

La dimension psychosociale en ETP Sélection bibliographique commentée



2024

CRES PACA 178, cours Lieutaud 13006 Marseille 04 91 36 56 95

Préambule

le centre de ressources

EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

Le <u>Centre de ressources en éducation du patient</u> s'inscrit dans un ensemble cohérent et complémentaire d'activités, de partenariats opérationnels et financiers, qui contribuent à la mise en œuvre de la politique nationale et régionale de santé et à l'accompagnement des structures. Financé par l'ARS PACA, il propose quatre services pour tout professionnel, soignant, en ville ou à l'hôpital, représentant de patients, réseaux de soins, intervenant dans le champ de l'ETP.

Retrouvez plus d'information sur l'éducation thérapeutique du patient, ainsi que toute l'activité du Centre de ressources sur le site internet du CRES : https://www.cres-paca.org/thematiques-sante/education-therapeutique-du-patient?arko default 634830a49af59--ficheFocus=

- <u>L'actualité et les ressources documentaires</u>: accompagnement possible par <u>Stéphanie</u> Marchais
- Le <u>conseil et l'accompagnement méthodologique</u> proposé par les Comités départementaux d'éducation pour la santé de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur
- <u>Les recommandations</u> et enquêtes en accès libre
- L'organisation des <u>séminaires</u>.

Cette sélection bibliographique commentée vient en complément aux échanges proposés lors de la formation « La dimension psychosociale en ETP ».



Ce symbole devant les références indique que celui-ci peut être lu directement en ligne.



Ce symbole signifie que le document est **disponible en consultation et en prêt** gratuit auprès du CRES PACA.

Le choix est fait d'une courte sélection bibliographique, mentionnant : une vidéo, des articles, des dossiers ou rapports, et des ouvrages, mentionnant des extraits ou résumés des documents. En annexe est proposée une liste d'outils pédagogiques disponibles au CRES.

Les bases de données interrogées en mars 2024 sont : Bib-Bop, Cairn, Science Direct, Cochrane Database, HAL Science ouverte, Open A.

Pour tout accompagnement documentaire ou question complémentaire, contactez <u>Stéphanie</u> <u>Marchais</u>, chargée d'ingénierie documentaire spécialisée en ETP.

Pour faciliter la lecture, selon les recommandations de <u>littératie</u>, le texte de ce document est aligné à gauche.

Conception et réalisation : <u>Stéphanie Marchais</u>

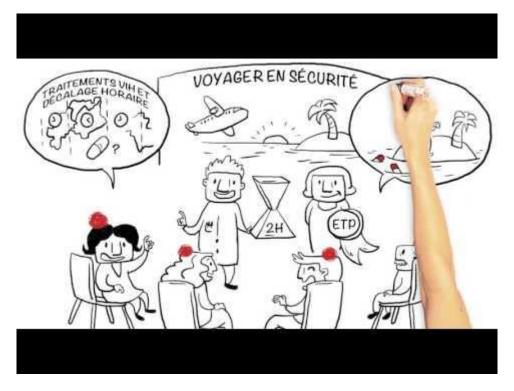
Relectures : <u>Vanessa Pezé</u>, <u>Benoit Saugeron</u>, <u>Pierre Sonnier</u>

Table des matières

Préambule	2
L'éducation thérapeutique : concept et définitions	4
Les compétences psychosociales : qu'est-ce que c'est ?	11
Les compétences psychosociales en ETP	17
Des outils pédagogiques	21
Pour soutenir le développement des compétences psychosociales	21
En pluripathologie	23
Pour le diabète	25
Pour les pathologies du système respiratoire	26
En santé mentale	26
Pour les autres pathologies	28
Pour favoriser l'activité physique et une alimentation saine	30
Sitographie	32
Généralités	32
Autres sites ressources	32
Patients-nartenaires	32

L'éducation thérapeutique : concept et définitions

Une vidéo



https://youtu.be/BLd5ztIXSUA

ETP : comment apprendre à vivre au mieux avec le VIH ou une autre maladie chronique Action traitements, 2016, 3.30 min

Dans cette vidéo réalisée par l'association de patients Actions traitements, les principaux concepts de l'ETP sont décrits : une démarche basée sur les besoins et compréhension des patients, le diagnostic éducatif partagé, les séances individuelles ou collectives, la formation des professionnels et acteurs de l'ETP, les bénéfices de l'ETP, la prise en compte du savoir expérientiel des patients comme point de départ de la démarche éducative.

Cinq articles



GRAZIA ALBANO Maria, GAGNAYRE Rémi, DE ANDRADE Vincent (et al.), L'éducation précédant la sortie de l'hôpital : nouvelle forme d'éducation thérapeutique. Critères de qualité et perspectives d'application à notre contexte, Recherche en soins infirmiers, n° 141, 2020-02, pp. 70-77

https://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2020-2-page-70.htm

Extrait:

La réduction des durées d'hospitalisation s'est imposée dans la majorité des pays comme moyen de réduire les coûts de prise en charge des malades. Dans le même temps est apparu le problème de la réhospitalisation à court terme de certains patients, considéré comme un échec de la qualité des soins et un gâchis sur le plan économique et humain. C'est initialement pour faire face à ce problème que, dès 2005, a été proposée aux États-Unis une éducation thérapeutique intensive dans les heures précédant la sortie de l'hôpital, appelée « discharge education », que l'on peut traduire par « éducation précédant la sortie d'hôpital (ETP sh) ». Cette éducation concerne les pathologies aiguës, la chirurgie de jour, l'obstétrique et aussi parfois les maladies chroniques quand, par exemple, le programme d'ETP « classique » n'a pas encore été suivi par le patient. Elle s'avère impérative dès lors que le patient et/ou son entourage doivent appliquer des autosoins lors du retour à domicile.

Mais la prévention de la réhospitalisation précoce et/ou le recours du patient aux urgences ou aux consultations non programmées ne sont pas les seuls arguments en faveur de l'ETP sh. Il a été souligné (3) qu'une insuffisance d'éducation est à l'origine d'une mauvaise observance de la part du patient et, par conséquent, d'une aggravation de son état. L'ETP sh s'impose également pour des motifs de qualité des soins, considérant aujourd'hui qu'un parcours de soins satisfaisant ne peut se concevoir sans un accompagnement pédagogique du patient et de ses aidants. De même, le renvoi du patient à son domicile sans les connaissances et compétences nécessaires à cette transition n'est plus considéré comme éthiquement acceptable.

Même si l'ETP sh est fondamentalement une forme d'éducation thérapeutique, elle en diffère par les indications, la durée, l'intensité, et par une pédagogie spécifique. À travers une analyse de la littérature publiée entre 2004 et 2019 sur la discharge education, nous avons souhaité dresser un portrait de cette pratique, en soulignant sa spécificité et sa nouveauté par rapport aux programmes « classiques » d'ETP. Nous avons également indiqué les critères de qualité auxquels elle doit répondre ainsi que les perspectives de développement envisagées dans les établissements de soins, en France et en Europe.



AUJOULAT Isabelle, SANDRIN Brigitte, Et si on pensait l'éducation thérapeutique dans une logique de promotion de la santé ?, Santé éducation, vol. 29 - n° spécial congrès, 2019, pp. 50-59

https://www.afdet.net/wp-content/uploads/2019/12/isabelle-aujoulat-et-brigitte-sandrin-et-si-onpensait-Iducation-thrapeutique.pdf

Extrait:

Penser l'éducation thérapeutique dans une logique de promotion de la santé c'est élargir son point de vue dans quatre directions : Passer de l'attention portée à un corps malade, à la relation avec une

personne complexe et singulière, considérée dans son existence physique mais aussi, et tout à la fois, dans son existence sociale, psychologique, culturelle...; Considérer le patient, objet de tous nos soins, comme une personne auteure de sa vie, une personne en capacité de réfléchir, de prendre des décisions et d'agir ; S'attacher à prévenir et traiter la maladie mais aussi à produire de la santé ; Penser la santé en termes de responsabilité collective, en terme politique, et remettre à sa juste et modeste place la responsabilité de l'individu

DE LA TRIBONNIERE Xavier, AIT EL MAHJOUB Brigitte, PUECH SAMSON Isabelle (et al.) Education thérapeutique hors programme : recensement et réflexion sur des critères de qualité, Education thérapeutique du patient - Therapeutic patient education, vol. 11 n° 1, 2019-06, 12 p.

https://ipcem.org/img/articles/Activite%CC%81s-d-ETP-2018.pdf

Extrait:

L'éducation thérapeutique du patient (ETP) est organisée en France sous la forme de programmes structurés portés par des équipes de professionnels de santé. Sa promotion est réglementairement assurée par son inscription dans le Code de la santé publique depuis la promulgation de la loi HPST de 2009 [1], traduite par des décrets et des arrêtés émis entre 2010 et 2015. La Haute Autorité de santé (HAS) a défini en 2007 l'ETP comme une aide aux patients pour acquérir ou maintenir plusieurs compétences dont ils ont besoin pour mieux vivre avec leur maladie chronique, et gagner en autonomie. Sa mise en œuvre s'appuie sur un programme structuré dès que la situation du patient nécessite une intervention pluriprofessionnelle.

D'après le rapport de 2014 du Fond d'intervention régional (FIR), il existait en France 3950 programmes d'ETP. En faisant l'hypothèse d'une file active moyenne par programme de 100 patients, 500 000 personnes environ bénéficieraient actuellement d'une action éducative structurée chaque année, alors que 15 millions de personnes souffrent en France de maladies chroniques et que 10 millions bénéficient d'une prise en charge « affection de longue durée » (ALD). D'autre part, 70 % des programmes sont portés par des établissements de santé, alors que la loi de santé 2016 impulse clairement un virage ambulatoire des soins. Malgré le fait que les programmes d'ETP constituent déjà une formidable avancée dans la promotion de l'éducation du patient, leurs formats se révèlent dans certains cas problématiques.

