



Séminaire des coordonnateurs
ETP
17 Décembre 2018
Marseille



La dynamique d'équipe

Une symphonie en équipe



Isabelle Pourrat - Médecin coordonnateur

Pourrat.isabelle@orange.fr

Nathalie Guiot-Urbani - Art Thérapeute

gurbani@live.fr



Le contexte

Qualité d'un programme ETP

Projet institutionnel

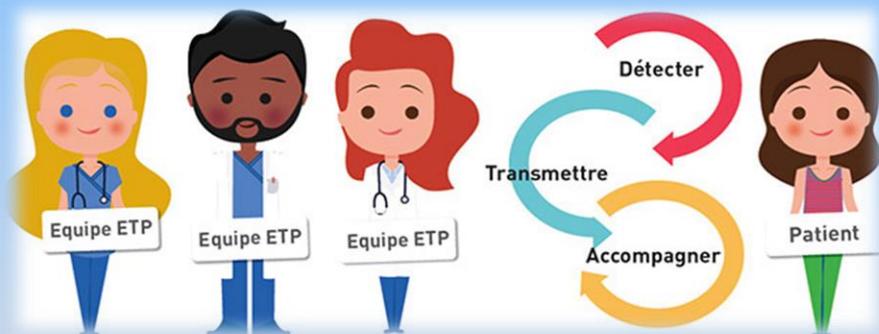
Retour des patients

Evaluation quadriennale

Livret d'or atelier d'Art thérapie

Les objectifs

Vivre et amplifier la dynamique



Vivre et Promouvoir l'Art Thérapie

La méthode

Atelier d'Art-Thérapie

Proposé par

Nathalie Guiot-Urbani

Atelier : Le Mandala d'équipe

LE 15 Novembre 2018 De 14h à 16h



Dans le cadre du projet ETP « dynamique d'équipe » qui sera présenté en séminaire le 17 décembre, venez participer à la création d'une œuvre collective et expérimenter les bienfaits d'une séance d'art-thérapie en groupe !!!

Merci de confirmer votre présence auprès d'Isabelle Pourrat.



CÉRÈS lundi 12/11/2018
HOPITAL DE DIJON EN NUTRITION

Unité de diététique

PROJET : DYNAMIQUE D'EQUIPE
Le Mandala d'équipe

Vous venez de participer à l'atelier d'Art-thérapie durant lequel vous avez Co-créé un mandala d'équipe, nous vous demandons de bien vouloir prendre un moment afin de partager vos ressentis en complétant cette fiche :

Selon vous, durant cet atelier, quels enjeux de la vie d'une équipe ont été révélés, abordés :

- La cohésion
- La juste communication
- Savoir prendre sa place
- La confiance
- La reconnaissance des rôles et compétences de chacun
- Le respect
- Interactions
- Le partage des objectifs et des valeurs
- Déjà de résoudre les conflits et les problèmes
- Relativiser
- La force des différences
- Le processus collectif de construction
- Dénouer les tensions
- Circulation de l'énergie, élan créatif
- Complexité du comportement de l'individu en groupe
- Ce que vous avez besoin de rajouter (N'hésitez pas à utiliser le verso) :

CÉRÈS lundi 12/11/2018
HOPITAL DE DIJON EN NUTRITION

Unité de diététique

PROJET : DYNAMIQUE D'EQUIPE
Le Mandala d'équipe

Voilà, une quinzaine de jours se sont écoulés depuis l'atelier du Mandala d'équipe, merci de nous décrire votre ressenti avec le recul, les apports de cet atelier dans votre vie professionnelle quotidienne, l'impact sur la dynamique d'équipe. Votre témoignage est anonyme mais essentiel à notre projet. Il est à déposer, une fois rempli, dans la bannette d'Isabelle Pourrat. Merci de votre investissement dans ce travail d'équipe.

Les apports de l'atelier pour/dans votre pratique quotidienne professionnelle :

Impact sur la dynamique d'équipe :

Ce que vous avez besoin de rajouter (N'hésitez pas à utiliser le verso) :

Merci





convivialité

explosion

dynamisme



communication

team

coloré

respect

Dym Team



Unité

bulle

équilibre

union

harmonie

utopia

unisson

explosion

coloré

Co-création

Symphonie



L'Art Thérapie et l'ETP

main dans la main



Naissance d'une dynamique d'équipe

Gaëlle CALEMCZUK

Maison de santé de la Trinité



L'ETP en équipe

Virginie Cluzeau
Infirmière

Coordinatrice Programme ETP NICE MICI

Mail: cluzeau.v@chu-nice.fr / edumici@chu-nice.fr

Notre programme

- ▶ Autorisé depuis 2010
- ▶ Equipe multidisciplinaire :
 - IDE x2
 - IDE stomathérapeute x1
 - Médecin x2
 - Pharmaciennes x2
 - Diététicienne x1
 - Psychologue x1
 - Patients expert x2
- ▶ Séances individuelles majoritairement et peu d'adhésion de la part des patients aux ateliers collectifs

Restructuration du programme (2017)

- ▶ De la multidisciplinarité vers l'interdisciplinarité
 - ▶ Les compétences spécifiques de chacun
 - ▶ Les disponibilités des intervenants
 - ▶ Implications d'intervenants différents pour l'individuel
 - ▶ L'implication de tous pour une bonne gestion du programme
- 

➤ Organisation du programme en 2 parties distinctes

➤ S'adapter au besoin et au rythme de chaque patient

➤ Un parcours éducatif programmé mais flexible

➤ Nice MICI 1 :

Connaissance de la physiopathologie, traitements et gestion des symptômes

➤ Nice MICI 2 :

L'impact et les effets de la maladie sur le quotidien et à plus long terme

Programme ETP NICE MICI

Pour mieux comprendre et mieux vivre sa MICI

NICE MICI 1

NICE MICI 2

2 séances éducatives individuelles :

- Entretien pour faire le point avec vous
- Apprentissage auto-injection

3 séances éducatives collectives socles sur une demi-journée :
(L'après-midi de 13h30 à 18h30 tous les 2 mois)

- Explique-moi ta MICI
- Mon traitement s'adapte à ma vie et pas le contraire
- Et si on mangeait

1 séance éducative collective optionnelle au choix :

- Gérer sa fatigue
- Comment en parler ?

