

Synthèse de la journée d'échanges de pratiques professionnelles sur l'éducation thérapeutique en santé mentale et en addictions

Organisée par le CRES et financée par l'ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur dans le cadre du centre de ressources en éducation thérapeutique du patient, cette journée d'échanges de pratiques s'est déroulée le mardi 8 juin 2021 à l'IFSI Blancarde, à Marseille. Cette journée a rassemblé près de 50 professionnels de santé ayant déjà mis en place ou souhaitant mettre en place un programme d'ETP en santé mentale et en addictions.



Programme de la journée

Les ateliers d'échanges ont permis aux participants de se rencontrer et d'échanger sur leurs pratiques professionnelles. Chacun a préalablement choisi les thématiques de ses ateliers parmi les propositions suivantes :

- ◆ Périmètre et liens entre l'éducation thérapeutique et la psychoéducation dans les ateliers d'ETP
- ◆ Les compétences psychosociales en ETP
- ◆ Articulation entre maladies somatiques et psychiatrie dans les ateliers d'ETP
- ◆ Santé sexuelle dans les programmes d'ETP
- ◆ Place des troubles cognitifs dans les programmes d'ETP sur addictions
- ◆ Place du patient-partenaire dans les programmes d'ETP

La séance plénière a été introduite par Christophe Barrières, responsable ETP et référent VIH à l'ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur, qui a présenté le nouveau régime de déclaration en ETP.

Émilie Thomas, psychologue, et Dr Enrica Adamoli, psychiatre, au Centre ambulatoire de réhabilitation psychosociale (CARE Psy) intersectoriel au Centre hospitalier Montperrin, ont évoqué les liens qui existent entre la psychoéducation et l'éducation thérapeutique en psychiatrie.

Dr Eve Gelsi, gastroentérologue et hépatologue au Centre hospitalier universitaire de Nice (CHU de Nice), a apporté des précisions sur ce que l'ETP peut apporter en addictologie, tout en s'appuyant sur le programme d'ETP déployé dans sa structure.

Yves Bancelin, médiateur de santé-pair à l'association ESPER Pro, a témoigné du rôle primordial des médiateurs de santé-pair ou des pairs-aidants.

[Voir le programme de la journée](#)

Présentations en plénière

- **Allocution de l'ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur : le régime de déclaration**
Christophe Barrières <https://bit.ly/3l8EEde>
- **Psychoéducation et éducation thérapeutique en psychiatrie : quelles convergences ?**
Émilie Thomas et Dr Enrica Adamoli <https://bit.ly/3A8oiOR>
- **Ce que l'ETP peut apporter en addictologie**
Dr Eve Gelsi <https://bit.ly/3tDhwzx>
- **Le rôle primordial des médiateurs de santé-pair ou les pairs aidants ?**
Yves Bancelin <https://bit.ly/3GC81V2>

Ateliers

Atelier 1 : Périmètre et liens entre l'éducation thérapeutique et la psychoéducation dans les ateliers d'ETP - Dr Julien Fernandez - Anaïs Lapiere, CH Montperrin et Julia Rondon, CRES

Cet atelier a pour objectif d'échanger sur les convergences et les différences entre l'ETP et la psychoéducation.

Il a émané du groupe que l'ETP et la psychoéducation ont plusieurs points communs. Ce sont deux méthodes éducatives qui visent la transmission d'informations concernant la maladie chronique. De plus, ces deux méthodes favorisent la reprise du pouvoir du patient sur sa santé et sur sa vie, ce qui permet au patient d'améliorer sa qualité de vie.

Il a été également précisé que l'ETP et la psychoéducation s'adressent aux aidants et aux personnes atteintes d'une maladie.