Cela se traduit entre autres par une lourdeur d'organisation, un manque de moyens et un défaut d'accessibilité.

Or, la pratique de l'ETP ne se limite pas aux seuls programmes d'ETP. Elle s'étend aux activités éducatives isolées, intégrées dans le soin, dont la structuration est peu visible. Celles-ci sont souvent évoquées dans les discours des professionnels et experts en ETP, mais elles sont peu mises en évidence. Il a fallu la définition qu'en a faite la HAS en 2014 dans le cadre de la certification V2014 des établissements de santé [10,11], puis dans le cadre de la description du parcours éducatif du patient, pour les reconnaître : « une activité éducative ciblée sur l'acquisition d'une compétence permet à une personne ou à son entourage, de participer aux suites des traitements et des soins à domicile ou dans son lieu de vie ».

Au CHU de Montpellier, le processus de la certification mené à terme en février 2015 nous a amenés à nous intéresser plus particulièrement à ces démarches hors programme. À côté des 43 programmes actuellement autorisés en décembre 2017, et des 15 programmes en construction, beaucoup d'activités éducatives hors programmes (AEHP) sont réalisées mais sont peu visibles.

Cette situation nous a conduits à initier deux enquêtes successives afin de les répertorier et de mieux les qualifier. À partir de ces résultats, nous avons mené une réflexion sur de possibles critères de qualité qui pourraient s'appliquer à ces AEHP.



D'IVERNOIS Jean-François, GAGNAYRE Rémi, **L'éducation thérapeutique Une pédagogie au service de la santé publique**, *ADSP*, *n°* 100, 2017-09, pp. 76-79 https://www.hcsp.fr/Explore.cgi/Telecharger?NomFichier=ad1007679.pdf

Extrait:

L'histoire de l'éducation thérapeutique est encore à écrire. On peut toutefois considérer qu'elle est née avec la pratique des autosoins, l'exemple le plus fréquemment cité étant l'insulinothérapie.

Sa première légitimité scientifique lui a été apportée par la recherche de Leona Miller publiée dès 1972 dans le New England Journal of Medicine, démontrant que, grâce à l'éducation, des jeunes patients diabétiques, des quartiers défavorisés de Los Angeles pouvaient éviter des comas hypo ou hyperglycémiques et les hospitalisations correspondantes.

Le Laboratoire éducations et pratiques de santé (Leps), qui effectuait ses recherches dans le domaine de la formation des personnels de santé en tant que centre collaborateur de l'OMS, a pris conscience dès 1989 que l'état de santé des malades chroniques ne dépendait pas seulement de l'amélioration de la formation initiale et continue des professionnels de santé, mais aussi de la compétence des patients à se soigner eux-mêmes, résultant d'une formation adéquate. À cette époque existaient déjà en France des pratiques non formalisées d'éducation du patient diabétique insulino-dépendant, dont nous avons pu constater qu'elles ne reposaient sur aucun modèle théorique de référence. Chaque soignant éduquait de son mieux ses patients, à sa façon, selon sa disponibilité, mais sans toutefois pouvoir s'assurer des résultats de leur apprentissage.

L'analyse de la littérature internationale existante nous a alors convaincus qu'il était indispensable de proposer aux soignants un modèle qui leur faisait défaut pour leur pratique quotidienne. Pour cela, nous avons pris appui sur le concept « biopsychosocial » de la santé préconisé par G. L. Engel [2], sur l'approche systémique proposée par l'OMS dès les années 1980 pour la formation des professionnels de santé et par V. Henderson pour une conception des soins centrée sur les besoins de la personne.

Les théories des sociologues T. Parsons et E. Freidson nous ont permis d'anticiper ce que l'arrivée de l'éducation thérapeutique allait bouleverser dans la relation soignant-soigné.



SANDRIN-BERTHON Brigitte, Education thérapeutique du patient : de quoi s'agit-il ? ADSP, n° 66, 2009-03, pp. 10-15

https://www.hcsp.fr/Explore.cgi/Telecharger?NomFichier=ad661015.pdf

Extrait:

L'éducation thérapeutique a pour but d'aider les patients à prendre soin d'eux-mêmes, à agir dans un sens favorable à leur santé, à leur bien-être.

Elle relève donc de l'éducation pour la santé, s'inscrivant dans le prolongement des actions destinées au grand public, ou mises en œuvre sur les lieux de vie, à l'école ou au travail. Sa particularité est de s'adresser à des personnes qui requièrent des soins, qu'elles soient porteuses d'une maladie, d'un

handicap, d'un facteur de risque pour leur santé... ou simplement enceintes. À juste titre, les soignants disent qu'ils s'emploient depuis toujours à dispenser des informations et des conseils à leurs patients pour les inciter à prendre soin d'eux-mêmes, à prévenir les maladies, leur aggravation leurs complications ou leurs récidives. Si l'éducation thérapeutique bénéficie aujourd'hui d'un intérêt particulier, c'est en grande partie lié au nombre croissant de personnes atteintes de maladies chroniques : 15 millions de personnes en France, autrement dit un quart de la population. Ces maladies nécessitent le plus souvent une surveillance particulière et des changements d'habitudes de vie (alimentation, activité physique, tabac...).

Leurs traitements sont parfois complexes, souvent de longue durée, et ils peuvent provoquer des effets secondaires. Les soignants prennent conscience que les patients atteints de maladies chroniques ont de grandes difficultés à suivre les prescriptions et les conseils qu'ils leur donnent. Il faut noter que la formation initiale des médecins et des autres professionnels de santé les prépare mieux à traiter les maladies aiguës qu'à accompagner au long cours des personnes atteintes de maladies chroniques.

L'éducation thérapeutique vient donc formaliser une activité qui était jusqu'à présent considérée comme allant de soi : dans leur pratique quotidienne, les soignants délivrent aux patients des conseils qu'ils répètent avec constance mais sans véritable méthode.

L'éducation thérapeutique, telle qu'elle est décrite dans les recommandations de la Haute Autorité de santé, leur propose d'adopter une démarche pédagogique structurée afin d'aider les patients à acquérir les compétences dont ils ont besoin pour suivre les traitements qui leur sont prescrits.

Deux rapports

Education thérapeutique du patient. Evaluation de l'efficacité et de l'efficience dans les maladies chroniques. Actualisation de l'analyse de la littérature

HAS-service évaluation de la pertinence des soins et amélioration des pratiques et des parcours, 2018-06, 154 p.

https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2018-11/mc 238 actualisation litterature etp vf.pdf

Extrait:

La maladie chronique confronte les patients à une surveillance quotidienne de leur état de santé, à la néces-sité de faire face aux crises, de prendre régulièrement des traitements et savoir prendre des initiatives, de s'adapter en permanence à la situation et à l'évolution de la maladie, de trouver un équilibre, d'associer les parents d'un enfant malade, les proches, à cette gestion quotidienne.

La gestion quotidienne d'une ou plusieurs maladies chroniques demande au patient des changements ou des adaptations importantes qui peuvent être difficiles à mettre en œuvre sans acquisition de compétences.

Une éducation thérapeutique du patient (ETP) permet aux patients d'acquérir et de mobiliser fréquemment des compétences d'autosoins et d'adaptation, de les renforcer et de les maintenir dans le temps.

Complémentaire de la stratégie thérapeutique, elle peut encourager le patient à assumer un rôle actif au sein de l'équipe de soins et faciliter l'autogestion de sa ou ses maladies ou symptômes chroniques.

En se fondant sur une actualisation de la littérature concernant l'ETP dans le champ des maladies chroniques les plus fréquentes (Asthme, BPCO, Diabète de type 1 et 2, Hypertension artérielle, Insuf-fisance cardiaque, Maladie rénale, Polyarthrite rhumatoïde, Polypathologie), la HAS propose, dix ans après les premiers rapports d'évaluation, des orientations pour la mise en œuvre des interventions éducatives les plus adaptées aux besoins des patients et des repères pour analyser ou mener des études d'efficacité et d'efficience.



Avis relatif à la mise en oeuvre de l'éducation thérapeutique du patient depuis la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires (HPST), HCSP, 2015-12, 43 p.

http://www.hcsp.fr/Explore.cgi/Telecharger?NomFichier=hcspa20151012 educprogeductherap201020 14.pdf

Extrait:

Le présent avis se situe dans la continuité conceptuelle du rapport du Haut Conseil de la santé publique (HCSP) de 2009 intitulé « <u>L'éducation thérapeutique intégrée aux soins de premiers recours</u> ».

Le HCSP estime que l'éducation thérapeutique du patient est un élément important dans la prise en charge des malades, particulièrement ceux atteints de maladies chroniques.

Permettant au patient d'obtenir ou de consolider des connaissances et des compétences sur sa maladie, ses traitements et sa prise en charge, elle lui permet, s'il le souhaite, d'acquérir de l'autonomie pour comprendre les symptômes, et adapter son mode de vie en connaissance de cause des effets de (sur sa) la maladie.

Le HCSP rejoint ainsi le <u>rapport de l'Académie nationale de médecine de 2013</u> : « Plutôt que de se demander : dans le système de santé actuel, peut-on faire de l'éducation thérapeutique des patients ? Il faut se dire « organisons le système de soins pour qu'on puisse y faire de l'ETP, dans la mesure où celle-ci apparait comme une nécessité »

Les programmes d'éducation thérapeutique du patient en place sont « réinterrogés » dans cet avis sous plusieurs angles. Il n'en demeure pas moins que le travail conséquent réalisé par les équipes doit être salué et que les acteurs de l'éducation thérapeutique qui les ont mis en place méritent d'être encouragés à poursuivre leurs efforts.

Quatre ouvrages



DE LA TRIBONNIERE Xavier

Pratiquer l'éducation thérapeutique. L'équipe et les patients. 2ème édition

Elsevier Masson, 2023, 334 p.

