

Ce que veut dire travailler en équipe ?

Marie-Christine LLORCA

www.ago-formation.fr

Qui suis-je ?

- **ETP**

- Collabore depuis 18 ans avec ETP
- DU ETP Toulouse et Bretonneau
- DAS HUG Genève
- Expert ARS

- **Pédagogue**

- Dr en Sciences de l'Education
- Dirige AGO Ingénierie formation
- Pédagogie, apprentissages, innovation



C'est difficile ...



Contradictions
Valeurs

Frontières

Posture

Caractères

Effets_de_pouvoir

Avis_différents

Temps_dédié

Objectifs_communs

Disponibilité



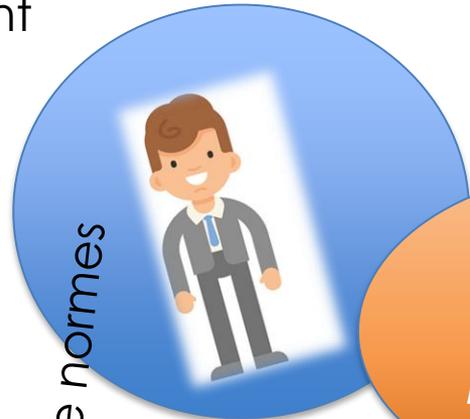
Une équipe ?



Une équipe ? 6 caractéristiques

Un nombre restreint

La différenciation
des rôles



« convergence des efforts pour l'exécution d'une tâche qui sera l'œuvre commune »
Muchielli

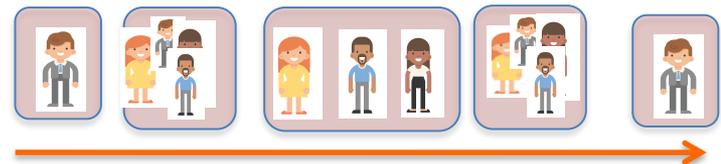
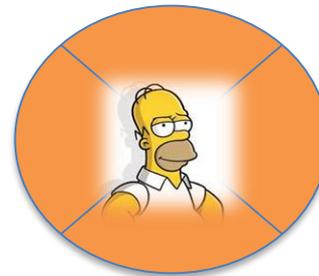
La communauté des buts



Anzieu, (1968) repris par
Muchielli en 2007

Pour faire équipe en ETP

- Une bonne personne
- De bonnes compétences
- Utiles
- Coordonnées



Une bonne personne

Écologie avec la vraie vie du patient



Écoute

A envie d'éduquer

Croit aux progrès
inconditionnellement

Ne souhaite pas guérir

Abandon de l'observance (A. DECCACHE)

Une histoire de posture

« La manifestation (physique ou symbolique) d'un état mental. » (Lameul , 2008, p. 89)

