NOS RENDEZ-VOUS

SANTÉ & COLLECTIVITÉS :

WEBINAIRE

« Agir sur la santé mentale des habitants : le rôle du conseil local de santé mentale »

Barbara Prot, **subdéléguée à la prévention et à l'éducation à la santé à la Ville de Nice**
Marion Vandenbrouck, Coordinatrice du Conseil Local de Santé Mentale à la Ville de Nice

8 septembre 2022

cres

1. LES BÉNÉFICES D'UN CLSM POUR UN TERRITOIRE

- Infuse de la santé mentale dans toutes les politiques publiques: logement, transport, tranquillité publique, accès aux soins, etc.

- Favorise la qualité de vie de **tous** les habitants

- Favorise l'articulation avec les autres acteurs de la santé: hôpital, CPAM, ARS, milieu libéral

- Aujourd'hui, chance d'avoir un CLSM sur le territoire au regard des événements: attentats, tempête Alex, confinement, etc.

2. CRÉATION D'UN GUIDE RÉPERTOIRE EN SANTE MENTALE

- Réalisé suite du diagnostic local de santé mentale qui avait démontré le manque de **visibilité des offres en santé mentale** sur le territoire de Nice.
- Le guide contribue également à une meilleure connaissance et compréhension du **parcours de santé** et de vie des personnes atteintes de troubles psychiques.
- Il comporte **150 références** dont celles relatives aux aides liées au psychotrauma.
- Il est destiné à l'ensemble de la **population niçoise**.
- Il est disponible en ligne sur le site nice.fr, et en version papier dans les structures municipales accueillant du public

3. POST ATTENTAT 2016

- Recensement et information sur les dispositifs à l'échelle de la ville

- Publication sur le nice.fr et traduction en anglais et italien

4. L'IMPORTANCE D'UN PORTAGE POLITIQUE

- Permet de porter un projet commun et validé par tous

- Rôle auprès des autres élus: la santé mentale ne se limite pas à la psychiatrie

- Ouvre les portes, permet à l'administration d'avancer sereinement

5. LA CRÉATION D'UNE CULTURE COMMUNE

❖ Deux types de formations proposées:

- **« Santé mentale, quel accueil? »,**
  - 3h
  - co-animée par un médecin psychiatre et un.e usager.e de l'association Le phare des 2 pôles
  - Déconstruire les idées reçue autours de la santé mentale et la psychiatrie
  - Près de 180 agents formés

- **« Premiers secours en santé mentale »**
  - 2 jours,
  - co-animée par le CLSM
  - 70 agents formés

Public touché:

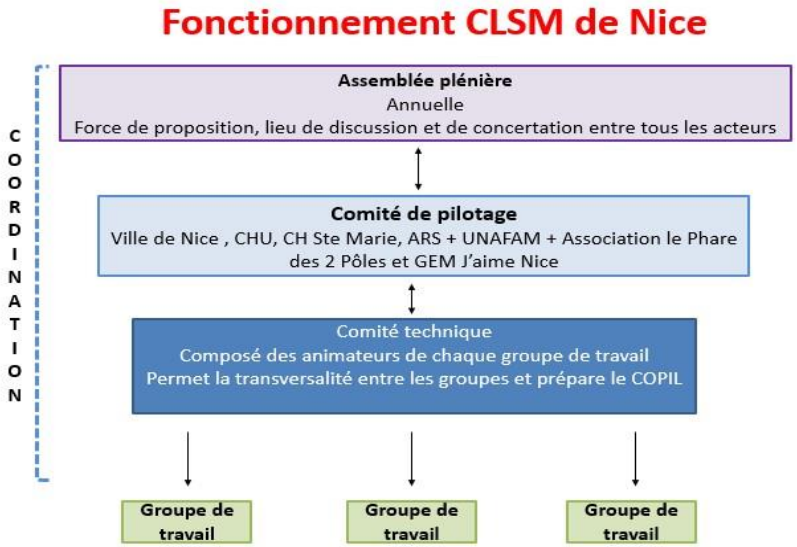
Agents VDN/NCA/CCAS
Acteurs associatifs de quartier
Habitants
Acteurs du logement
Acteurs des transports (contrôleurs et agents d'accueil)