Cet ouvrage propose des réponses à des questions pratiques concernant l'éducation thérapeutique du patient (ETP), à l'attention des acteurs du soin, pour la mise en place de programme d'ETP et d'actions éducatives. Les fondements pédagogique, psychologique et éthique à la base de cette pratique sont présentés, ainsi que la recherche. Cette 2ème édition augmentée permet d'aborder des thèmes nouveaux : utilisation du numérique, place des patients partenaires, impact de la pandémie à Covid-19, spécificités par pathologie ou public, interventions non médicamenteuses, UTEP et centres ressources, communication, etc. Des fiches pratiques aident à la concrétisation.



REVILLOT Jean-Marie

Manuel d'éducation thérapeutique. Modèles méthodes, pratiques. 2ème édition

Dunod, 2021, 221 p.

Dans cette deuxième édition, l'auteur apporte des précisions sur les principes fondateurs de l'éducation thérapeutique développementale, qui est définie comme un processus continu articulant 3 modèles : information, éducation et développement. Elle s'inscrit dans un projet de co-construction entre un soignant et un patient pour permettre à ce dernier de se décentrer de la maladie chronique pour remobiliser son projet de vie. L'ouvrage dresse un état des lieux du cadre de référence de l'éducation thérapeutique, décrit les étapes du cheminement de la personne atteinte de maladie chronique pour adapter l'éducation thérapeutique développementale, et développe les fondamentaux d'un programme. [Résumé d'après éditeur]



D'IVERNOIS Jean-François, GAGNAYRE Rémi

Apprendre à éduquer le patient. Approche pédagogique : l'école de Bobigny

Maloine, 2016, 155 p.

La première partie de l'ouvrage présente l'ensemble des caractéristiques de l'éducation thérapeutique du patient (ETP) ; la seconde définit les principes d'une approche pédagogique prenant en compte les besoins et spécificités des patients et les contraintes de structures de soins ; les deux parties suivantes permettent concrètement, via des éléments méthodologiques, de mettre en oeuvre une démarche d'ETP. Tous les éléments sont illustrés d'exemples. Cette 5ème édition attire l'attention du lecteur sur l'existence de nouvelles perspectives dans le champ de l'ETP : l'acquisition de compétences sensorielles, l'éducation des patients pluripathologiques, les modèles d'évaluation complexe des programmes ETP, l'interface entre ETP et les objets connectés.



GOLAY Alain, GIORDAN André

Guide d'éducation thérapeutique du patient. L'école de Genève

Maloine, 2015, 192 p.

Cet ouvrage, destiné à tous les soignants, présente les objectifs et finalités de l'éducation thérapeutique du patient et présente 35 ans d'expérience humaniste du service d'éducation thérapeutique pour malade chronique des hôpitaux universitaires de Genève. Les auteurs se sont attachés à la reconstruction d'un parcours de vie, aux processus de l'apprendre du patient et de la motivation pour enclencher le changement du patient.

Les compétences psychosociales : qu'est-ce que c'est ?

Une vidéo



https://www.youtube.com/watch?v=L76E8JEdIAM

Dix compétences psychosociales dans une capsule

Pôle ressources en promotion de la santé Bretagne, 2018, 5.46 min

Cette vidéo a pour ambition d'aider les acteurs – équipes éducatives, travailleurs sociaux, professionnels de santé, collectivités territoriales ... - à identifier leur rôle dans le développement des compétences psychosociales des publics qu'ils accompagnent.

Un article

REGINSTER Maud, VANDOORNE Chantal, **Compétences psychosociales des adultes et promotion de la santé**, Focus santé, n° 4, 2016-06, 32 p.

 $\underline{https://www.cultures-sante.be/component/phocadownload/category/11-focus-sante.html?download=214:focus-sante-04}$

Ce numéro de la revue de l'association belge Culture&Santé a pour objectif de permettre une meilleure compréhension des liens entre compétences psychosociales, promotion de la santé et

inégalités sociales de santé, de proposer des repères utiles pour envisager l'action en faveur du développement et de l'exercice des compétences psychosociales auprès d'adultes vivant dans des contextes où les inégalités sociales se font particulièrement sentir.

Extrait:

Les compétences psychosociales : de quoi s'agit-il ?

Lorsque nous esssayons de comprendre ce que sont les compétences psychosociales (CPS), nous sommes confrontés à deux termes riches et complexes : compétences et psychosociales. Il est opportun de s'arrêter sur chacun d'eux.

La compétence sous la loupe

Que ce soient la psychologie, la sociologie, les théories managériales ou la pédagogie, chacune de ces disciplines a tenté de définir ce terme largement répandu dans le langage ordinaire.

Jacques Tardif propose la définition suivante :

« La compétence est un savoir-agir complexe prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources internes et externes à l'intérieur d'une famille de situations. » (Tardif, 2006) »

Nous retiendrons de cette définition les idées suivantes :

- Une variété de ressources : l'individu puise dans toutes ses connaissances et ressources de natures multiples. Ce sont, par exemple, des savoirs, des expériences vécues, des savoirs pratiques, des habiletés psychomotrices...
- Faire face à une famille de situations : parmi les différentes situations vécues par l'individu, certaines peuvent faire appel à des démarches communes.
- La mobilisation et la combinaison efficaces : l'individu mobilise des moyens adaptés (pertinence) pour tenter d'atteindre son objectif (efficacité), en fonction du contexte et du problème tels qu'il les vit et les identifie.

La compétence se réalise et se vérifie dans l'action : il s'agit d'une réponse inédite faite d'une combinaison « originale » de ressources qui permettra de répondre à la situation.

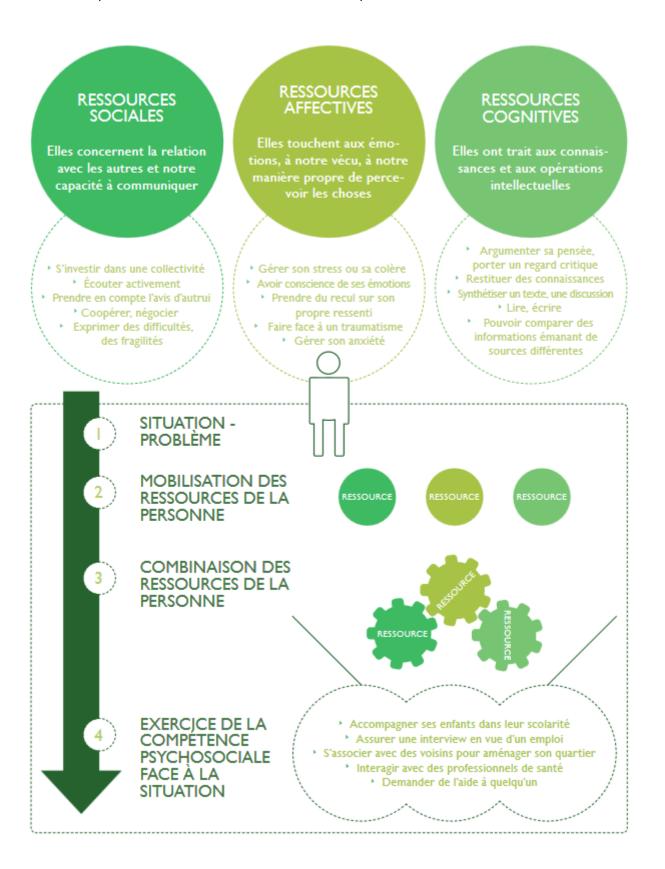
Donc:

- L'exercice de la compétence ne se limite pas au fait de posséder des connaissances.
- Chacun s'y prend différemment pour former ces combinaisons et les adapter.
- Tout le processus qui mène à l'exercice de la compétence est souvent peu perceptible, comme la partie immergée de l'iceberg.
- Favoriser l'exercice des compétences, c'est à la fois agir sur les ressources des individus et sur les environnements qui créent les situations.

Psychosocial, au carrefour de trois dimensions

Il existe une infinité de compétences et toutes ne sont pas qualifiées de psychosociales. Pour que la compétence mise en œuvre soit qualifiée de « psychosociale », il faut nécessairement que les ressources mobilisées soient de trois types différents : d'ordre social, d'ordre affectif et d'ordre cognitif.

Le schéma qui suit montre la manière dont une CPS peut se formaliser.



Deux rapports



Les compétences psychosociales. L'essentiel à savoir, Santé publique France, 2023-06, 8 p. https://www.santepubliquefrance.fr/content/download/564830/4033075?version=1

Ce document présente de façon accessible les connaissances nécessaires pour comprendre ce que sont les compétences psychosociales (CPS) et leurs effets, ainsi que les manières de les développer. Il permet de saisir l'intérêt de leur déploiement général, tout en donnant les premières notions pour les appréhender de façon concrète.

Extrait:

Les compétences psychosociales regroupent un ensemble de compétences et de capacités plurielles et reliées entre elles (cognitives, émotionnelles et sociales).

Elles peuvent être développées et renforcées tout au long de la vie et ont démontré des effets bénéfiques sur le bien-être physique, mental et social des individus, notamment dans le cadre de certains programmes visant à les développer.

Les compétences psychosociales peuvent :

- améliorer les capacités d'agir des individus (empowerment)
- aider à développer des relations constructives ;
- contribuer à faire face aux situations du quotidien et en cas d'adversité.

Les compétences psychosociales étant transversales à plusieurs secteurs (santé, éducation, travail social, économie...), différents termes sont employés pour y faire référence. Depuis 1993, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) utilise le terme de life skills (compétences de vie). Il a été décidé de le traduire en français par « compétences psychosociales » dans le domaine de la prévention et la promotion de la santé.



