formation peut être modulée en fonction des modules thématiques choisis.

**Les formations proposées dans ce catalogue sont assurées par les CoDES.**  
**Prendre contact avec le CoDES du département pour l'organisation de formations.**



L'approche proposée par la Communication Non violente (CNV) permet réellement d'être à l'écoute et de reconnaître les difficultés des professionnels dans leur confrontation à des actes de violence quotidiens, par un travail transversal sur les compétences psychosociales, véritable courroie de transmission pour acquérir des comportements favorables à un état de santé et de bien être global, et de proposer un meilleur accompagnement et une meilleure prise en charge des personnes détenues, par l'intermédiaire d'outils proposés.



## Compétences visées

À l'issue de la formation, les participants doivent être capables de :

- Connaître les bases de la Communication Non Violente
- Mettre en application certains outils proposés dans l'accompagnement des personnes détenues.



## Objectifs d'apprentissage

Découvrir la Communication Non Violente (CNV) et son intérêt pour le bien-être, dans la relation à soi et aux autres, avec ses apports pour :

- La connaissance de soi et l'estime de soi
- La gestion des émotions,
- L'aisance dans la relation aux autres, en sachant allier affirmation de soi et écoute de l'autre
- La gestion positive des conflits
- Le développement de l'autonomie, la responsabilité, la capacité d'initiative et la créativité
- La coopération dans les groupes.



## Contenu

- La compréhension du fonctionnement de l'être humain proposée par la CNV (notion de besoins fondamentaux des êtres humains, lien émotions-besoins, comportements)
- Le processus de la Communication Non Violente
  - Ce qui facilite et ce qui entrave la communication
  - Écouter vraiment
  - Nos manières de faire habituelles et leur impact dans les relations
  - L'écoute empathique et son intérêt
  - Exprimer ce qui ne nous convient pas
  - Transformer l'expression des jugements

- en expression des besoins
  - Développer l'aisance avec les critiques
  - Entendre les besoins derrière les critiques
- Les applications de la CNV dans les différents champs : éducation, santé, justice...



## Méthode d'animation

La formation à la Communication Non violente se fait de manière expérientielle à partir de mises en situation et d'applications à des situations apportées par les participants, complétées par des apports théoriques.



## Modalités d'évaluation

Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.



## Public

- Équipes somatique, psychiatrie et addictologie
- Personnel pénitentiaire



## Equipe pédagogique

Professionnels du CODES et formateur certifié en Communication Non Violente.



## Durée

2 jours

**Les formations proposées dans ce catalogue sont assurées par les CoDES.**

**Prendre contact avec le CoDES du département pour l'organisation de formations.**



## JOURNÉE RÉGIONALE

Une journée régionale sera organisée chaque année par le CRES autour d'un thème à définir avec l'ARS Paca et l'ensemble des partenaires.