1 LE CLSM DE NICE

FONCTIONNEMENT ET GOUVERNANCE

1. LE CLSM DE NICE

- Créé en septembre 2015, suite à une **volonté politique** des **élus de la Ville de Nice.** Signature d'une **convention** entre ARS PACA, CHU Nice, CHS Ste Marie et ville de Nice. Portage = Ville de Nice



Territoire : commune de Nice

- 6 secteurs de psychiatrie adulte
- 3 secteurs de psychiatrie infanto juvénile
- 345 000 habitants
- 8 quartiers prioritaires de la ville

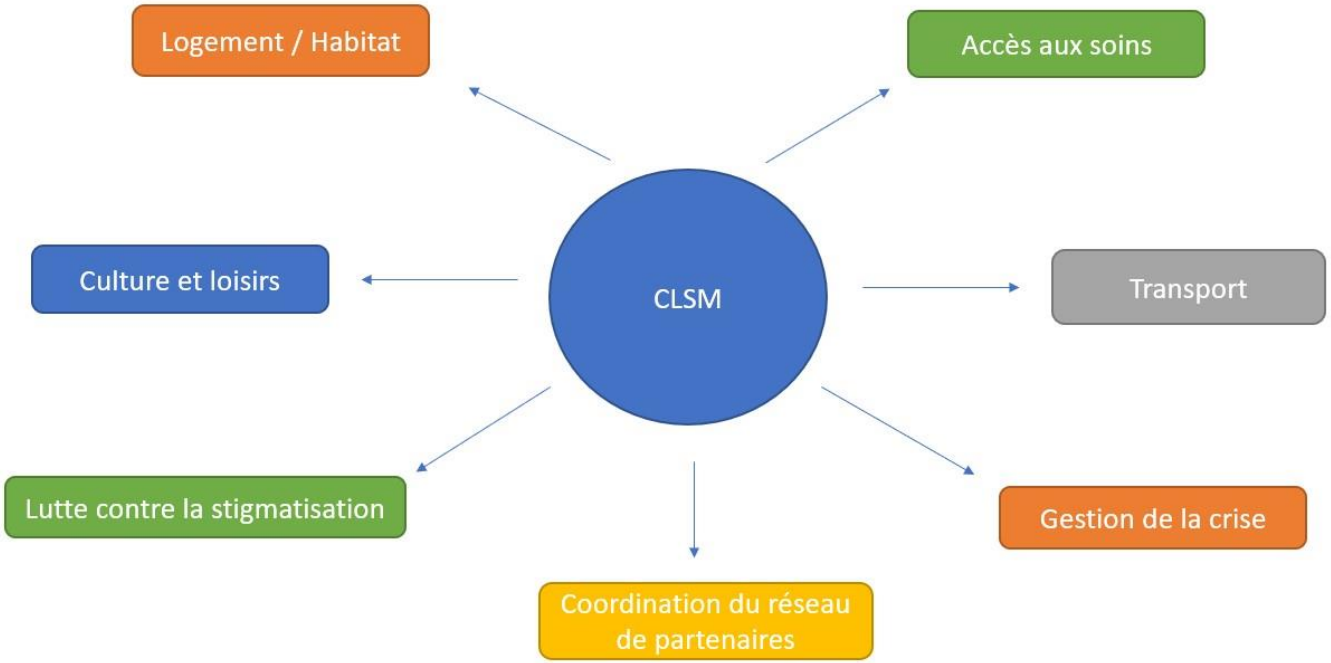
2. EXEMPLE ASSEMBLÉE PLÉNIÈRE 2021

4 thématiques abordées:

- Comment faciliter l'accès et le maintien dans le logement?
- Comment faciliter l'accès aux transports?
- Comment faciliter l'accès à la culture et aux loisirs?
- Quels leviers pour permettre une meilleure gestion des situations individuelles difficiles?

