

Synthèse des bilans de suivi des autorisations / déclarations des programmes d'éducation thérapeutique du patient

Année 2021

Infographie réalisée par le CRES à la demande de l'ARS PACA

Statistiques patients

12972 patients ont bénéficié d'un programme complet en ambulatoire

+

=

21905 patients ont bénéficié d'un programme complet

8953 patients ont bénéficié d'un programme complet en hospitalisation

Le financement de l'ETP en région



2.457.158

C'est la somme, en euros, que l'ARS PACA a dépensé en 2021 pour les programmes d'ETP

Abandons de programmes et leurs motifs

3336 patients ont abandonné un programme en cours d'année

Décès du patient

Covid

Manque de disponibilités

Fatigue Aggravation état clinique



Perdu de vue

Désintérêt

Crainte covid

Activité professionnelle incompatible avec les horaires du programme

Déménagement

L'ETP en visioconférence



67 programmes ont proposé des séances ETP en visioconférence validées par l'ARS

Top 3 des orientations patients

- 1 Par la structure porteuse du programme
- 2 Par le médecin traitant
- 3 Par un autre établissement de santé

Le lien avec le médecin traitant

Synthèse du BEP initial + programme personnalisé transmis au moins au MT

17266



15381

Synthèse du BEP final transmise au moins au MT

Les priorités des équipes pour 2022

- trouver du temps en commun
- trouver une meilleure méthode de recrutement
- mieux communiquer avec la ville
- développer les CPS
- avoir une salle dédiée
- faire les bilans finaux
- assurer une meilleure visibilité du programme
- faire des sorties éducatives
- mutualiser des ateliers
- recruter 1 enseignant APA
- créer une séance supplémentaire
- maintenir la motivation de l'équipe
- développer l'etp numérique
- recruter 1 psychologue
- modifier les déroulés pédagogiques
- augmenter la file active patient
- améliorer la communication interne
- réaliser l'autoévaluation annuelle
- recruter 1 patient expert
- revoir la gestion administrative
- convaincre les médecins spécialistes
- se rapprocher de la CPTS locale
- améliorer la réalisation du BEP
- mieux définir le rôle de chacun
- créer une UTEP

Séances individuelles et collectives



3.3 patients en moyenne par séance collective

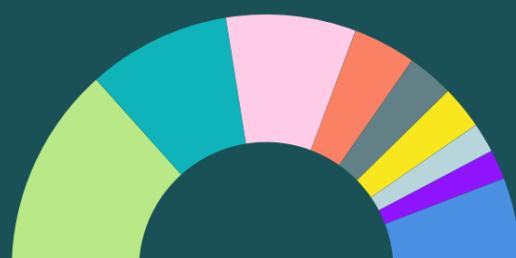


4.9 séances collectives en moyenne par patient



2.5 séances individuelles en moyenne par patient

Répartition des professions pour l'ensemble des équipes



Pourcentage de coordonnateurs formés à la coordination



21049



bilan éducatifs partagés ont été réalisés en 2021

Les principales difficultés des équipes en 2021

- trop peu de temps dédié
- recrutement des patients difficiles
- disponibilité de la salle
- peu de lien avec les professionnels de ville
- peu de budget alloué
- manque de visibilité du programme
- turn-over de l'équipe
- covid
- peu d'adressage des MG de ville
- trop de tâche administrative
- manque d'intérêt des patients
- absence de psychologue
- manque de formation continue
- synchronisation difficile des agendas professionnels
- trop peu de communication sur le programme
- fatigabilité des patients
- impossibilité de faire des bons de transports
- sous-effectif des équipes
- absence de patient expert
- faible compréhension de la langue par les patients

Les principaux atouts des équipes en 2021

- motivation de l'équipe
- évolutions régulières
- plus d'interactions entre intervenants
- investissement de toute l'équipe dans les tâches administratives
- formation de tous les intervenants
- mise en place de l'ETP en visio
- retour positif des patients
- augmentation de la file active
- implication du personnel
- création de nouveaux ateliers
- bonne cohésion d'équipe
- bon lien ville-hôpital
- augmentation du nombre moyen d'ateliers par patient
- mise en place de journées ETP
- réactivité de l'équipe
- investissement des patients experts
- locaux adaptés
- programme connu et reconnu
- stabilité de l'équipe