En ce qui concerne les différences entre l'ETP et la psychoéducation, le groupe a indiqué qu'en psychoéducation, il y a une faible exigence administrative. Alors qu'en ETP, il y a un cadre réglementaire précis avec une déclaration du programme d'ETP à l'ARS. En psychoéducation, de nombreuses formations existent. Tandis qu'en ETP, une formation de base de 40h sur 6 jours est obligatoire. Finalement, l'avantage en ETP est qu'il y a une possibilité de financement par l'ARS.

Pour en savoir plus :

Lang Jean-Philippe, Jurado N., Herdt C. (et al.), **L'éducation thérapeutique pour les patients souffrant de troubles psychiatriques en France : psychoéducation ou éducation thérapeutique du patient ?**, *Revue d'épidémiologie et de santé publique*, vol. 67 n° 1, 2019-02, pp. 59-64

Bevan Jones Rhys, Thapar Anita, Stone Zoe (et al.), **Psychoeducational interventions in adolescent depression : a systematic review**, *Patient education and counseling*, vol. 101 n° 5, 2018-05, pp. 804-816

Charpeaud Thomas, Llorca Pierre-Michel, Gaudelus Baptiste (et al.), **Psychoéducation et médicament. Dossier, Santé mentale**, n° 225, 2018-02, pp. 25-75

Favrod Jérôme, Rexhaj Shyhrete, Bonsack Charles (et al.), **La psychoéducation en question. Dossier, Santé mentale**, n° 184, 2014-01, pp. 23-81

Atelier 2 : Les compétences psychosociales en ETP – Aurore Lamouroux, Comité départemental d'éducation pour la santé (CoDES) du Vaucluse

Cet atelier a pour objectif d'évoquer les compétences psychosociales (CPS) en ETP. Les demandes des participants ont été principalement centrées sur la découverte d'outils, d'indicateurs de CPS, de connaissances des programmes et d'un besoin d'échanges dans le groupe.

Ainsi, suite au tour de table et aux besoins dégagés pendant ce temps, une activité à partir d'une technique d'animation, intitulée « **Autour du mot** », a été proposée. Cette activité a pour objectif de faire émerger les représentations ou l'idée conceptuelle que se font les participants des compétences psychosociales. Elle permet d'explorer la définition des CPS et de repérer la manière dont chacun se positionne.

Elle permet aussi de mettre en lumière les compétences psychosociales que l'on travaille ou mobilise, notamment en ETP.

Grâce à cette animation, les trois catégories sous-jacentes aux CPS ont été identifiées : les compétences émotionnelles, les compétences cognitives et les compétences relationnelles. Au sein du groupe, le concept de CPS a été plus massivement représenté par les dimensions cognitives que par les dimensions émotionnelles ou relationnelles.

À la fin de l'atelier, le groupe a listé les CPS mises en œuvre en ETP et a réfléchi aux articulations entre le psychologique/cognitif et le social dans ce champ.

Pour en savoir plus :

Fonte D., Colson S., Lagouanelle-Siméoni Marie-Claude (et al.), **Psychologie sociale de la santé et compétences psychosociales en éducation thérapeutique : des enjeux pour la recherche et pour la pratique**, *Pratiques psychologiques*, vol. 26 n° 2, 2020-06, pp. 141-157,

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1269176318300415?dgcid=author>

Croiset A., Sordes F., **Les compétences mobilisées par le psychologue dans la pratique de l'éducation thérapeutique : exemple d'une prise en charge d'un patient obèse**, *Pratiques psychologiques*, vol. 26 n° 2, 2020-06, pp. 159-166,

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1269176319300446?dgcid=author>

Fonte David, Apostolidis Thémis, Lagouanelle-Siméoni Marie-Claude, **Compétences psychosociales et éducation thérapeutique du patient diabétique de type 1 : une revue de littérature**, *Santé publique*, vol. 26 n°6, 2014-11, pp. 763-777,

<https://www.cairn.info/revue-sante-publique-2014-6.htm>

Le Rhun Anne, « **L'accompagnement psychosocial** » dans **l'éducation thérapeutique du patient : de l'accompagnement soignant/patient à l'accompagnement formateur/soignant**, Université de Nantes-faculté de médecine, 2008, 142 p.,