- **Avec pour objectif:** faire réfléchir les membres du CLSM sur les freins/ leviers et identifier des actions concrètes réalisables sur l'année à venir

3. SES AXES DE TRAVAIL



2 EXEMPLE D'ACTIONS

1. LE DIAGNOSTIC SANTE MENTALE: 7 RECOMMANDATIONS

- Améliorer la connaissance de l'offre existante sur le territoire communal
- Encourager les démarches préventives et de prise en charge précoce et adaptée, en direction des publics les plus fragilisés
- Développer les stratégies d'actions « d'aller vers » les personnes en souffrance psychique
- Renforcer les stratégies d'accompagnement
- Gérer au mieux les situations de crise
- Renforcer la lutte contre la stigmatisation
- Impliquer le CLSM dans la nouvelle organisation territoriale de la santé mentale de la psychiatrie

2. PROMOUVOIR LA SANTÉ MENTALE ET LUTTER CONTRE LA STIGMATISATION

- **Organisation des Semaines d'information en santé mentale:**
  - Chaque année une thématique: 2022: « Santé mentale et environnement »
  - Ciné débat, conférences, ateliers, théâtre, sensibilisation, etc.

Semaines d'information sur la santé mentale

3. LE LOGEMENT

La feuille de route

- **Formation des bailleurs sociaux, gardiens d'immeuble, bailleurs privés:**
  - « Santé mentale quel accueil? »
  - Au syndrome de Diogène
- **Création d'outils:**
  - Guide des acteurs et de leurs missions
  - Fiches procédures (signalement, etc.)
- **Dispositifs à construire:**
  - Aide sur les petits travaux dans les logements
  - Observation des dispositifs existants dans les autres territoires : équipe mobile santé mentale, service Diogène, etc.

Membres du groupe de travail:

Acteurs du logement dont les bailleurs sociaux
Professionnels de la santé et du social
Représentants des usagers
Aidants
Organismes tutélaires

4. LE TRANSPORT

- **Nouvel axe de travail 2022 – en construction**

- **Intégration des associations d'usagers et des familles dans la Commission Intercommunale d'Accessibilité (CIA)**

- **Formation des contrôleurs, conducteurs et agents d'accueil de la Régie Ligne d'Azur**
  - Très bonne connaissance des handicaps moteur sensoriel et mental mais méconnaissance du handicap psychique.
  - Formation « Santé mentale quel accueil? »

- **Réflexion autour de la création d'un référent Handicap**
  - Problématique des tickets non validés par ex

- **Travail autour de la lisibilité des informations pour les usagers**

5. LA GESTION DES SITUATIONS INDIVIDUELLES

- Action non mise en place à Nice mais réflexion en cours

- Questionnement autour de la plus value du CLSM sur un dispositif tel que celui-ci au regard de l'existant + temps RH important.

- Aujourd'hui, plutôt dans l'idée que le CLSM a un rôle à jouer dans la lisibilité des dispositifs existants: DAC, PTA Logement, instances propres aux structures (EMPP, CCAS, etc.)

6. POINTS DE VIGILANCE D'UN CLSM

- Favoriser l'implication des usagers: horaires, vocabulaire, place dans les échanges, etc. Afin de garantir une réelle implication et pas seulement sur le papier.

- Garder comme objectif d'aboutir à des actions concrètes. Importance d'aller au-delà de la réunion et des états des lieux.

- Tout en ayant en tête les temporalités de chacun.e.s: le temps de la collectivité est ≠ de la psychiatrie ≠ usagers ≠ familles

- Persévérer dans la transversalité: pas toujours une priorité pour les autres services mais importance d'amener de la santé mentale dans les différentes politiques publiques

NOS RENDEZ-VOUS

SANTÉ & COLLECTIVITÉS :

MERCI

DE VOTRE ATTENTION

Barbara Prot, subdéléguée à la prévention et à l'éducation à la santé à la Ville de Nice.
Marion Vandenbrouck, Coordinatrice du Conseil Local de Santé Mentale à la Ville de Nice

Contact : cynthia.benkhoucha@cres-paca.org