**Croyances et
valeurs**



Posture



Intentions

Actions

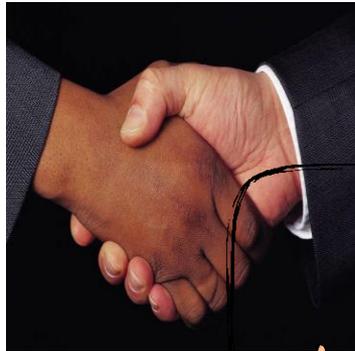


La posture est une cohérence



Les bonnes compétences

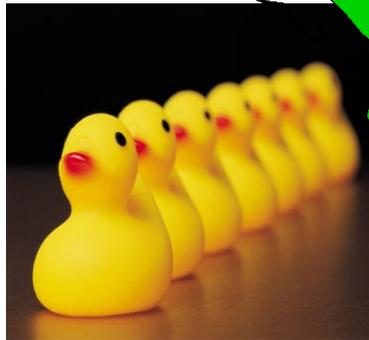
Relationnelles



Pédagogiques
et d'animation



Méthodologiques
et organisationnelles



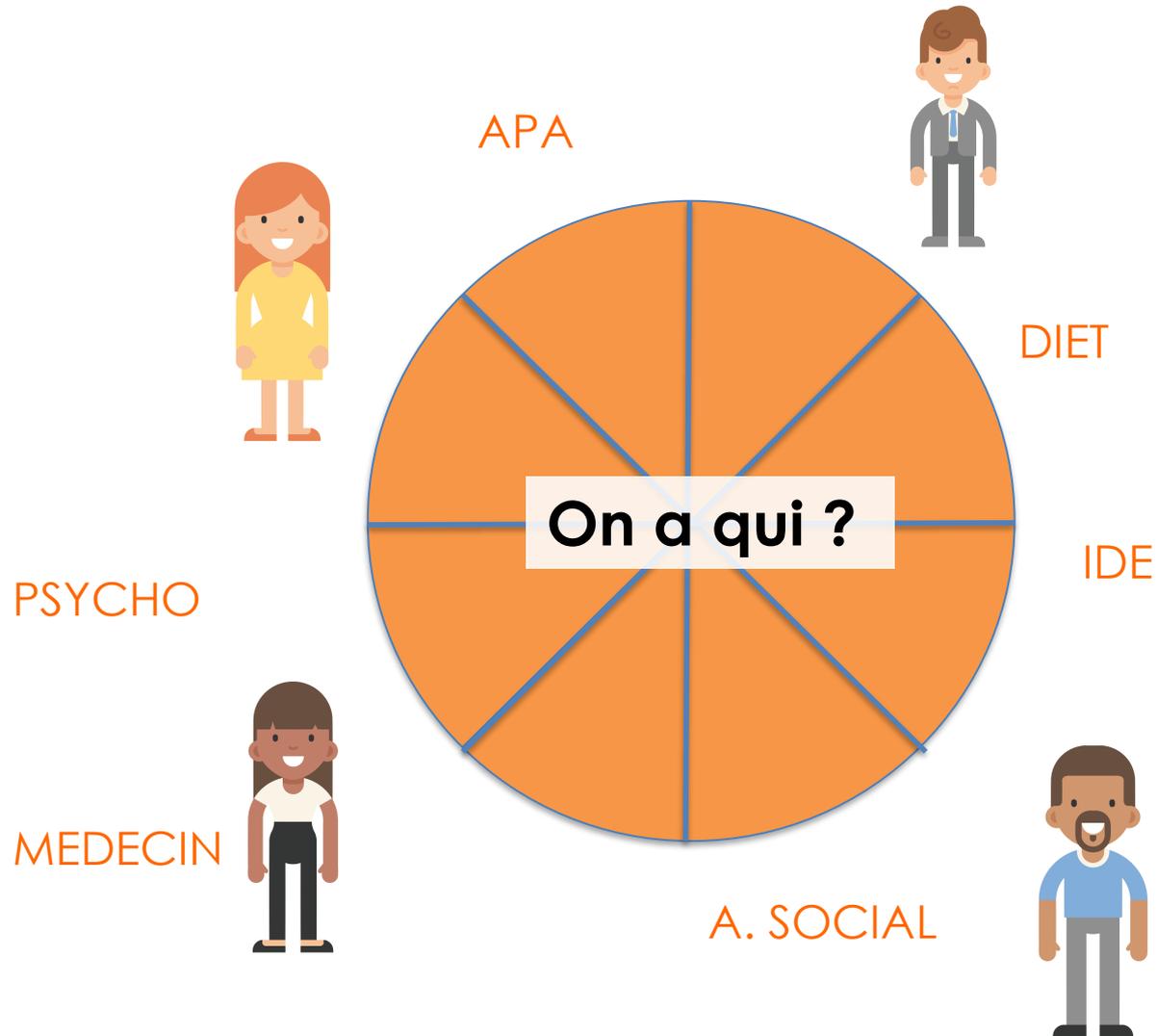
Biomédicales
et de soin



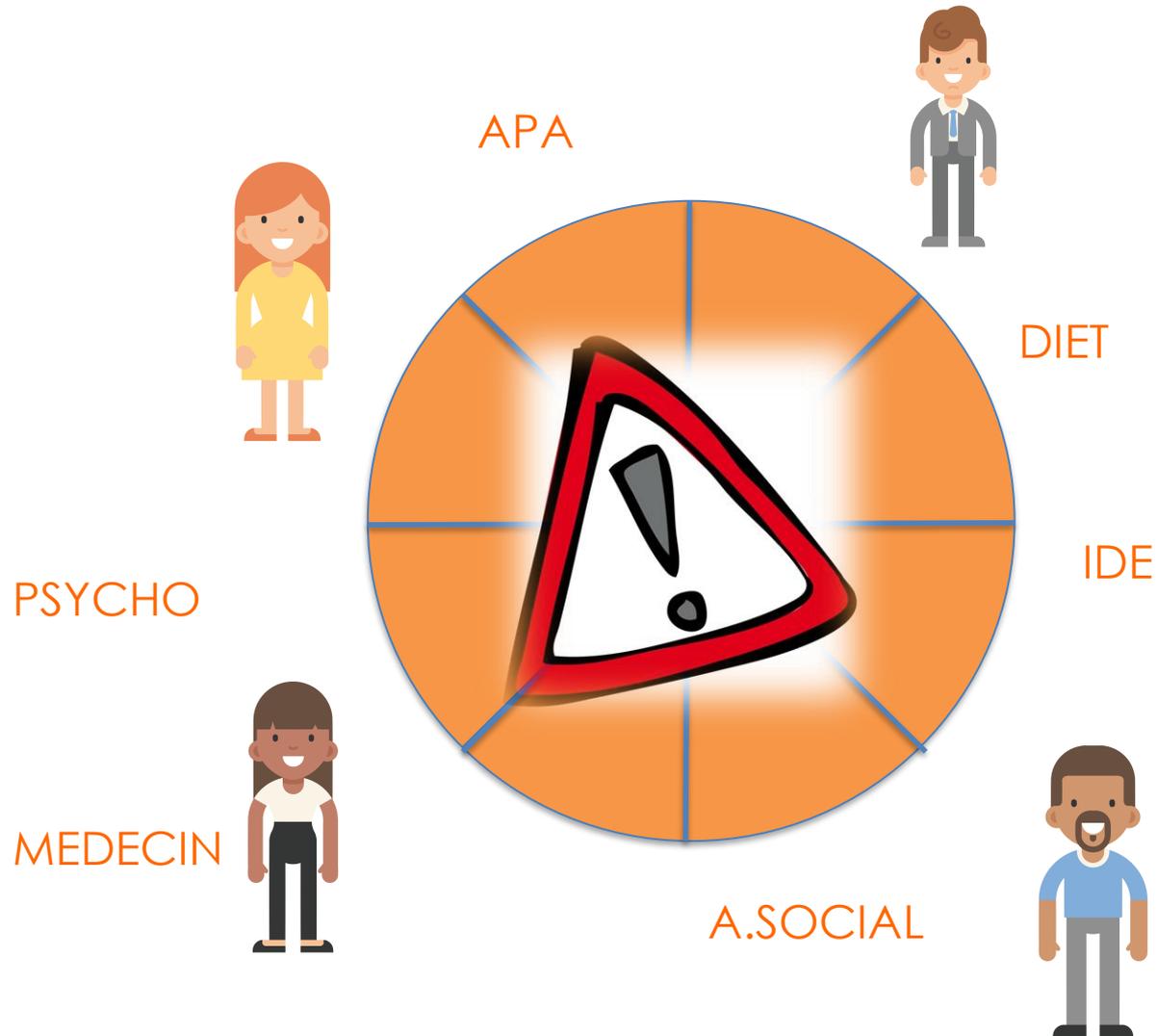
Les 4 domaines de compétences du soignant en ETP (décret août 2010 - OMS)

QUELLE ÉQUIPE ?