<http://archive.bu.univ-nantes.fr/pollux/show.action?id=e421a595-1da5-4bdb-a45c-39abc5e6267a>

Atelier 3 : Articulation entre maladies somatiques et psychiatrie dans les ateliers d'ETP - Dr Oriane de Mauroy – Christine Sire, CH Edouard Toulouse et Hania Nogues, CRES

Cet atelier a pour objectif d'échanger sur la question suivante :

- Comment aborder la question des soins somatiques, comorbidités, dans le cadre d'ateliers d'ETP en psychiatrie ?

Suite aux échanges, il a été constaté qu'il n'existe pas de programmes d'ETP spécifiques concernant les soins somatiques et la psychiatrie. Ce sujet est assez difficile à aborder surtout dans les ateliers d'ETP collectifs en psychiatrie.

Pour cela, il a été proposé d'évoquer la question des soins somatiques dans les programmes d'ETP en psychiatrie :

- soit sous un angle général, sans rentrer dans le détail des pathologies individuelles : comment prendre soin de soi, de son corps, travailler sur l'image du corps, de soi, comment se retrouver dans l'organisation de soins, accéder aux soins, etc.
- soit sous l'angle d'une pathologie particulière, comme par exemple, le diabète.

Il a été noté aussi que lors de l'élaboration des programmes d'ETP en psychiatrie et de leur animation, il est important de tenir compte de l'impact de la pathologie psychiatrique et de l'effet des médicaments sur les patients (fatigue). Ceci nécessite parfois d'organiser les ateliers le matin (et non l'après-midi) et de prolonger la durée de la séance d'ETP. Il est également important d'intégrer un patient expert dans les programmes d'ETP en psychiatrie pour aider le patient à l'appropriation des messages et à l'acceptation de la pathologie.

Enfin, il a été recommandé de consulter le site [OSCARS ETP](#), qui recense les programmes d'ETP, permettant ainsi aux acteurs souhaitant mettre en place des programmes d'ETP de s'en inspirer ou de prendre contact avec les autres professionnels pour des échanges de pratiques.

Pour en savoir plus :

Le nouvel ambulatoire en santé mentale pour une vie debout ! 2. Les fiches pratiques, les monographies des dispositifs et un glossaire, ANAP, 2021-09, 94 p.,

<https://ressources.anap.fr/parcours/publication/2831>

Dru Alain, Gautier Anne, **Améliorer le parcours de soins en psychiatrie**, CESE, 2021-03, 100 p.,

Dans cet avis, le Conseil économique, social et environnemental formule 20 préconisations destinées à améliorer le parcours de soins en psychiatrie. Il plaide pour une réponse globale organisée autour de 3 priorités : agir sur la connaissance et la représentation de la santé mentale ; favoriser une entrée plus précoce dans le soin ; renforcer les moyens matériels et humains de la psychiatrie ; consolider la coordination médicale et médico-sociale afin d'améliorer l'accompagnement des patientes et des patients mais aussi de leurs proches,

https://www.lecese.fr/sites/default/files/pdf/Avis/2021/2021_10_parcours_soins_psychiatrie.pdf

Thivenaz Joris, Tourette-Turgis Catherine, Barbier Jean-Marie (et al.), **Penser l'expérience du soin et de la maladie. Une approche par l'activité**, De Boeck, 2015, 230 p.

Atelier 4 : Santé sexuelle dans les programmes d'ETP – Vanessa Pezé, CRES et Emilie Labeyrie, AP-HM

Cet atelier a réuni des professionnels souhaitant échanger sur l'abord de la sexualité en ETP avec des patients atteints de pathologies en psychiatrie.

Les questionnements ont porté sur :

- Quelles sont les spécificités de ce sujet en psychiatrie ?
- Qui doit aborder le sujet : le professionnel ou le patient ?
- Comment amorcer la discussion autour de la sexualité ? Quels sont les supports de communication utilisables ?

