



Entretien motivationnel

Un exemple d'entretien dans le cadre
de la vaccination

Conception de la vidéo
et références bibliographiques



Origine du projet



Dans le cadre d'un projet régional soutenu par l'Agence Régionale de Santé (ARS Paca) visant à accompagner l'obligation vaccinale entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2018, le Comité Régional d'Éducation pour la Santé Provence-Alpes-Côte d'Azur (CRES) a réalisé un film de démonstration d'un entretien motivationnel (EM) sur le sujet de la vaccination.

Le CRES est un centre de ressources généraliste en éducation pour la santé et santé publique.

Il anime également le Centre de ressources en éducation thérapeutique du patient pour l'ARS Paca. Le CRES développe depuis plusieurs années une formation de deux jours à l'entretien motivationnel.

Ce film a été réalisé en partenariat avec l'Observatoire Régional de la Santé (ORS Paca) et Santé publique France et a été soutenu financièrement par l'ARS Paca.

Objectifs du projet

Réaliser un film mettant en scène un entretien motivationnel sur le sujet de la vaccination entre un intervenant et une mère.

Objectifs pédagogiques :

- Proposer aux soignants un film de démonstration de l'EM
- Permettre aux formateurs d'utiliser le film comme support pédagogique lors de formations à l'EM

Elaboration du film

Le projet a été coordonné par Benoit Saugeron, chargé de projets et Pierre Sonnier, pharmacien au CRES.

Ecriture du script

Une recherche documentaire a été réalisée par Gaëlle Lhours et Stéphanie Marchais du CRES en juin 2018 (voir plus loin les références bibliographiques).

Des entretiens préalables à l'écriture du script auprès de professionnels de la vaccination ont été réalisés.

Les coordinateurs du projet ont conduit ces entretiens pour mieux appréhender les sujets et questions les plus fréquemment abordés par les parents au sujet de la vaccination de leur enfant.



Professionnels rencontrés (juillet 2018) :

- o Dr Jean-Claude Franceschini, pédiatre, URPS-ML, Marseille
- o Dr Manuel Munoz-Rivero, service de santé publique et des handicapés, Ville de Marseille
- o Kathleen Rue, infirmière, service de santé publique et des handicapés, Ville de Marseille

A l'issue de ces entretiens, un premier script a été écrit par les coordinateurs du projet (août 2018).

Ce script a été relu et amendé par les professionnels suivants (septembre-octobre 2018) :

- o Dr Marie-Aude Creach, médecin principal, Centre d'épidémiologie et de santé publique des armées
- o Lisbeth Fleur, responsable de la communication, CRES
- o Dr Jean-Claude Franceschini, pédiatre, URPS-ML, Marseille
- o Dr Arnaud Gagneur, M.D, Ph.D, Université de Sherbrooke
- o Dr Manuel Munoz-Rivero, service de santé publique et des handicapés, Ville de Marseille
- o Lauriane Ramalli, épidémiologiste, CIRE Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse
- o Kathleen Rue, infirmière, service de santé publique et des handicapés, Ville de Marseille
- o Dr Pierre Verger, Directeur, Observatoire régional de la santé Provence-Alpes-Côte d'Azur
- o Zeina Mansour, Directeur, CRES Provence-Alpes-Côte d'Azur

La version finale du script a été produite en octobre 2018 (voir annexe).

Réalisation du film

La réalisation du film a été confiée à l'agence SUNMADE.

La mère et l'intervenante sont des actrices.

Le tournage a eu lieu le 30 novembre en présence des coordinateurs du projet.

La version finale est disponible sur le site www.cres-paca.org



Utilisation pédagogique du film en formation :

Pour favoriser l'utilisation du film en formation, nous proposons le script de l'entretien vidéo annoté des outils relationnels utilisés par l'intervenante.



- <https://vaccination-info-service.fr/>
Site Web conçu sous l'égide de Santé publique France, afin de répondre aux questions les plus courantes sur la vaccination et les vaccins en France.
- MILLER R. William, ROLLNICK Stephen. L'entretien motivationnel. Aider la personne à engager le changement. 2e édition Référence : InterEditions, 2013, 434 p.
- Rollnick S, Miller RW, Butler C.C. Pratique de l'entretien motivationnel. Communiquer avec le patient en consultation. Paris: InterEditions;2018.
- Manasseh-Zumbrunnen J, Le Breton J, Blanchard-Rohner G. Parler vaccination aux parents : un défi pour le médecin de premier recours. Rev Med Suisse. 2017;13:1650-4.
<https://www.revmed.ch/RMS/2017/RMS-N-576/Parler-vaccination-aux-parents-un-defi-pour-le-medecin-de-premier-recours>
- Joseph NP, Bernstein J, Pelton S, Belizaire M, Goff G, Horanieh N, Freund K M. Brief Client-Centered Motivational and Behavioral Intervention to Promote HPV Vaccination in a Hard-to-Reach Population. Clinical Pediatrics. 2016;55(9):851-9. doi:10.1177/0009922815616244
- Brackett A, Butler M, Chapman L. Using motivational interviewing in the community pharmacy to increase adult immunization readiness: A pilot evaluation. Journal of the American Pharmacists Association. 2015 ;55(2):182-6. doi:10.1331/japha.2015.14120
- Gagneur A, Lemaître T, Gosselin V, Farrands A, Carrier N, Petit G, Valiquette L, De Wals P. A postpartum vaccination promotion intervention using motivational interviewing techniques improves short-term vaccine coverage: PromoVac study. BMC Public Health. 2018 Jun 28;18(1):811. doi: 10.1186/s12889-018-5724-y
- Lemaître T, Carrier N, Farrands A, Gosselin V, Petit G, Gagneur A. Impact of a vaccination promotion intervention using motivational interview techniques on long-term vaccine coverage: the PromoVac strategy. Human Vaccines & Immunotherapeutics. 2019;15(3):732-9. doi: 10.1080/21645515.2018.1549451