

# Soutenir la parentalité des familles vulnérables : l'approche et les outils PAPOTO



# PAPOTO... qu'est-ce que c'est?

Aujourd'hui PAPOTO c'est:

Une association loi 1901 (créée en décembre 2018) avec pour objectif la transmission des informations essentielles sur le développement de l'enfant et ses besoins fondamentaux aux familles, surtout aux plus vulnérables d'entre elles, via les professionnels qui les accompagnent.... **Soutenue par l'ARS PACA, la région IDF, la CAF 93, la Fondation pour l'Enfance**

10 capsules vidéo, des fiches d'animation à destination des professionnels

Des ateliers de guidance parentale en Idf, à Marseille

Mais aussi: un recensement des données de la littérature sur l'impact des vulnérabilités psycho-sociales sur la parentalité et sur le développement de l'enfant

Une démarche itérative en matière de soutien à la parentalité des familles vulnérables

# Au cœur de PAPOTO : les pratiques parentales ajustées au développement de l'enfant

- La sensibilité parentale, l'importance des interactions précoces (cadre théorique: la théorie de l'attachement)
- La réponse aux besoins fondamentaux de l'enfant (sécuriser l'enfant)
- Comprendre et accompagner les émotions de l'enfant
- La mise en place d'un environnement favorable au développement cognitif de l'enfant (développement précoce du langage)
- Le non recours aux VEO, la connaissance des techniques de discipline positive
- Une bonne connaissance de l'impact des écrans et d'un usage contrôlé



Comment transmettre ces informations à TOUS les parents, y compris les plus vulnérables, les plus éloignés de ces notions ?

# Spécificités de PAPOTO

S'inscrit dans le cadre de la prévention précoce, vise l'amélioration du développement de l'enfant et l'atténuation de la reproduction des inégalités

En arrière-plan : augmenter le niveau de connaissances des parents sur le développement de l'enfant

Proposer un outil de médiation entre les professionnels et les parents autour de ce savoir si puissant

Partager les avancées de la recherche pour permettre aux parents de recourir à des pratiques plus ajustées au développement de leur enfant

Des capsules vidéos pensées pour être accessibles à TOUS les parents

Des sujets choisis en raison de l'existence d'un gradient socio-économique

# L'intérêt de la vidéo

La vidéo comme vecteur d'information

Charge émotionnelle des images, simplification du message, projection et identification, mise en actes, accessibilité du message au plus grand nombre = excellent outil avec des publics peu à l'aise avec l'écrit

Facilite la transmission par les pairs, viralité de l'outil

La vidéo comme outil de réflexivité :

Filmer les participants en action pour travailler avec eux sur les pratiques. Partir du positif, mettre en exergue les bonnes interactions

Lors des ateliers PAPOTO les vidéos servent de fil conducteur

# Focus 1 : vidéo PAPOTO 2 l'impact des expériences précoces



# Les ateliers PAPOTO ≠ cafés des parents

Les groupes de guidance parentale ne sont pas des « cafés des parents »

On ne vise pas uniquement le bien-être psychique des parents mais l'augmentation de leurs compétences (même si le bien être psychique est un facteur d'adhésion) cf George Tarbulsy et l'absence d'effet DOMINO

Répondre aux attentes des parents, aux besoins exprimés mais aussi aux besoins non conscientisés

Pas seulement un lieu d'expression, de verbalisation ou d'échanges entre parents

Aussi et surtout un espace de transmissions des informations, d'apprentissages, de modelage des comportements

D'où la nécessité d'avoir des objectifs clairs sur ce qu'on veut transmettre, une liste de thèmes impératifs. On ne part pas uniquement des besoins exprimés par les parents.

Subtil équilibre entre les attentes des participants et nos attendus

# Trois axes de réflexion

La posture : être des passeurs de connaissances

L'alliance avec le parent

Les leviers motivationnels : dépendent de chaque parent, il faut les chercher



# La posture

Ecoute active, empathique

Joie, sourire, climat détendu, plaisanteries

**Intime et profonde conviction que ce que l'on fait ici et maintenant peut changer la donne. Etre physiquement et psychiquement engagé**

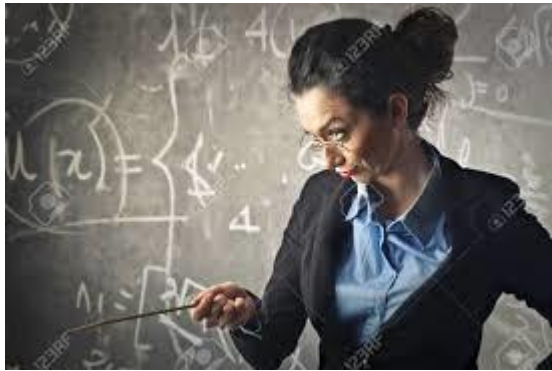
Posture du transmetteur d'informations, du passeur, posture du relais entre un savoir académique, scientifique et le savoir des parents.

Pas une posture ascendante de sachant vers le non sachant. Le parent a un savoir (né de la transmission familiale, de son expérience, de ses propres recherches), l'intervenant a lui aussi un savoir expérientiel et un savoir plus académique. Faire se rencontrer ces différents savoirs.