PETEUIL Audrey, BOULIER Julie, SIZARET Anne (et al.), **Renforcement des compétences psychosociales : les critères d'efficacité**, *IREPS Bourgogne Franche-Comté*, *ARS Bourgogne Franche-Comté*, 2020-10, 68 p.

https://www.rrapps-bfc.org/sites/default/files/publications/fichiers/2020/Referentiel-V7-2110-web.pdf

Ce référentiel de bonnes pratiques vise à aider les professionnels de terrain intervenant dans les champs de l'éducation, du social et du sanitaire, à construire des interventions en promotion de la santé de renforcement des compétences psychosociales, efficaces, s'appuyant sur des données probantes et des programmes validés.

Extrait:

Prendre en compte le contexte et créer des conditions favorables :

Les CPS se renforcent par l'expérimentation dans l'environnement immédiat. Il est important d'agir sur les situations pour que les personnes soient placées dans des conditions favorables pour mobiliser leurs ressources et exercer leurs compétences.

L'importance de...

...mener un travail réflexif au sein de la structure, l'établissement, le lieu d'accueil du public pour que les personnes puissent mobiliser leurs ressources et exercer leurs compétences, dans des conditions favorables.

Pourquoi?

Les programmes de renforcement des CPS contribuent, par exemple, à accroître le sentiment d'efficacité personnelle, l'estime de soi, la confiance en soi, et améliorent les relations interpersonnelles... Ils permettent ainsi à chacun d'adopter des comportements positifs mais ne peuvent pas se suffire à eux seuls. L'adaptation des environnements et de leur organisation notamment politique, renforcent la probabilité d'être efficace en offrant un cadre en adéquation aux messages portés par ces dynamiques autour des CPS.

Comment?

La mise en place d'une dynamique de promotion des CPS, au sein d'une structure, s'appuie tout d'abord sur un cadre organisationnel soutenu par son équipe de direction et dans lequel elle est impliquée. En effet, cette dernière joue un rôle important dans l'impulsion, la validation et le soutien de projets et de dynamiques autour des CPS.

Ensuite, il est important et recommandé d'inscrire cette dynamique dans les écrits institutionnels (projet d'établissement, Comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté - CESC, Parcours éducatif de santé, règlement intérieur, charte, projets menés en direction du public). Cette formalisation va permettre de partager cette dynamique avec l'ensemble des professionnels et partenaires de la structure.

Ces premières étapes vont contextualiser la démarche, lui donner du sens et impliquer l'ensemble des parties prenantes (les professionnels, le public et son entourage). Chacun a un rôle à jouer... Construire un environnement (au sens large) propice au renforcement des CPS nécessite un travail réflexif sur le climat de travail, les relations hiérarchiques entre les professionnels, les relations avec le public, sur les postures professionnelles (valeurs, représentations, attitudes, comportements verbaux et non verbaux). Tous ces éléments vont avoir une influence sur le développement des CPS.

Trois Ouvrages



SAGNI Andrea, DI NUNNO Laëtitia

Développer les compétences psychosociales en promotion de la santé. Document interactif sur le repérage et la capitalisation de pratiques en Auvergne-Rhône-Alpes, IREPS Auvergne Rhône-Alpes, 2022-04, 101 p.

https://ireps-ara.org/actualite/action_dl.asp?action=999&idz=43f9f7d2fe9af594d6c7d1a8950b5eb2

Cette publication offre un recueil d'actions mises en place en région Auvergne-Rhône-Alpes sur le développement des compétences psychosociales. Il est le résultat de la démarche "Bonnes idées et pratiques prometteuses" menée entre 2020 et 2021 dans le cadre du dispositif Emergence porté par l'Instance régionale d'éducation et de promotion de la Santé Auvergne-Rhône-Alpes. Ce travail de

capitalisation met en lumière la diversité des pratiques, fournit une analyse transversale et met en exergue les leviers d'efficacité.



LAMBOY Béatrice

Les compétences psychosociales, UGA éditions, Presses universitaires de Grenoble, 2021, 99

p.

Cet ouvrage décrit ce que sont les compétences psychosociales. Onze compétences clés ont été identifiées et sont présentées. Elles favorisent le développement harmonieux de la personne, à tous les âges de la vie.



LAMBOY Béatrice, SHANKLAND Rébecca, WILLIAMSON Marie-Odile

Les compétences psychosociales. Manuel de développement, De Boeck Supérieur, 2021, 203

p.

Ce manuel aborde les principales compétences psychosociales (CPS) permettant aux professionnels de mener des interventions CPS efficaces. La première partie présente l'état des connaissances sur les CPS et les programmes CPS validés, ainsi que des recommandations pour réaliser des ateliers efficaces. Les 3 parties suivantes regroupent 11 fiches techniques consacrées aux 11 CPS socles issues de la littérature. En fin d'ouvrage, des tableaux synoptiques permettent d'organiser des ateliers CPS ; des répertoires des exercices et des activités et un récapitulatif des activités complètent l'ouvrage. [Résumé d'après autrices]

Les compétences psychosociales en ETP

Des vidéos



https://www.cres-paca.org/education-therapeutique-du-patient-1/apport-documentaire-en-etp/les-outils-du-cres/etp-en-scene--9-films-supports-pour-intervenir-en-education-du-patient

ETP en scène : 9 films supports pour intervenir en éducation du patient, outil pédagogique a pour objectif de renforcer les compétences psychosociales des personnes atteintes de maladie chronique.

Il comprend 9 films supports destinés aux professionnels pour intervenir en séances d'éducation thérapeutique du patient, ainsi qu'un guide de l'utilisateur.

https://www.cres-paca.org/education-therapeutique-du-patient-1/apport-documentaire-en-etp/les-outils-du-cres/etp-en-scene--9-films-supports-pour-intervenir-en-education-du-patient

Quatre articles

FONTE David, COLSON Sébastien, LAGOUANELLE-SIMEONI Marie-Claude (et al.)

Psychologie sociale de la santé et compétences psychosociales en éducation thérapeutique:

des enjeux pour la recherche et pour la pratique, Pratiques psychologiques, vol. 26 n° 2, 2020-06, pp.

141-157

https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1269176318300415?dgcid=author

L'article présente les apports théorico-méthodologiques de la psychologie sociale de la santé pour travailler à l'évaluation et au renforcement des compétences psychosociales dans le contexte de l'éducation thérapeutique du patient. Ce travail est illustré par une synthèse des résultats de plusieurs recherches empiriques s'inscrivant dans le champ de la diabétologie pédiatrique.

Cette synthèse montre que les compétences psychosociales s'enracinent dans un système d'actions et d'interprétations façonnées par des enjeux thérapeutiques et relationnels ainsi que par une symbolique sociale. Plusieurs perspectives appliquées sont dégagées de ces résultats pour travailler plus efficacement sur les compétences psychosociales des patients. L'article conclut sur l'intérêt d'une « clinique psychosociale » qui s'appuie sur le regard de la psychologie sociale de la santé pour évaluer, analyser et intervenir sur les déterminants psychosociaux des comportements de santé.

LEGER Pilar, GARNIER Pierre-Henri, BAUER Domitille (et al.), Expériences de psychologues cliniciens en éducation thérapeutique, Education thérapeutique du patient - Therapeutic patient education, vol. 4 n° 1, 2012-06, pp. 23-28

Introduction. Cet article décrit comment le psychologue clinicien peut contribuer à un programme d'éducation thérapeutique.

Description. En tant que membre d'une équipe pluridisciplinaire, il participe aux différentes étapes de la démarche éducative, pour repérer, soutenir et renforcer les compétences d'adaptation ou compétences psychosociales. Il apporte ses connaissances et son savoir-faire dans le domaine psychologique afin de faciliter l'expression du ressenti et l'élaboration psychique du patient face à sa maladie et à ses traitements.

Discussion. Pour l'équipe, il est une aide complémentaire pour mieux comprendre le patient dans toutes ses dimensions, en travaillant avec l'équipe le respect de sa parole et de sa singularité. Par ailleurs, l'ETP apporte au psychologue clinicien une ouverture et un champ d'action lui permettant d'exercer son métier en participant à un projet d'équipe innovant, qui prend en compte la personne dans sa globalité.



D'IVERNOIS Jean-François, GAGNAYRE Rémi, ALBANO Maria Grazia (et al.), Compétences d'adaptation à la maladie du patient : une proposition, Education thérapeutique du patient -Therapeutic patient education, vol. 3 n° 2, 2011, pp. S201-S205

http://www.etp-journal.org/articles/tpe/pdf/2011/02/tpe110004.pdf

Cet article présente le travail de l'IPCEM (association pour le développement de l'éducation thérapeutique) autour de la formalisation de huit compétences d'adaptation à la maladie, suite aux recommandations 2007 de la HAS et de l'Inpes. L'utilisation de ces compétences, caractéristiques des situations de vie le plus fréquemment rencontrées par les patients, permet de rendre les programmes d'éducation thérapeutiques plus proches de la réalité des personnes.

Extrait:

Changements dans la prise en charge des maladies chroniques

Nous partageons le constat selon lequel les systèmes de santé sont davantage conçus pour réparer des maladies que pour aider les personnes à vivre avec. Les maladies chroniques concernent 15 millions de patients dans notre pays, soit un quart de la population. Un tel phénomène appelle à un changement conceptuel majeur dans la façon d'envisager leur prise en charge. Considérer la maladie isolément, sans la systémique dans laquelle elle s'inscrit est insuffisant et explique probablement l'accumulation des prestations de soins spécifiques et l'accroissement correspondant des coûts de santé.

Considérer d'autre part le patient comme le partenaire d'une nouvelle alliance thérapeutique constitue déjà un grand progrès. L'éducation thérapeutique est un passage obligé dans cette direction.

Le pas suivant consiste à reconnaître que le patient chronique est avant tout une personne vivant avec une maladie, déployant pour se faire un ensemble de stratégies qui lui permet d'atteindre un « état

d'équilibre construit » en lieu et place d'une santé perdue. Cela signifie-t-il qu'il faille augmenter le périmètre actuel des programmes d'éducation thérapeutique ou inventer une nouvelle forme de suivi d'éducation thérapeutique dans lequel la notion d'accompagnement pourrait trouver sa justification ? L'intérêt de formuler ces compétences d'adaptation à la maladie est d'offrir aux soignants et à leurs partenaires la possibilité de concevoir ces futurs programmes éducatifs et de s'en répartir les champs d'intervention.

