

## Journée d'échanges régionale

« Les commissions de gestion de situations individuelles complexes au sein des Conseils locaux de santé mentale (CLSM) : finalités et modalités de mise en œuvre »

**Jeudi 02 juillet 2020**

BILAN\*

### Rappel des objectifs de la journée

---

- Partager une définition commune et des objectifs partagés des commissions de gestion de situations individuelles complexes au sein des CLSM
- Définir les modalités de leur mise en place et de leur fonctionnement, dans le respect des valeurs éthiques, déontologiques et de démocratie sanitaire

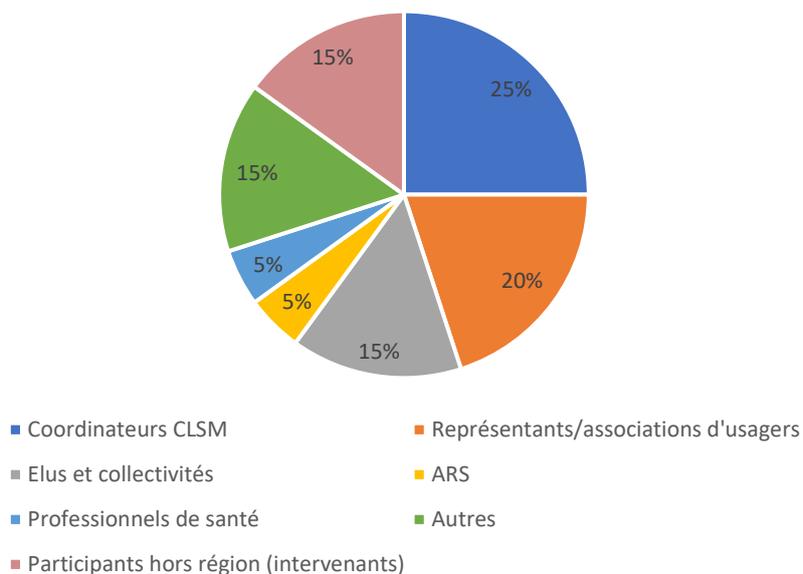
**Nombre de participants : 20** (+ 1 chargée de projets du CRES)

---

### Répartition des participants par structure

---

Fonction des participants



---

\* 10 répondants au questionnaire : représentants d'usagers, coordinateurs de CLSM, partenaires de CLSM...

## Satisfaction globale de la journée

---

● Très satisfait	90 %
● Satisfait	10 %
● Peu satisfait	0 %
● Pas du tout satisfait	0 %



## Satisfaction par rapport aux attentes

---

● Oui	90 %
● Non	10 %
● En partie	0 %



## Satisfaction par rapport aux interventions de la matinée

---

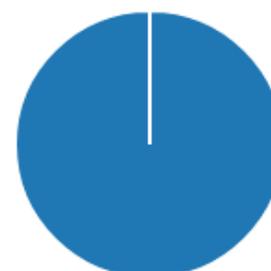
● Très satisfait	80 %
● Satisfait	20 %
● Peu satisfait	0 %
● Pas du tout satisfait	0 %



## Satisfaction par rapport aux ateliers de l'après-midi

---

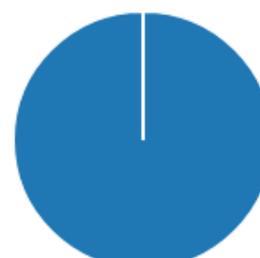
● Très satisfait	100 %
● Satisfait	0 %
● Peu satisfait	0 %
● Pas du tout satisfait	0 %



## Satisfaction par rapport à l'animation de la journée

---

● Très satisfait	100 %
● Satisfait	0 %
● Peu satisfait	0 %
● Pas du tout satisfait	0 %



## Satisfaction concernant le dossier participant

---

● Très satisfait	90 %
● Satisfait	10 %
● Peu satisfait	0 %
● Pas du tout satisfait	0 %



## Idées fortes retenues

---

- L'utilisateur doit être au centre de tous les outils élaborés par les professionnels et doit rester leur préoccupation essentielle
- Appliquer la démarche nécessaire à la mise en place d'une commission de gestion de situations complexes, les étapes et les différentes façons de la faire vivre et évoluer.

## Quels besoins complémentaires suite à cette rencontre ?

---

- Comment faire du suivi de situations complexes sans l'outil commission (avantages et inconvénients)
- Notion d'échelle de portage : ville, agglomération, métropole...
- Convaincre élus, partenaires et usagers de la nécessité de ces cellules
- Poursuivre les travaux transversaux qui favorisent l'interconnaissance et la mutualisation
- Une journée pour aider à la création des CLSM dont l'objectif national est de tripler le nombre
- Poursuivre le travail engagé
- Réflexion sur l'hospitalisation sous contrainte (législation, état des lieux de la situation en France, dans quel cas, comment faire, quel résultat...)

## Éléments de satisfaction des participants

---

Les participants sont très satisfaits ou satisfaits quant au contenu, à l'animation et à l'interactivité de cette journée d'échange. Elle a permis pour certains une réelle compréhension de la problématique ou du fonctionnement de ces cellules et, pour d'autres, d'interroger leur approche et d'envisager de nouvelles perspectives de fonctionnement.

Les interventions, leur précision et le partage d'expériences concrètes ont été également particulièrement appréciés ainsi que l'animation, le rythme et la convivialité de cette journée.

Aucun élément d'insatisfaction n'a été précisé.