Les participants ont souligné la prégnance de la problématique sexuelle en psychiatrie en raison des conséquences directes des pathologies (comportements à risques ou en excès / addictions) ou indirectes par les traitements prescrits (effets secondaires des neuroleptiques).

Pour autant, malgré son importance, ils ont évoqué

les difficultés que le sujet soit abordé directement par le patient ou par eux-mêmes.

Tous ont exprimé leurs besoins :

- d'avoir des retours d'expériences d'équipes qui traitent de ce sujet
- de connaître des supports pour faciliter son abord
- de découvrir des manières de faire pour être plus à l'aise face aux discours sur la sexualité, notamment lorsque celui-ci est exacerbé et traite de violences.

Les participants ont partagé l'idée que la sexualité fait partie intégrante de la qualité de vie du patient au même titre que d'autres thématiques (alimentation, poids...).

Enfin, l'atelier a fait ressortir la demande d'outiller les soignants sur cette question dans le champ de la psychiatrie.

Pour en savoir plus :

Comment évoquer le sujet de la sexualité au sein d'une démarche d'ETP ? CRES Provence-Alpes-Côte d'Azur, ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur, Les Fiches Synthep. Les fiches synthèse en éducation du patient, 2020-05, 4 p. http://www.cres-paca.org/_depot_arkcms_crespaca/_depot_arko/articles/2482/synthep-sex_doc.pdf

Nathalie Michaux, Maria-Laura Marotta, Marcelo Di Gregorio (et al.), **Comment aborder la sexualité avec une femme en consultation médicale ?** Revue de la faculté de médecine et médecine dentaire de l'Université catholique de Louvain, 2018-09, 6 p. www.louvainmedical.be/sites/default/files/content/article/pdf/lmed-08-2018-05-mi-chaux.pdf

L. Cousseau, A. Freyens, **Des représentations aux résistances des médecins généralistes à aborder la sexualité avec leurs patients âgés**, *Sexologies*, vol. 25 n° 2, 2016-04, pp. 69-77

Sandra Bartoli, **Aborder la sexualité en médecine générale. Attentes, opinions, et représentations des hommes. Enquête qualitative menée par seize entretiens semi-directifs en Charente-Maritime et en Côtes d'Armor**, Université de Poitiers - Faculté de médecine et pharmacie, 2015, 91 p. <http://nuxeo.edel.univ-poitiers.fr/nuxeo/site/esupversions/3a04ff49-a1fb-4e72-a1c6-826c48923514>

La part de l'intime dans la relation éducative et thérapeutique. Dossier, *Cahiers de l'Actif*, n° 392-395, 2009-01, pp. 3-265

Atelier 5 : Place des troubles cognitifs dans les programmes d'ETP sur addictions - Dr Danielle Casanova, CSAPA d'Avignon ANPAA 84 et Benoît Saugeron, CRES

Au début de l'atelier, les interrogations des participants ont porté sur :

- En quoi consistent les troubles cognitifs ?
- Comment faire avec les troubles cognitifs dans les programmes d'ETP sur addictions ?
- Quelles sont les limites à l'accès aux programmes d'ETP avec des troubles cognitifs ?
- Quelle est la différence entre troubles cognitifs et troubles émotionnels ?
- Quels outils faut-il utiliser pour les patients ayant des troubles cognitifs dans les programmes d'ETP sur addictions ?

Ensuite, il a été proposé que les fonctions cognitives sont altérées par l'alcool. Un dysfonctionnement est alors observé au niveau :

- des fonctions exécutives
- de la mémoire épisodique
- des émotions
- de la métamémoire

Dans des ateliers d'ETP, pour accompagner les personnes ayant une problématique avec l'alcool, rien ne sert de leur faire apprendre des choses (puisque la mémoire épisodique et la métamémoire sont altérées).