Il existe un continuum entre les différents types d'éducation en santé (éducation pour la santé, éducation à porter soin et secours et éducation thérapeutique). Cette continuité se retrouve dans le spectre des compétences à acquérir pour prévenir, prendre soin de soi et de l'autre, se soigner, vivre avec une maladie. On peut envisager que la maîtrise des compétences d'adaptation à la maladie soit progressive et puisse être initiée dès les premiers apprentissages dans le cadre de l'éducation pour la santé, par le fait que la compréhension de soi, de son corps et du rapport aux autres, l'acquisition d'un minimum de culture en santé constituent une base à des constructions ultérieures quand la maladie chronique apparaît.

Tableau II. Proposition de compétences d'adaptation à la maladie et exemples d'objectifs spécifiques. – Proposal of psychosocial skills and examples of specific objectives.

Compétences	Objectifs spécifiques ou composantes (exemples)
Informer, éduquer son entourage	Expliquer sa maladie et les contraintes qui en dé- coulent; former l'entourage aux conduites à tenir en cas d'urgence.
Exprimer ses besoins, solliciter l'aide de son entourage	Exprimer ses valeurs, ses projets, ses connaissances, ses attentes, ses émotions; Associer son entourage à son traitement, y compris diététique, et à ses soins; Associer son entourage aux modifications de l'environnement de vie rendues nécessaires par la maladie
Utiliser les ressources du système de soins – Faire valoir ses droits	Savoir où et quand consulter, qui appeler; faire va- loir ses droits au travail, à l'école, vis-à-vis des assu- rances,) Participer à la vie des associations de patients
Analyser les informations reçues sur sa maladie et son traitement	Savoir rechercher l'information utile et spécifique; confronter différentes sources d'information; vérifier leur véracité.
5.Faire valoir ses choix de santé	Justifier ses propres choix et ses priorités dans la conduite du traitement; expliquer ses motifs d'adhé- sion ou de non adhésion au traitement; Exprimer les limites de son consentement.
6. Exprimer ses sentiments relatifs à la maladie et mettre en œuvre des conduites d'ajustement	Verbaliser des émotions ; se dire ; rapporter ses senti- ments de vécu de sa maladie ; Exprimer sa fatigue de l'effort quotidien de prendre soin de soi ; Mobiliser ses ressources personnelles, ajuster sa ré- ponse face aux problèmes posés par la maladie ; S'adapter au regard des autres ; Gérer le sentiment d'incertitude vis-à-vis de l'évolu- tion de la maladie et des résultats des actions mises en œuvre.
7. Établir des liens entre sa maladie et son histoire de vie	Donner du sens – S'expliquer la survenue de la ma- ladie dans son histoire de vie; Décrire ce que la maladie a fait apprendre sur soi- même et sur la vie.
8. Formuler un projet, le mettre en oeuvre	Identifier un projet réalisable, conciliant les exi- gences du traitement; Rassembler les ressources pour le mettre en œuvre; Évoquer des projets d'avenir.

Un Rapport

LE RHUN Anne

"L'accompagnement psychosocial" dans l'éducation thérapeutique du patient : de l'accompagnement soignant/patient à l'accompagnement formateur/soignant, Université de Nantes-faculté de médecine, 2008, 142 p.

L'accompagnement du patient constitue un élément clé dans l'éducation thérapeutique d'une personne atteinte de maladie chronique. Pourtant les concepts "d'accompagnement éducatif" et "d'accompagnement psychosocial" souvent retrouvés dans la littérature, sont encore insuffisamment définis. Les objectifs de la recherche consistent à mieux comprendre les pratiques éducatives "d'accompagnement psychosocial" des soignants et les facteurs influençant celles-ci, afin de pouvoir proposer aux soignants des formations et un accompagnement adaptés pour faciliter le changement de leurs pratique. [Résumé auteur]

http://archive.bu.univ-nantes.fr/pollux/show.action?id=e421a595-1da5-4bdb-a45c-39abc5e6267a

Trois ouvrages

MERCADIER Catherine

Le travail émotionnel des soignants à l'hôpital. Le corps au cœur de l'interaction soignantsoigné, Seli Arslan, 2017, 295 p.

Dans cette deuxième édition révisée, l'auteur étudie l'impact émotionnel du corps malade sur le soignant à partir de données d'observation, d'entretiens auprès de soignants (infirmières et aidessoignantes) et de malades, et grâce à l'appui de témoignages comme d'analyses sociologiques. La prise en compte du travail émotionnel des soignants est un facteur clé de l'humanisation des soins à l'hôpital et est une face cachée du travail infirmier. Implicite, non reconnu, ce travail est pourtant indispensable au bon déroulement des soins.

FLORA Luigi

Un référentiel de compétences du patient : pourquoi faire ? Du savoir expérientiel des malades à un référentiels de compétences intégré, l'exemple du modèle de Montréal, Presses académiques francophones, 2015, 135 p.

C'est dans le prolongement de travaux de recherche sur le patient formateur dans laquelle a été identifié un référentiel de compétences des patients, issu de la vie avec la maladie, que cet ouvrage présente ces compétences de patient déclinées en manifestations observables. Ce livre présente un état des lieux d'un projet étudié dès son origine dans le cadre d'une recherche, qui est devenu depuis "the montreal model" selon leurs voisins Américains. Cette démarche est le fruit de la rencontre de patients, professionnels de santé, gestionnaires et de chercheurs qui ont trouvé ensemble un modèle de co-construction originale. [Résumé éditeur]

BARRIER Philippe

Le patient autonome, PUF, 2014, 74 p.

Cet ouvrage traite de l'autonomie du patient atteint de maladie chronique. L'auteur est philosophe et docteur en sciences de l'éducation, mais aussi patient chronique possédant une longue expérience de vie avec la maladie. Dans cet ouvrage, il fait l'hypothèse que le patient possède une potentialité "autonormative", qui intervient dans la relation qu'il entretient avec le corps soignant. L'objectif ici est d'aider le patient à penser sa maladie pour mieux vivre avec.

Des outils pédagogiques

Pour soutenir le développement des compétences psychosociales



Vidéo

SAUGERON Benoît, SONNIER Pierre, **ETP en scène : 9 films supports pour intervenir en éducation du patient**, *CRES Provence-Alpes-Côte d'Azur, ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur, 2017-11*

https://www.cres-paca.org/education-therapeutique-du-patient-1/apport-documentaire-en-etp/les-outils-du-cres/etp-en-scene--9-films-supports-pour-intervenir-en-education-du-patient

Public cible: Adulte

Cet outil a pour objectif de renforcer les compétences psychosociales des personnes atteintes de maladie chronique. Il comprend 9 films supports destinés aux professionnels pour intervenir en séances d'éducation thérapeutique du patient, ainsi qu'un guide de l'utilisateur. Les films et le livret pédagogique sont en accès libre sur le site du Comité régional d'éducation pour la santé de Provence-Alpes-Côte d'Azur (CRES PACA).



Mallette pédagogique

Ma vie et la maladie, Promotion Santé Normandie, 2019

Public cible : Adulte

Présenté sous forme de mallette pédagogique, ce photo expression permet aux personnes d'exprimer leur vécu d'une maladie chronique lors d'ateliers collectifs. Cet outil est un support pour décrire leurs ressentis, réactions et

attitudes. Cette démarche sert à rompre l'isolement et à identifier d'autres manières d'agir au quotidien. "Ma vie et la maladie" peut être intégré dans un programme d'éducation thérapeutique, et également dans un processus d'accompagnement global des personnes. Le guide d'animation contient des recommandations destinées aux animateurs d'atelier, et détaille le déroulé prévu pour cet outil. Il a été élaboré par plusieurs associations de patients de Normandie.



Photo expression

Thématique vie sociale, Plateforme ETP Alsace, 2018

Public cible : Tout public

Ce photoexpression permet d'aborder avec un large public de jeunes et d'adultes, en individuel ou en collectif, la thématique de la vie sociale. Les participants pourront à l'aide d'un large choix de photographies parler de leur

vie sociale, de leurs conditions de vie, de leurs relations sociales, de leurs projets et choix de vie...
L'outil pourra ainsi s'utiliser dans de nombreuses actions en promotion de la santé. Conçu spécifiquement pour l'éducation thérapeutique du patient, il pourra permettre dans ce cadre de favoriser l'expression des patients et de leur entourage sur l'impact de la maladie sur la vie sociale : représentations, besoins, émotions, vécu, gestion de la maladie, adaptation de l'environnement de vie et de santé, qualité de vie, loisirs, relations sociales et familiales, insertion sociale, projet de vie... Un guide d'accompagnement complète l'outil. Il rappelle les objectifs de l'outil photoexpression, les différentes techniques d'animation et les règles à suivre pour sa mise en oeuvre.



Photo-expression

Outil pédagogique en éducation thérapeutique du patient, IPCEM, 2018 Public cible : Adulte, Adolescent

Cet outil est destiné à faciliter chez les patients l'expression de soi, les représentations et le vécu de la maladie, en commentant les photos qu'ils ont choisies. L'outil peut s'utiliser en groupe ou en individuel, dans le cadre de

séances d'éducation thérapeutique. [Résumé éditeur]



Mallette pédagogique

SAUGERON Benoît, SONNIER Pierre, MARCHAIS Stéphanie (et al.), **COMETE. Compétences psychosociales en éducation du patient,** *CRES Provence-Alpes-Côte d'Azur, ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur, 2015-09*

https://www.cres-paca.org/education-therapeutique-du-patient-1/apport-documentaire-en-etp/les-outils-du-cres/comete

Public cible: Adulte, Adolescent

Cet outil permet de mieux prendre en compte les compétences psychosociales en aidant et accompagnant les professionnels de l'éducation thérapeutique à aborder cette thématique dans des temps de partage, que ce soit pendant le bilan éducatif partagé, les séances éducatives ou l'évaluation. La valise est composée d'activités diverses dont des jeux pour aider les personnes atteintes (ou non) de maladie chronique à mieux vivre avec. Les émotions sont particulièrement abordées.