## On évite les

« vous devriez »,  
« il ne faut pas »  
« surtout pas ! »



Quand un parent énonce une croyance, une idée reçue infondée, manifester avant tout de la curiosité : « c'est intéressant ce que vous dites. Je n'y avais pas pensé. Pouvez-vous développer ? Les autres qu'en pensez-vous ? » « De ma fenêtre, et de ce que je sais, je pourrais apporter des précisions :... » Et on rectifie en douceur

## On privilégie les

« vous pourriez essayer »  
« pourquoi ne pas ? » « Avez-vous déjà pensé à ? » « Que diriez-vous de ? »  
« Je vous propose de »



# L'alliance



# L'alliance

Mettre en avant l'objet commun qui nous lie, leur enfant, pour susciter l'adhésion

On travaille avec les parents avec comme objectif le bon développement de leur enfant.

Enoncer clairement cet objectif : des clés supplémentaires pour accompagner encore mieux votre enfant dans son développement global et dans sa réussite scolaire. Vous permettre d'avoir accès à des informations essentielles.

Ne pas avoir peur de la transparence, parler relativement cash : vous avez peut-être moins accès que les autres parents à des informations importantes parce que vous avez du mal à lire ou à comprendre le français. Je suis là pour rendre ces informations accessibles. D'un côté vous allez pouvoir vous exprimer, parler de ce que vous faites, le transmettre aux participants, de l'autre côté, vous allez apprendre des choses. Est-ce OK pour vous ?

Ex de l'atelier à La Courneuve

Parler de soi, ça aide : de ses propres expériences éducatives, de ses échecs, de ses réussites.

Proximité. Cf Catherine Sellenet : « on n'aide pas dans la distance »

# Leviers motivationnels

Chercher ce qui peut motiver l'autre à agir, à écouter, à participer, à adhérer, voire à changer quand c'est nécessaire.

Chez les parents en général : soucieux de l'intérêt de leur enfant, de son bonheur, de sa bonne santé.

Plus précisément : que leur enfant « réussisse », qu'il travaille bien à l'école, qu'il obéisse, qu'il soit poli, qu'il sache se défendre, qu'il ait des amis etc...

Intéressant de savoir ce qui compte pour chaque parent, pour y faire référence ensuite dans les échanges. « Je sais que vous attachez beaucoup d'importance au respect des règles par votre enfant. Les moments de jeu partagé sont une occasion intéressante pour travailler la capacité d'un enfant à comprendre les règles ».

La réussite scolaire : un levier important

Un parent conscient de l'importance de son rôle et de son impact est davantage mobilisable. « vous pouvez changer la donne ». Idée du rempart en contexte difficile

# PAPOTO, premiers retours des parents

Du côté des parents :

« L'atelier c'était merveilleux, ça nous a beaucoup beaucoup aidés »

« et là j'ai compris il faut qu'on doit parler avec les enfants, les regarder »

« J'ai envoyé les vidéos à ma famille au pays », « j'ai montré tes vidéos à ma soeur »,  
« J'adore venir ici parce que c'est comme si j'avais toutes les informations déjà dans ma tête mais pas dans le bon ordre, pas à la bonne place. Quand je viens ici c'est plus clair ».

« En fait, on a grandi comme ça mais on n'est pas obligés de faire comme nos parents ont fait, on peut changer »

« Venir ici me permet d'avoir des arguments pour expliquer à ma famille et ma communauté pourquoi je fais ça. Je peux leur dire : je suis une formation, je sais que j'ai raison. »

« Avant quand ma fille venait me voir, je croyais qu'elle m'embêtait. Mais non j'ai compris qu'elle voulait jouer. »

« J'ai compris que je ne devais plus frapper mon enfant ou lui dire « tu ne vaux rien » »

# PAPOTO, premiers retours des pros

« Les mamans sont plus attentives à leurs enfants et cherche plus à les stimuler et comprendre certains comportements. »

« Ces ateliers ont permis aux femmes participantes de se trouver dans un environnement de confiance, et donc de mieux oser s'affirmer et parler de leurs problèmes, poser leurs questions, etc. Elles ont également pu créer des liens entre elles et s'entraider. On a également remarqué que les conseils donnés étaient bien pris en compte et mis en oeuvre par ces femmes »

« Le format vidéo est également très bien amené et c'est un énorme bonus de pouvoir avoir des versions traduites dans les langues maternelles des femmes »

« Tout part de la présentation de l'atelier et celle de l'intervenante (Sourire et Joie) . Les vidéos diffusées sont celles de familles de différentes origines, donc automatiquement cela soulage les familles. Les vidéos étant en plusieurs langues (dialectes) rassurent et aide à une meilleure compréhension de la vidéo et de l'atelier. »

« Ces ateliers sont importants pour accompagner les parents dans l'éducation des enfants, surtout pour des familles migrantes qui viennent de pays différents et qui n'ont pas les mêmes pratiques éducatives. »

# Merci de votre attention !

## Prenez soin de vous

[www.papoto.fr](http://www.papoto.fr)

Parentalitepourtous@gmail.com

### Merci à nos soutiens

