

## « Pratiquer l'éducation thérapeutique en visioconférence »

### Ojectifs de la formation

À la fin de la session de formation, les participants auront développé des compétences permettant d'élaborer et mettre en place des séances d'éducation thérapeutique individuelles et collectives par visioconférence.

- Comprendre le cadre réglementaire, les enjeux et l'organisation de la pratique de l'ETP à distance ;
- Favoriser l'expression, la participation et l'apprentissage des participants
- Travailler sa posture éducative pour développer l'alliance thérapeutique
- Découvrir des outils favorisant l'échange et l'interactivité
- Expérimenter des séances en visioconférence

### Public

Professionnels du champ sanitaire et social, usagers du système de santé, patients...

#### Prérequis :

Il n'y a pas de prérequis pour les formations du CRES.

Toutefois, il est conseillé d'avoir suivi au préalable la formation « Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique »

### Pédagogie

Les participants à la formation sont des professionnels en activité, c'est pourquoi la formation s'appuiera sur leurs expériences de terrain et sur l'analyse de leurs pratiques.

La formation se déroulera entièrement en visioconférence. Ceci pour assurer une cohérence entre la pédagogie de la formation et la pédagogie que les participants sont invités à utiliser avec des patients. Une attention particulière sera portée aux processus de participation et d'apprentissage

des participants pendant la formation. Des temps réflexifs réguliers seront proposés pour que les participants puissent analyser les spécificités d'une séance en visioconférence. Ceci afin de pouvoir appliquer ces enseignements dans leur pratique future en visioconférence avec les patients

Le CRES porte le centre de ressources en éducation thérapeutique du patient en région PACA. Il a publié les « Préconisations pour la mise en place de l'ETP à distance » [http://www.cres-paca.org/\\_depot\\_arkcms\\_crespaca/\\_depot\\_arko/articles/2412/etp-a-distance\\_doc.pdf](http://www.cres-paca.org/_depot_arkcms_crespaca/_depot_arko/articles/2412/etp-a-distance_doc.pdf) et a réalisé une enquête en 2020 sur les pratiques de l'ETP en visioconférence (à paraître début 2021).

#### Aspects techniques de la visioconférence :

Quelques recommandations pour un déroulement optimal de la visioconférence :

- Nous vous demandons d'être une seule personne par poste informatique et une seule personne par pièce si possible. (les bruits parasites autour peuvent gêner votre écoute celle du groupe)
- Prévoyez des écouteurs avec micro intégré. A défaut, vérifiez que vos enceintes fonctionnent et que le micro de l'ordinateur est fonctionnel
- Si vous avez la possibilité d'opter pour une connexion internet filaire (plutôt que wifi) c'est un plus.

## Programme

Le programme de formation sera affiné à partir des attentes des participants qui seront recueillies lors de la première rencontre avec le groupe. Le programme sera ensuite adapté et réajusté au fur et à mesure de l'avancée du groupe.

Formation de deux jours consécutifs.

Programme :

- Accueil des participants
- Travail sur les représentations de l'ETP en visioconférence, comparaison avec l'ETP en présentiel
- Réflexion sur la place de l'ETP visio dans un programme ETP. Quel public ? comment la proposer ?
- Panorama et échanges sur les différents logiciels de visioconférence et leurs fonctionnalités
- Aspects réglementaires des séances en visioconférence
- Simulation d'un entretien individuel en visioconférence, analyse réflexive
- Animation de séance de groupe
  - o Découverte de techniques d'animation, d'outils interactifs en ligne
  - o Elaboration de déroulés pédagogiques
  - o Simulation de séance en groupe (si possible avec des patients)
  - o Gestion du groupe, d'une séance
- Analyse de situations éducatives en visioconférences vécues

## Conditions

<b>Durée</b>	2 jours consécutifs
<b>Nombre de stagiaires</b>	Entre 6 et 10 stagiaires
<b>Lieu</b>	Formation entièrement en visioconférence

## Tarif

400 euros par participant

## Modalités d'inscription

Vous devez remplir le bulletin d'inscription en dernière page de ce document [http://www.cres-paca.org/\\_depot\\_arkcms\\_crespaca/\\_depot\\_arko/articles/3384/voir-le-catalogue-et-s-inscrire-a-une-formation\\_doc.pdf](http://www.cres-paca.org/_depot_arkcms_crespaca/_depot_arko/articles/3384/voir-le-catalogue-et-s-inscrire-a-une-formation_doc.pdf)

et le renvoyer à [jacqueline.rius@cres-paca.org](mailto:jacqueline.rius@cres-paca.org)

Votre inscription sera validée par le Cres et vous sera notifiée par retour de mail.

Une convocation vous sera adressée 1 à 2 semaines avant la formation.

Le délai d'accès est en moyenne de 2 à 6 mois pour cette formation.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Cette formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap.

Il convient en amont de la formation (avant votre inscription) de nous signaler le type de handicap nécessitant une adaptation des contenus pédagogiques et/ou de l'accessibilité matérielle, afin de préparer l'adaptation de la formation au type de handicap

Vous pouvez contacter le référent handicap : [pierre.sonnier@cres-paca.org](mailto:pierre.sonnier@cres-paca.org)

## Modalités d'évaluation

L'évaluation, en continu, du premier jour au dernier jour de la formation est composée :

- d'un recueil des attentes des participants lors de la première demi-journée afin d'ajuster les contenus au plus près des problématiques rencontrées
- de synthèses quotidiennes pour adapter la progression pédagogique
- d'une appréciation pédagogique de fin de formation afin de mesurer le degré de satisfaction et le développement des compétences (questionnaire en ligne)