Jeu

Centre Hospitalier Ste Gemmes, **Le qu'en dit-on ? Version adulte,** *CESAME 2013* Public cible : Adulte

Cet outil sous forme de jeu permet d'explorer le champ des représentations et des attitudes sur le thème du lien social. Les objectifs sont de pouvoir accéder à ses propres représentations sur le thème du rapport à l'autre et à la loi, les confronter à celles du groupe et à les relativiser. Il permet également de

soutenir la pratique thérapeutique et faire ressortir les traits de personnalité des participants, repérer des points qui pourraient être retravaillés en individuel.



Photoexpression

Parole et art. Un photoexpression santé, IREPS Pays-de-la-Loire, 2011 Public cible : Professionnel de santé

Ce photoexpression a pour objectif de faciliter l'expression au sein d'un groupe de professionnels de santé sur leurs représentations de l'éducation thérapeutique du patient ou auprès des personnes atteintes de maladie

chronique sur leurs représentations de la santé et de leur maladie.



Photoexpression

IMAGéMOI. Animaux, Edusanté, s.d.

Public cible: Tout public

Cet outil, composé de cartes images représentant différents types d'animaux, permet de favoriser la prise de parole des membres d'un groupe au cours d'un

atelier ou d'une formation en éducation thérapeutique du patient. Il permet, en introduction de séance, de favoriser la mise en place d'un climat de confiance, la prise de parole et la cohésion de groupe. En cours de séance, il peut permettre de rechercher des représentations ou de faire un bilan

intermédiaire sur les apprentissages. En conclusion de séance, il est utile pour réaliser un feed-back sur le ressenti ou encore permettre une prise de position sur l'avenir.



Mallette pédagogique

FILLION Christine, WOLTER Claude, NOCK Francis, **Baromètre de la qualité de vie perçue**, *L'Atelier d'évaluation*, *s.d.*

Public cible: Adulte

Cet outil est basé sur le SEIQoL : Schedule for the Evaluation of Individual Quality of Life, outil générique anglo-saxon de mesure de la qualité de vie. Cette

méthode permet de positionner la personne accompagnée en tant qu'acteur de sa santé. Elle favorise son implication et sa motivation : les domaines importants pour la qualité de vie sont librement choisis par la personne et non imposés par une grille prédéfinie (empowerment); la passation facilite la prise de parole, peut s'utiliser sans recours à l'écrit (réduction des inégalités sociales de santé); l'outil permet de prendre en compte les dimensions réellement prioritaires pour la personne (coconstruction); l'outil permet l'évaluation de l'impact de l'éducation thérapeutique du patient ou de l'accompagnement sur la qualité de vie (évaluation intégrée à l'action). Pour en savoir plus : http://www.atelierdelevaluation.fr/page-32/kit-seigol.html

En pluripathologie



Mallette pédagogique

KOMPAS. Kit d'outils méthodologiques et pédagogiques pour l'animation des séances d'éducation thérapeutique du patient. Gardez le cap en ETP!, Planeth patient, 2023

Public cible: Tout public

https://www.planethpatient.fr/nos-outils/

Cette mallette a été créé par l'association PLANETH Patient dans le cadre de 2 programmes d'éducation thérapeutique du patient concerné par des pluripathologies : « Ma Santé j'en prends soin » destiné à un public adulte, et « Ok avec ma santé » conçu pour les enfants et les adolescents, et leurs parents. Elle propose des outils pédagogiques visant à accompagner l'animation de séances. Elle est composée d'un poster, permettant de partager les difficultés du quotidien avec la maladie et d'identifier des facteurs aggravants. Elle est accompagnée de cartes illustrées, conçues pour partager les difficultés du quotidien avec la maladie, soutenir et développer la discussion autour de l'alimentation et de l'activité physique, identifier les éléments clés de la surveillance de la maladie, ainsi que les bonnes pratiques podologiques pour le patient. D'autres cartes servent à permettre aux patients d'identifier des parties de leurs corps, d'identifier également leurs qualités et défauts, nommer leurs émotions et identifier leurs besoins. Pour compléter l'offre de la mallette, plus de 50 supports pédagogiques supplémentaires sont accessibles en ligne.



Ouvrage

MICHEL Marie-José, **Imagier pour la communication soignant-soigné**, *Elsevier Masson*, *2018-05*

Public cible: Adulte, Personne handicapée, Migrant

De nombreuses personnes ne peuvent plus s'exprimer par la parole ni être comprises. Face à cette perte de communication orale (et parfois écrite) face à la détresse de ceux qui la subissent l'auteur a eu l'idée d'instaurer un relais par le moyen de ce petit

guide qui présente 140 pictogrammes en couleur correspondant à la toilette et au confort personnel, aux besoins quotidiens, aux distractions, à l'état du patient, à diverses demandes.



Mallette pédagogique

HERCOT Anne-Sophie, WILKIN Claire, **Quand le gant de toilette reste sec...**, *Centre d'éducation du patient Asbl, 2016*

Public cible: Tout public

Cet outil (nouvelle version) permet d'aborder les différentes notions de l'hygiène. Conçu pour être utilisé au sein des services de psychiatrie, il convient

à d'autres milieux (scolaire, médical, handicap, professionnel...). Il permet aux professionnels de la santé et du social d'explorer différentes dimensions de l'hygiène corporelle, vestimentaire, environnementale, alimentaire, domestique... Cet outil comprend en réalité trois outils que l'on peut utiliser séparément ou en complément en fonction du public, des objectifs et de la situation.



Mallette pédagogique

Assistance publique-Hôpitaux de Paris, **Kit de communication pour améliorer le dialogue entre les équipes soignantes et les patients**, *Elsevier Masson*, *2010* Public cible : Professionnel de santé

L'objectif de ce kit est d'améliorer la communication et donc la prise en charge des personnes ayant des difficultés d'expression ou de compréhension, de manière définitive ou transitoire. Il s'agit d'un triptyque composé de pictogrammes permettant à la fois à l'équipe soignante d'interroger le patient mais aussi au patient de

s'exprimer tout au long de la prise en charge. Il s'adresse aussi aux personnes non francophones qui se trouvent également en situation de handicap lorsqu'elles ne maitrisent pas le français.



Mallette pédagogique

LEHNERT Susanne, **Vocabular - Corps, hygiène corporelle, santé**, *Schubi, 2010* Public cible : Tout public, Migrant

Ce matériel est conçu pour développer l'expression orale et le stock lexical des enfants, adolescents et adultes. 88 cartes-images en couleur sont proposées, qui peuvent être utilisées sous diverses formes : catégorisation et élaboration de notions, classement selon différents thèmes ou critères, construction de phrases simples, reconnaissance et dénomination de parties du corps, d'objets destinés aux soins du

corps ou relatif à la santé, aux soins médicaux et aux maladies. Le livret propose des pistes d'activités



Mallette pédagogique

Le Variator, *IPCEM*, 2009 Public cible : Tout public

Cet outil permet au patient d'identifier les avantages et les freins qui selon lui influent sur son état de santé, de réaliser l'importance qu'il accorde à chaque facteur et de discuter avec le soignant des facteurs sur lesquels il pense pouvoir agir (cholestérol, hypertension, tabac, traitement, facteurs professionnels, stress, hérédité, surpoids, pollution générale, dépression, alcool, infection, comportement alimentaire...).

Pour le diabète



Jeu

HOINARD Sandrine, COTINET Valérie, PINTO Claire (et al.), La course poursuite du diabète et de l'insuffisance cardiaque, *A Forces*, 2016

Public cible : Tout public

Ce jeu de plateau est destiné aux patients diabétiques ou insuffisants cardiaques et à son entourage, afin de les aider à acquérir ou consolider leurs connaissances vis-à-vis de leur pathologie chronique, à apprendre à gérer leur

maladie au quotidien et à acquérir davantage d'autonomie. Les questions abordent la surveillance de leur état de santé, la connaissance de la pathologie, les facteurs de risques et les comportements favorables à une stabilisation de leur maladie ainsi que la gestion de leur traitement. Pour chaque pathologie, un questionnaire d'évaluation de connaissances est proposé.



Mallette pédagogique

Le 7 actions diabète à l'intention des soignants éducateurs, IPCEM, 2016

Public cible: Adulte, Enfant

Ce support pédagogique permet de travailler la compétence de prise de décision du patient diabétique adulte. Le support est constitué de 7 fiches cartonnées présentant chacune une situation de la vie quotidienne. Pour

chaque situation, une question est posée et 6 actions sont proposées sur la face visible de 6 languettes. La septième languette correspond à une autre action non prédéfinie que peut proposer le patient. Sur la face cachée de chaque languette est inscrite la conséquence possible de l'action proposée : certaines sont favorables à la santé, d'autres défavorables et d'autres sans conséquence. L'outil pourra être utilisé, de préférence lors d'une séance individuelle, pour soutenir l'apprentissage du patient ou dans le cadre d'une séance d'évaluation pédagogique. [Résumé IREPS Pays-de-la-Loire].



Mallette pédagogique

Run DIABETE, Unité régionale de coordination et d'appui à l'éducation thérapeutique des patients (UCEP 2.0) de la Réunion 2020

Public cible: Adulte, Adolescent

Cet outil est issu d'un programme d'éducation thérapeutique du patient (ETP) à destination de patients diabétiques. Ce kit éducatif "clé en main" propose un

parcours éducatif personnalisé selon les besoins et les attentes du patient diabétique et des séances individuelles ou collectives au choix. Il aborde les thématiques de l'alimentation, de l'activité physique, de la connaissance et du suivi de la maladie.