Par contre, il faut organiser les ateliers d'ETP pour que les personnes soient accompagnées et aidées dans l'organisation de leurs connaissances. Il faut aider les personnes à trouver des techniques qui leur permettent de penser, de retracer l'historique, etc.

Les intervenants doivent se doter d'outils permettant d'aider la personne à dérouler sa pensée.

Des « ingrédients » d'un atelier adapté sont :

- la personne ne doit pas s'ennuyer
- la personne doit se sentir respecté
- la personne doit se sentir en sécurité
- la personne doit avoir été mise en travail
- la personne doit avoir le sentiment que sa parole a été entendue

À la suite de cet atelier, une fiche décrivant les troubles cognitifs liés à la consommation d'alcool a été transmise aux participants.

Pour en savoir plus :

François Vabret, Coralie Lannuzel, Nicolas Cabe (et al.), **Troubles cognitifs liés à l'alcool : nature, impact et dépistage**, *La presse médicale*, vol. 45 n° 12, part. 1, 2016-12, pp. 1124-1132

P. Brocker, F. Mignolet, N. Cammas (et al.), **Le diabétique âgé dépendant: une éducation thérapeutique à la carte**, *Les cahiers de l'année gériatrique*, vol. 73 n° 3, 2011

Pour initier cet atelier, les intervenants (Dr Hardy, pharmacien, Dr Rabourdin, médecin psychiatre, et M. Broggi, patient - intervenant) de l'équipe ETP du Centre Hospitalier Buech Durance (CHBD) situé à Laragne-Montéglin dans les Hautes-Alpes, ont présenté leur programme d'ETP. Ce programme intitulé « Mieux connaître ses troubles bipolaires » existe depuis 2018 et propose une dizaine de séances.

Le projet initié il y a quelques années s'est concrétisé en 2018 par une formation - action à l'ETP de l'équipe sur site par le CRES. Les professionnels ont invité un patient (M. Broggi) à participer à la formation pour pouvoir intervenir dans le programme. M. Broggi a ainsi contribué à la création du programme, à la coanimation des séances et à la coordination du travail de l'équipe avant et après chaque session. S'il a mis du temps à trouver sa place et à se considérer comme légitime, M. Broggi voit son rôle aujourd'hui comme facilitateur des échanges entre patients et professionnels de santé.

Après ce témoignage, les échanges avec les participants ont porté sur les points suivants :

- le rôle du patient intervenant : témoin, passeur, animateur... le rôle est à construire en accord avec l'équipe de professionnels
- la représentativité sur le long terme : un patient intervenant qui s'inscrit dans ce rôle sur la durée est-il représentatif des patients participants au programme d'ETP ? Cette représentativité est-elle nécessaire ?
- le début et la fin du rôle d'un patient intervenant selon son parcours et celui de l'équipe
- la rémunération : doit-on rémunérer les patients - intervenants pour leur intervention ?

Pour en savoir plus :

Guide d'engagement des intervenants dans les programmes d'ETP, Ministère des affaires sociales et de la santé, 2014-03, 23 p.

https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/Guide_d_engagement_intervenants_programmes_ETP.pdf

Guide de recrutement de patients-intervenants, Ministère des affaires sociales et de la santé, 2014-03, 23 p.

https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/Guide_de_recrutement_de_patients_intervenants_2014.pdf

Outils d'intégration des Usagers-Partenaires en ETP, ETHNA, 2021-01

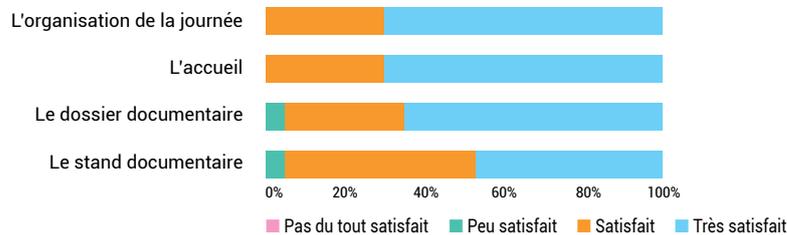
<https://ethna.net/ressources/11/outils-dintegration-des-usagers-partenaires-en-etp>