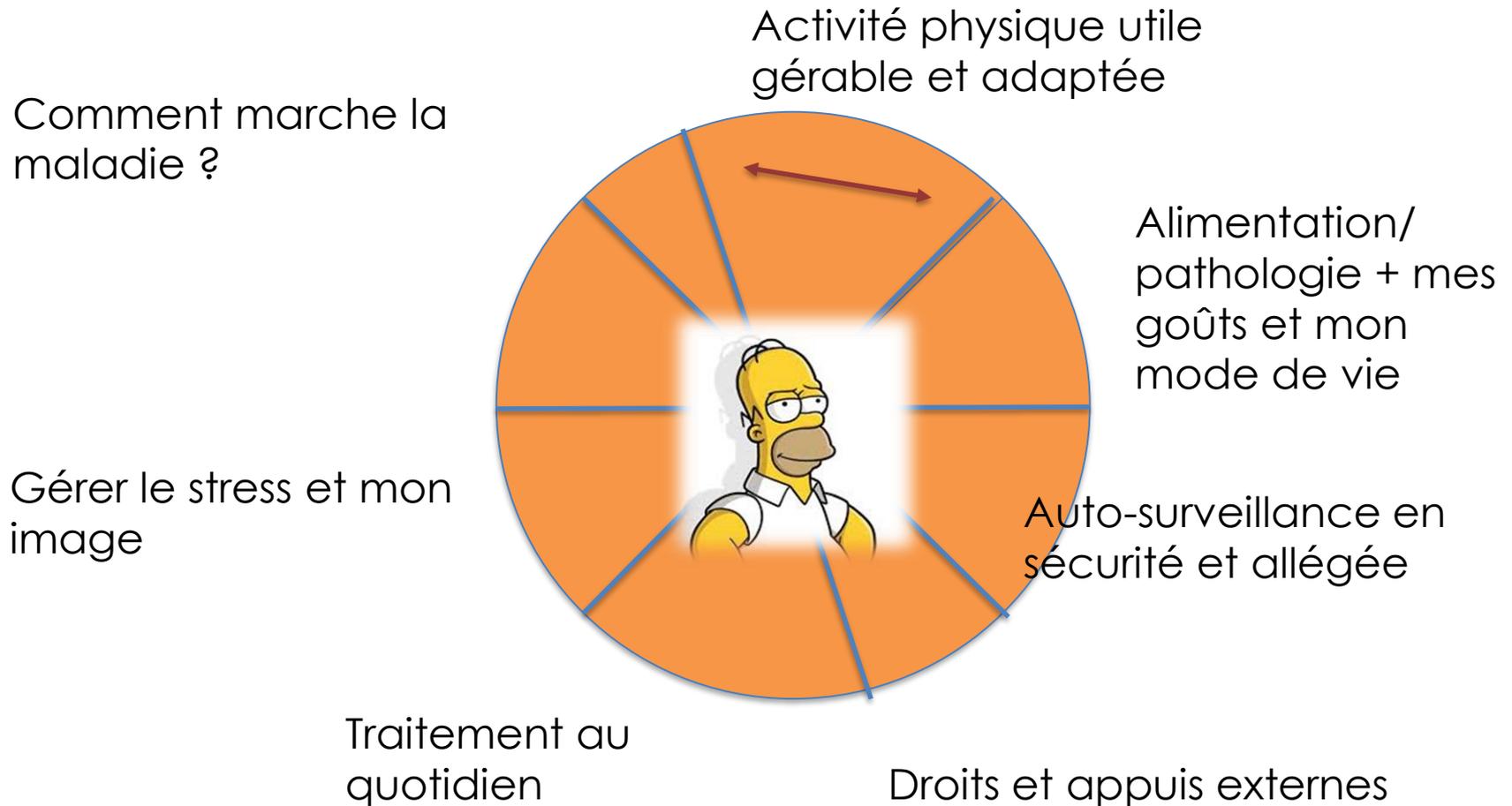
Constituer une équipe



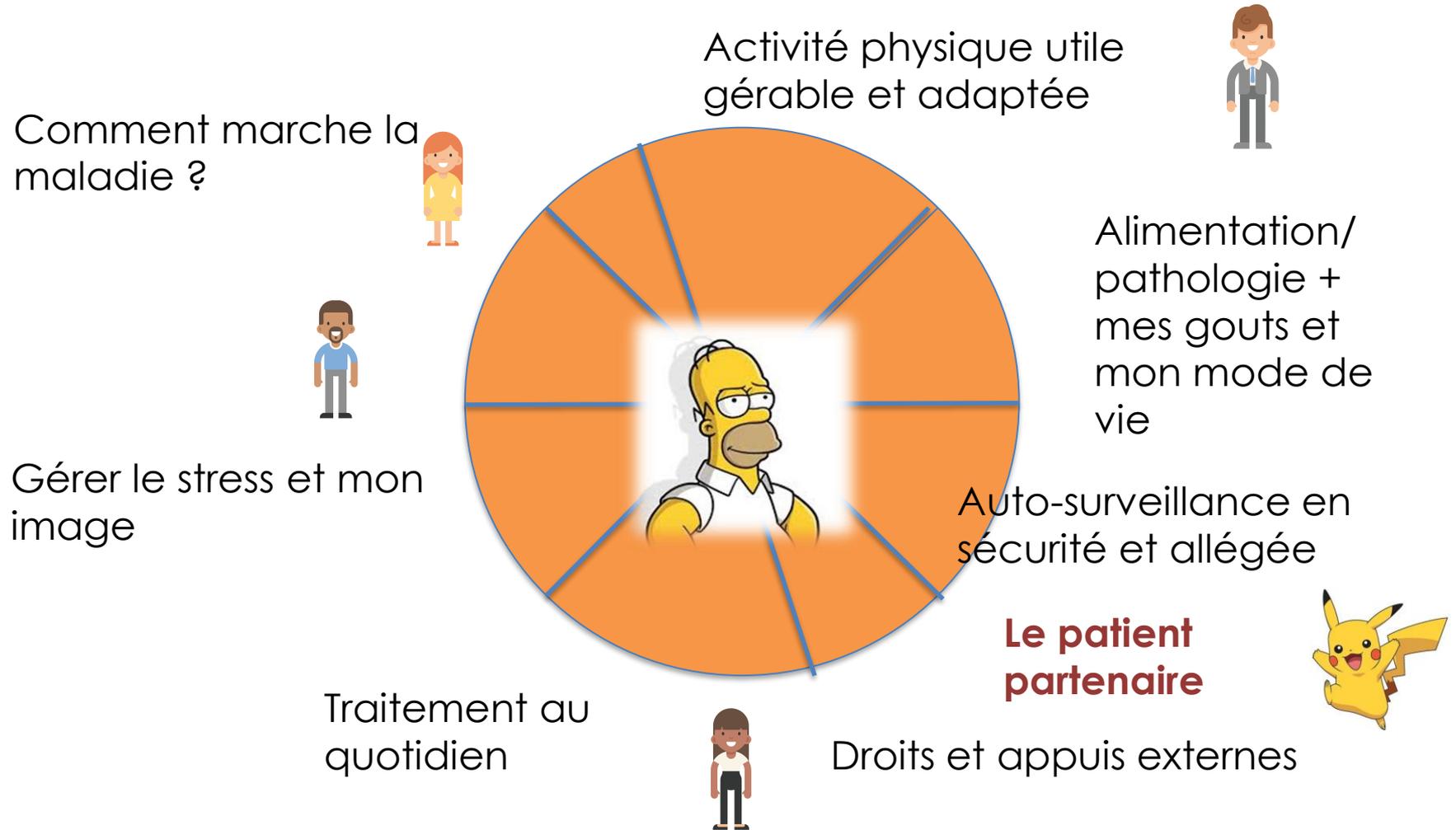
Constituer une équipe ?



Repérer les besoins emblématiques



Pour et avec le patient



En 7 points

COMMENT BIEN TRAVAILLER EN ÉQUIPE ?

S'accorder

Clarté des objectifs

Voilà à quoi sert ma séance ?

Ah ! Je vais être articulé et complémentaire

Simplicité des contenus

Voilà avec quel contenu clair et utile repart le patient

Ah ! Je ne le voyais pas comme ça !



Mots simples

Exercice du journaliste local

Soutenir l'organisation

Au quotidien

- S'associer entre cadres
- Faire des calendriers de régulation anticipés
- Simplifier les outils



Pour se coordonner pendant le parcours éducatif



Maintenir la convivialité

- Indirectement
 - L'accueil du patient
 - La qualité préservée du lieu d'apprentissage
- Directement
 - Les rituels : se féliciter des résultats de l'auto-évaluation
 - Imprévu possible : informel possible
 - Prévu possible : formel soutenant

Détendu

À l'aise



Formel soutenant

Informel

Valoriser

- Les initiatives des soignants
- L'auto-évaluation de la satisfaction des soignants

Intelligence Individuelle



Intelligence Collective



Utiliser autrement les obligations

- Organiser l'auto-évaluation / sens
- Faire parler les chiffres
- Réfléchir autrement



Créer des outils pédagogiques

- Créer des outils
 - Désirable
 - Faisable
 - Utile
 - Expérimentable
- Présenter ses outils
 - Challenge
 - Fierté
- Contribuer à des collectifs de création
 - Enrichissement de pratiques
 - Lutte contre la solitude



Se former ensemble

- Formation-action
- Climat actif et interactif
- Productions immédiates
- Accordage





Merci