Mallette pédagogique

Prélude. Programme éducationnel à l'usage des diabétiques de type 2,

Edusanté, s.d.

Public cible : Professionnel de santé

Cet outil à destination des professionnels de santé se compose de plusieurs modules adaptés en fonction des besoins des patients. Chacun de ces modules comporte plusieurs outils éducatifs visant à faciliter l'apprentissage et l'expression des patients. Les objectifs de cet outil sont de : mieux connaître le

diabète et son évolution ; mettre en oeuvre une alimentation adaptée ; adopter et maintenir une activité physique ; gérer le traitement de son diabète ; bien surveiller son diabète ; surveiller ses pieds.



Ouvrage

DELAVAL Annabelle, WEISLO Arnold, Que faire de simple... quand on est diabétique et gourmand ?, Chronoprint, 2019

Public cible : Tout public

Cet ouvrage propose près de 100 recettes de 20 légumes courants illustrées étape par étape à destination des personnes diabétiques. Le choix des ingrédients et des quantités mises en oeuvres a été adapté pour répondre aux attentes des personnes diabétiques. Ce livre présente les valeurs nutritionnelles

par légume et par recette, une idée menu à chaque page, un semainier des menus par saison, des suggestions pour changer la recette ainsi que des tableaux d'équivalence.

Pour les pathologies du système respiratoire



Mallette pédagogique

Association vaincre la mucoviscidose, Passerelles éducatives, Centre hospitalier universitaire de Nantes (et al.), **Si on en parlait ?** *CRMR de Nantes, 2012* https://educationtherapeutique.muco-cftr.fr/index.php/referentiels-et-outils/outils-classes-par-situation/adultes

Public cible: Adulte

Utilisé lors d'entretien individuel, cet outil s'adresse aux patients adultes atteints de la mucoviscidose et permet de favoriser des échanges avec le conjoint sur l'impact de la maladie dans les différents domaines de la vie quotidienne. Le professionnel endosse le rôle de médiateur, facilitant l'émergence de la parole et de la libre expression de chaque membre du couple dans un cadre de respect et de confiance. La totalité de l'outil est téléchargeable gratuitement.



Mallette pédagogique

Institut pour le développement de l'éducation thérapeutique (IPCEM), La ronde des décisions. Asthme, *GlaxoSmithKline*, *s.d.*

Public cible: Adolescent, Adulte

Instrument pédagogique d'aide à la décision, simulant des situations de la vie courante auxquelles un patient asthmatique peut être confronté. Pour chaque situation, une décision doit être prise et plusieurs propositions d'action sont présentées. En retournant la languette correspondant à son choix, le patient obtient un feed-back immédiat, lui révélant la conséquence de la décision qu'il a prise.

En santé mentale



Mallette pédagogique

LAUNOIS Muriel, PICHERIT Romain, PICHON Charlène, Le jeu de la maison, *LAUNOIS Muriel*, 2020

https://sitestravail.wixsite.com/lamaison

Public cible : Adulte, Personne handicapée, Population Carcérale Ce jeu a été créé par des ergothérapeutes à destination d'un public adulte ayant

des troubles psychiques. Le jeu de la maison se veut être un support d'échanges autour du quotidien et du logement. Les objectifs pour les soignants sont : de déterminer les habitudes de vie des participants ; estimer leur autonomie au quotidien ; évaluer les capacités cognitives en activité (capacité attentionnelle, mémoire, compréhension, organisation,...) ; évaluer les capacités

relationnelles et d'expression dans le groupe ; identifier plus clairement les causes des privations ou exclusions occupationnelles liées à la pathologie, ou les obstacles liés à l'environnement et favoriser la pair-aidance. Les objectifs des participants sont de : se projeter dans un lieu de vie ; approfondir les habiletés de vie quotidienne ; prendre conscience de ses difficultés et de ses forces ; investir le lieu de vie ; créer du lien interpersonnel.



Jeu

BERLAT Lynda, **Recto - Verso. Bipolarité dans tous ses états**, *Itinéraire BIS 2020* Public cible : Adulte, Adolescent

Ce jeu est un outil psychoéducatif qui permet aux soignant(e)s et professionnel(le)s de l'éducation thérapeutique d'aborder avec les patients et en groupe la bipolarité. Il permet à chacun à travers le jeu de s'exprimer,

d'apprendre à identifier ses symptômes et les signes avant-coureurs de la maladie, de gérer au mieux son hygiène de vie et ses prises de risque. Ce jeu peut aider le patient à trouver des solutions et mettre en place des stratégies pour ne pas être envahi(e) par ses émotions face aux évènements de vie, au burn out, à la dépression, ... et appréhender au mieux cette pathologie.



Ouvrage

BROYART Benoît, RICHARD Laurent, **Ma mère à deux vitesses**, *Hygée éditions*, 2019

Public cible: Enfant

Cet album jeunesse permet d'aborder le thème de la bipolarité avec des enfants de 6 à 11 ans. Il est l'occasion pour les familles ou les professionnels de faire réfléchir les enfants sur un trouble qui peut toucher un proche. A la fin de l'ouvrage, deux doubles-pages documentaires rédigées avec un psychologue

permettent d'expliquer cette maladie et d'aider les enfants à adopter un regard le plus serein possible face à elle.



Mallette pédagogique

FAVROD Jérôme, KHAZAAL Yasser, **Michael's game. Le jeu des hypothèses**, *Horizon sud. s.d.*

Public cible : Professionnel de santé, Adulte

Ce jeu suisse s'adresse aux personnes atteintes d'un trouble schizophrénique ou délirant. Il permet d'entraîner un groupe de deux à huit patients au raisonnement hypothétique et de se familiariser aux thérapies cognitives et comportementales des psychoses. Le jeu se compose de cartes qui décrivent des situations auxquelles, un personnage, Michael, est confronté et proposent des situations problématiques impersonnelles, qui doivent être analysées au sein du groupe de patients. L'animateur, en posant des questions, permet aux patients de voir la situation sous un nouvel angle. Les cartes du jeu peuvent également être employées dans le cadre d'une relation individuelle. Il est animé par un ou deux membre(s) du personnel soignant. Le jeu se déroule sur 7 à 15 séances. Il convient donc également aux personnes qui restent brièvement hospitalisées.

Pour les autres pathologies



Ouvrage

DE LIVRON Gabrielle, DE LIVRON Marguerite, LERAY Emmanuelle, La princesse qui se prenait les pieds dans tous les tapis, *Hygée éditions*, 2023

Public cible: Enfant

Cet album illustre le quotidien d'une jeune femme atteinte de la sclérose en plaques. Il permet d'expliquer cette maladie aux enfants, de l'apparition des premiers symptômes aux traitements possibles. Il est complété par un entretien avec Emmanuelle Leray, épidémiologiste et enseignante-chercheur à l'EHESP.



Mallette pédagogique

GPS pour l'élaboration d'un programme ETP et AVC, Espace ressources ETP Grand Est, 2022

https://www.etp-grandest.org/gps-pour-lelaboration-dun-programme-etp-et-avc/

Public cible : Professionnel de santé

Ce document propose diverses pistes pour accompagner les professionnels dans le montage d'un programme ETP (Education Thérapeutique du Patient) ayant eu un AVC (Accident vasculaire cérébral). Il offre des trames de bilan éducatifs partagés initial et

final ainsi que des fiches ateliers / séances. Il est modulable et adaptable en fonction des besoins, des ressources et des moyens à disposition des équipes.



Ouvrage

CANDAU Yasmine, May fait des gribouillis, EndoFrance, L'endométriose de Clara. Comprendre la maladie pour les 15-25 ans, Dunod graphic, 2022

Public cible: Adulte, Adolescent

Au lycée ou à la maison, Clara a mal. Rien ne la soulage, sauf lorsqu'elle reste allongée, seule avec sa bouillotte. Elle se sent incomprise et se met en colère à la moindre remarque... Jusqu'à ce qu'elle rencontre des bénévoles associatifs et des médecins qui lui

diagnostiquent une endométriose. Cette bande dessinée peut servir de support au dialogue au sujet de cette pathologie.



Ouvrage

BROYART Benoît, STRICKLER Benjamin, **Mon papa, ce champion**, *Hygée éditions*, 2021

Public cible: Enfant

Cet album aborde la maladie d'un parent, avec l'éclairage d'un psychologue, qui revient sur des points clés de l'histoire. Le papa de Lilou est tout le temps fatigué, et n'a plus d'énergie. Les parents de Lilou lui confient alors un soir que papa est atteint d'un cancer. Lilou va voir son papa lutter contre la maladie.



Ouvrage

LE MEUR Déborah, DEPITOUT Sylvain, **Ma courageuse petite sœur**, *Les Presses du Midi, 2020*

Public cible: Enfant, Parent

Ce petit livre illustré a pour objectif d'aider les fratries lors de la naissance d'un bébé prématuré au sein de la famille. Oscar, 6 ans, vient d'avoir une petite soeur,

mais elle n'est pas rentrée à la maison après sa naissance. Il se questionne et interroge son papa.

Grâce à une petite étoile à colorier sur le livre, il peut exprimer ses émotions et les partager avec ses parents ou les soignants.