Évaluation de la journée

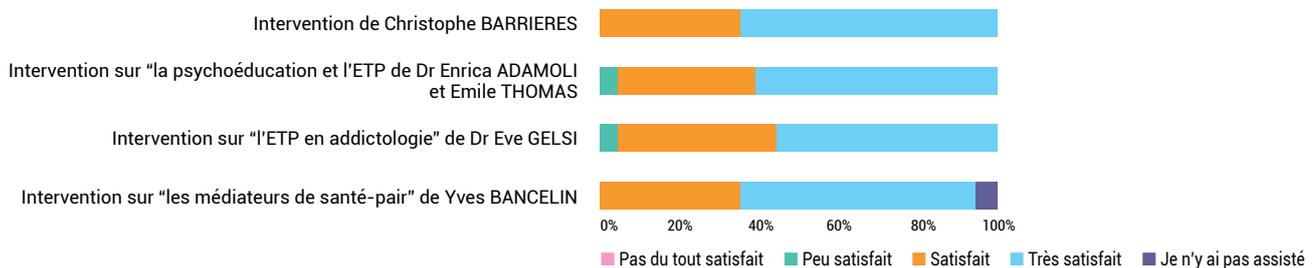
Un questionnaire d'évaluation a été adressé à l'ensemble des participants à la journée.

Sur les 50 participants au séminaire, près de la moitié ont répondu au questionnaire qui comportait 9 questions.

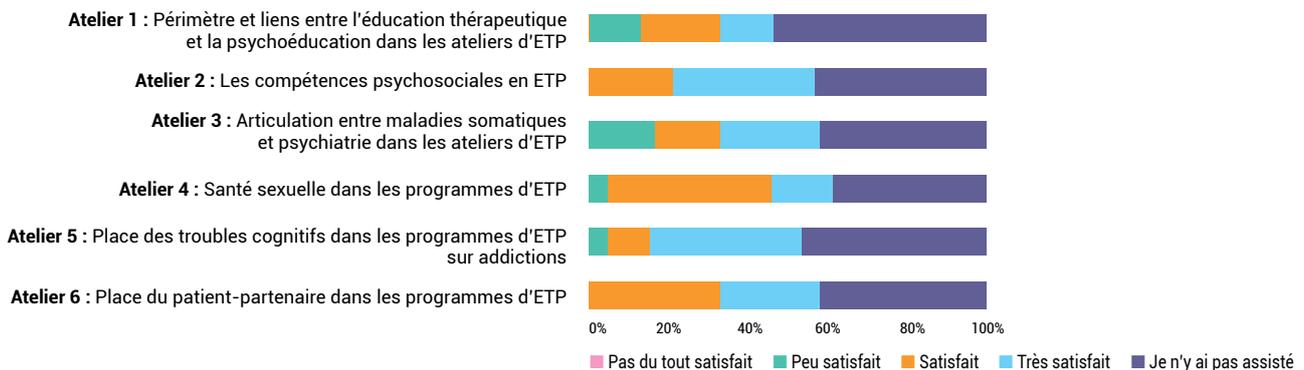
1. Satisfaction concernant la journée et son organisation :



2. Satisfaction concernant les interventions en plénière :



3. Satisfaction concernant les ateliers :



4. Ce que les participants ont le plus apprécié :

- Les échanges
- La pertinence des thèmes choisis
- La différence entre la psychoéducation et l'ETP

5. Ce que les participants ont le moins apprécié :

- Le manque de public impliqué au quotidien dans l'ETP
- La durée courte des ateliers



www.oscarsante.org



www.mon-etp.fr



Campagne 2020-2021 de communication ARS-CRES