Jeu

PEYREBRUNE Johanne, A la poursuite du rein, AURAL, 2020

Public cible: Tout public

Créé sur le principe du Trivial Pursuit©, ce jeu vise à permettre aux patients d'appréhender de manière conviviale la maladie rénale chronique, l'organisation des soins et de la prise en charge et leur impact sur la vie quotidienne et la qualité de vie. Le jeu recense 306 questions portant sur 6 thématiques : greffe rénale, biologie et médicaments, fistule artério-veineuse, nutrition, hygiène et générateur de dialyse et

enfin vie quotidienne et culture générale. Chaque participant se voit attribuer un plateau en forme de rein et 6 aimants de couleurs pour le compléter. À tour de rôle, une thématique de question est attribuée au participant via le plateau de jeu. L'animateur pose la question correspondant à la thématique au patient. Si celui-ci n'a pas de réponse à proposer, les autres joueurs peuvent tenter de répondre. Lorsque la réponse est bonne, le participant gagne l'aimant de la couleur correspondante. Le premier joueur qui a complété son plateau rein avec les 6 aimants de couleurs différentes gagne la partie. Le jeu nécessite la participation d'au moins 2 personnes, un patient et un soignant, mais l'idéal est de pouvoir y jouer en groupe (jusqu'à 6 joueurs).



Ouvrage

FETAZ Sylvie, SEZE Marie-Amélie, "Dis maman pourquoi tu trembles?" La maladie de Parkinson expliquée aux enfants FETAZ Sylvie - SEZE Marie-Amélie, 2018

Public cible: Enfant

Ecrit par une maman atteinte de la maladie de Parkinson à l'age de 44 ans, cet album a pour but de permettre aux enfants concernés de mieux comprendre la maladie et de poser des mots sur leurs inquiétudes.



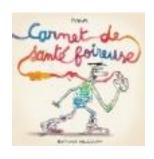
Ouvrage

JOLLIEN Alexandre, CORBEYRAN, TABARY Nicolas, **Eloge de la faiblesse**, *Marabout*, 2016

Public cible: Adulte, Adolescent

Cette bande dessinée retrace la vie d'Alexandre Jollien. Ce philosophe, handicapé de naissance, imagine recevoir la visite de Socrate en personne. Dès lors, s'ensuit un échange où, de proche en proche, s'ouvrent des chemins pour apprendre à progresser dans la joie, garder le cap au cœur des tourments et ne pas se laisser

déterminer par le regard de l'autre. Est abordée notamment la thématique de l'adaptation à la maladie ou au handicap. [D'après le résumé éditeur]



Ouvrage

POZLA, Carnet de santé foireuse, Delcourt, 2015

Public cible: Adulte, Adolescent

Cette bande dessinée, sous forme de récit de vie de l'auteur, atteint de la maladie de Crohn, raconte l'errance thérapeutique avant le diagnostic, illustre la vie quotidienne et familiale avec la maladie, les hospitalisations difficiles et la douleur.



Mallette pédagogique

Educard. Education thérapeutique-insuffisance cardiaque, Edusanté, s.d.

Public cible : Adulte

Cet outil à destination des professionnels de santé se compose de plusieurs modules à adapter en fonction des besoins des patients insuffisants cardiaques. Chacun de ces modules comporte plusieurs outils éducatifs visant à faciliter l'apprentissage et l'expression des patients. Les objectifs pédagogiques sont : Mieux connaître l'insuffisance cardiaque ; Vivre avec une alimentation

pauvre en sel ; Le traitement de l'insuffisance cardiaque ; Gérer son activité physique.



Ecole de l'atopie de Nantes, Groupe français d'éducation thérapeutique en dermatologie, Mallette pour les soignants en éducation thérapeutique dédiée à la Dermatite Atopique de l'enfant, *Université de Nantes, s.d.*

http://www.decas.univ-nantes.fr/certif2013/maletteEDA/Accueil.html

Public cible: Enfant

Cet outil est le fruit du travail collaboratif entre l'école de l'atopie de Nantes et le Groupe français d'éducation thérapeutique en dermatologie. L'ensemble des documents qu'elle contient constitue un support pour réaliser une session d'éducation thérapeutique collective pour des patients atteints de dermatite atopique et une session d'éducation thérapeutique individuelle. Pour chaque activité, ou module, sont détaillés :les conditions matérielles, les objectifs des patients, les objectifs des soignants, le ou les outils utilisables pour atteindre les objectifs, le déroulement du module, les critères et moyens d'évaluation, la place du module dans le déroulement général de la session, en annexe, une ou plusieurs fiches «outils» avec exemples d'outils adaptés aux objectifs. La description et le mode d'utilisation de chaque outil font également l'objet de fiches, comprenant les items suivants : à qui s'adresse-t-il ? à quoi sert-il ? quel matériel ? quelle durée ? comment l'utiliser ?



EHRHART Sylvie, **Hépat'oie, épate-moi!**, CHU de Nancy s.d.

Public cible: Tout public

Ce jeu sur les hépatites virales propose 330 questions/réponses permettant de passer en revue toutes les interrogations d'une personne atteinte d'hépatite C ou d'hépatite B. Joué en groupe ou de façon individuelle, cet outil repose sur une démarche interactive qui permet d'apporter à chaque patient des éléments

sur sa maladie et ses traitements

Pour favoriser l'activité physique et une alimentation saine



Mallette pédagogique

SAUGERON Benoît, SONNIER Pierre, **PLANETE Promouvoir L'Activité physique eN Education ThérapeutiquE**, *CRES Provence-Alpes-Côte d'Azur, ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur, 2020*

https://www.cres-paca.org/education-therapeutique-du-patient-1/apport-documentaire-en-etp/les-outils-du-cres/planete--outil-de-promotion-de-

<u>lactivite-physique-en-etp</u>

Public cible: Adulte, Adolescent

Cet outil permet de promouvoir la pratique d'une activité physique adaptée et régulière auprès des patients en éducation thérapeutique, quelle que soit la pathologie concernée. Il propose des activités pour renforcer les savoirs et compétences du patient menant à la pratique d'une activité physique adaptée autour de 4 axes : identifier les freins et se motiver ; renforcer ses connaissances ; choisir une

activité physique et y accéder ; planifier sa pratique. Pour chaque axe, des compétences sont identifiées et renvoient sur les fiches pédagogiques et les supports adaptés. L'intégralité du contenu de la mallette est téléchargeable.

L'obesité des jeunes

Vidéo



NEGRE Véronique, NIVOIX Georges, **L'obésité des jeunes. Faut qu'on en parle!**, *RéPPOP de Franche-Comté, Canopé académie de Besanço*n, 2014 https://obesitedesjeunes.org//

Public cible : Adolescent, Adulte, Professionnel de santé Ce site propose 200 vidéos de 1 à 3 minutes : des témoignages d'enfants, d'adolescents, de parents et des interviews de professionnels sur le sujet de l'obésité pédiatrique. Ces vidéos sont réparties en 6 chapitres : diagnostic, famille, manger,

bouger, rapport aux autres et prise en charge. Elles permettent de soutenir 2 axes : l'éducation thérapeutique avec les jeunes et/ou la famille (introduire une discussion collective, mettre en situation sans exposer, répondre à une difficulté de parole) ainsi que la formation des professionnels de la santé (analyser des témoignages d'enfants ou de parents et évaluer sa pratique grâce aux interviews de spécialistes). Ce support a été créé à l'initiative du RéPPOP de Franche-Comté et de Canopé académie de Besançon avec le soutien de l'ARS Franche-Comté et de l'INPES. Plus d'information sur le site associé.



Jeu

LAROQUE Sophie, **Apparences. Image corporelle et troubles du comportement alimentaire**, *UMEO s.d*.

Public cible: Tout public

Ce jeu permet, dans le cadre d'une relation thérapeutique, d'aborder les pensées automatiques qui se retrouvent dans les troubles du comportement

alimentaire reliées à l'image du corps et à l'alimentation ; d'évaluer la quantité de pensées inadaptées du patient ; de réaliser un travail de psycho-éducation ; d'entrainer les patients à aborder les situations de la vie de tous les jours différemment en générant des pensées alternatives plus adaptées et de renforcer l'alliance thérapeutique. Chaque carte présente au recto une pensée dysfonctionnelle reliée à l'apparence ou au comportement alimentaire et au verso la catégorie à laquelle appartient cette pensée, le(s) trouble(s) dans lesquels cette pensée se retrouve, une piste de travail.

Les ouvrages et outils pédagogiques peuvent être consultés sur place, au <u>CRES PACA</u>, ou empruntés en région, via le réseau des CODES (Comités départementaux d'éducation pour la santé).

Retrouvez d'autres références en interrogeant Bib-Bop.

Sitographie

Généralités

ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur

https://www.paca.ars.sante.fr/mettre-en-place-un-programme-deducation-therapeutique?parent=6999

CRES Provences-Alpes Côte d'Azur

https://www.cres-paca.org/thematiques-sante/education-therapeutique-dupatient?arko_default_634830a49af59--ficheFocus=

HAS

https://www.has-sante.fr/jcms/c 1241714/fr/education-therapeutique-du-patient-etp

Autres sites ressources

AFDET - Association francophone pour le développement de l'éducation thérapeutique https://www.afdet.net/

EPHORA - Région Auvergne-Rhône-Alpes

https://ephora.fr/ind/m.asp?id=594

ETHNA - Région Nouvelle-Aquitaine

https://ethna.net/

SETE - Association européenne d'éducation thérapeutique

https://www.socsete.org/

Patients-partenaires

Boîte à outils partenariat patients

https://view.genial.ly/6257d05917af9f0011512b09

Centre d'innovation du partenariat avec les patients et le public (CI3P)

https://ci3p.univ-cotedazur.fr/tag/luigi-flora/

France Asso santé

https://www.france-assos-sante.org/2018/03/30/education-therapeutique-pour-qui-pourquoi

Union francophone patients partenaires

https://ufpp.fr/

Université des patiente.es-Sorbonne santé université

https://universitedespatients-sorbonne.fr/

En savoir plus sur l'éducation thérapeutique du patient, sur le site du <u>CRES PACA</u>

le centre de ressources

EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT



Retrouvez plus de références bibliographiques sur www.bib-bop.org



Retrouvez les programmes ETP en Provence-Alpes-Côte d'Azur dans <u>OSCARS</u>



Trouvez le programme ETP le plus proche de chez vous sur Mon-ETP.fr