2 séances éducatives collectives socles sur une demi-journée :
(L'après-midi de 13h30 à 17h00 tous les 2 mois)

- Gérer sa fatigue
- Comment en parler ?

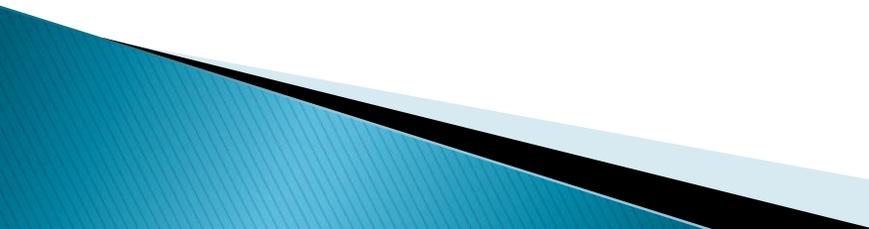
1 séance éducative collective optionnelle au choix :

- Explique-moi ta MICI
- Mon traitement s'adapte à ma vie et pas le contraire
- Et si on mangeait

Mieux comprendre pour mieux vivre !

Une Équipe de professionnels de santé vous accompagne grâce à des séances individuelles et collectives

Renseignez-vous auprès de l'équipe éducatrice au 04-92-03-93-79 ou par mail à : edumici@chu-nice.fr

- ▶ **Modification de l'organisation des ateliers collectifs**
 - ▶ Tous les membres de l'équipe d'éducation animent au moins un atelier
 - ▶ Regroupement des ateliers selon des thèmes cohérents et sur une même plage horaire
 - ▶ Séance d'ateliers collectifs mensuel de Septembre à Juin
 - ▶ Alternance des sessions 1 et 2 un mois / deux
 - ▶ Planification des dates d'ateliers anticipée
 - ▶ Inscription des patients par mail selon leur disponibilités
- 

▶ L'ETP en individuel

- Le BEP : IDE / Diététicienne
- L'apprentissage aux auto-injections : IDE / Pharmaciennes
- Le suivi : IDE / Diététicienne / Pharmaciennes
- La clôture : IDE / Diététicienne
- Planification des séances d'ETP journalière du lundi au vendredi selon les disponibilités des patients et des éducateurs
- ❖ **Nécessité d'une coordination +++**

Les effets

- ▶ Optimisation du nombre d'ateliers : 4 en 2016 vs 11 en 2017 vs 19 en 2018.
 - ▶ Augmentation de la participation aux ateliers : 3 patients par ateliers en 2016 vs 4,5 en moyenne en 2017
 - ▶ Nombre de séances individuelles : 202 en 2016 vs 227 en 2017
 - ❖ Implication +++ de tous les intervenants du programmes
 - ❖ Sentiment d'appartenance à une équipe !!!
- 

Merci de votre attention

*Et un grand merci à toute
l'équipe !!!!*

Communication Expérience ETP

Evolution D' un programme ETP

Marilena Monnin
Centre les Acacias, Biançon

Evolution du programme ETP

- ▶ Comment à évolué un programme ETP
- ▶ Mise en place du programme en 2011.
- ▶ Renouvellement autorisé en 2015
- ▶ Que s'est -il passé depuis?

Bénéfice du programme

- ▶ Programme très ambitieux, riche (Autorisé par ARS)
- ▶ Une partie de l'équipe formée
- ▶ 1ere évaluation environ 120 patients
- ▶ Relation avec les soignants plus positives

EVALUATION QUADRIENNALE

- ▶ La première évaluation quadriennale donne lieu à un contrôle.
- ▶ Qui impose des objectifs à atteindre pour le renouvellement.
- ▶ Résultats obtenus ,positif, les objectifs ont été atteints;

Evolution dans le temps

- ▶ Changement de médecin et de coordinateur.
- ▶ Essoufflement de la motivation de l'équipe .
- ▶ Manque de formation des médecins remplaçants.
- ▶ Manque de formation , remise à niveau des soignants.

Projet de renouvellement

- ▶ Réunion de l'ensemble des soignants et non soignants.
- ▶ Rappel de la définition OMS de L'ETP
- ▶ Evaluation quadriennale en Equipe pluridisciplinaire.
- ▶ formation au complet, médecins soignants,

Pallier à la carence de coordinateur

- ▶ Tous les médecins seront formés, soignants, Pharmacien.
- ▶ Il reste à trouver la solution pour motiver les patients au programme ETP.
- ▶ Le manque d'intérêt des patients contribue à l'essoufflement de
De l'entrain des soignants.
- ▶ Produire information et contenu des ateliers attractifs.

Comment valoriser l'ETP ?

- ▶ Programmer les ateliers à des heures propices à l'écoute.
- ▶ Lieu confortable , éclairé, et calme.
- ▶ Laisser aux patients le temps de s'exprimer.
- ▶ La salle ETP et les séances ne doivent pas être sacrifiées au profit d'autres activités.
- ▶ L'ETP est une activité aussi importante que les autres.

Conclusion

- ▶ L'ETP qui passe après les autres activités donne l'impression aux patients, que c'est une activité facultative, sans importance.

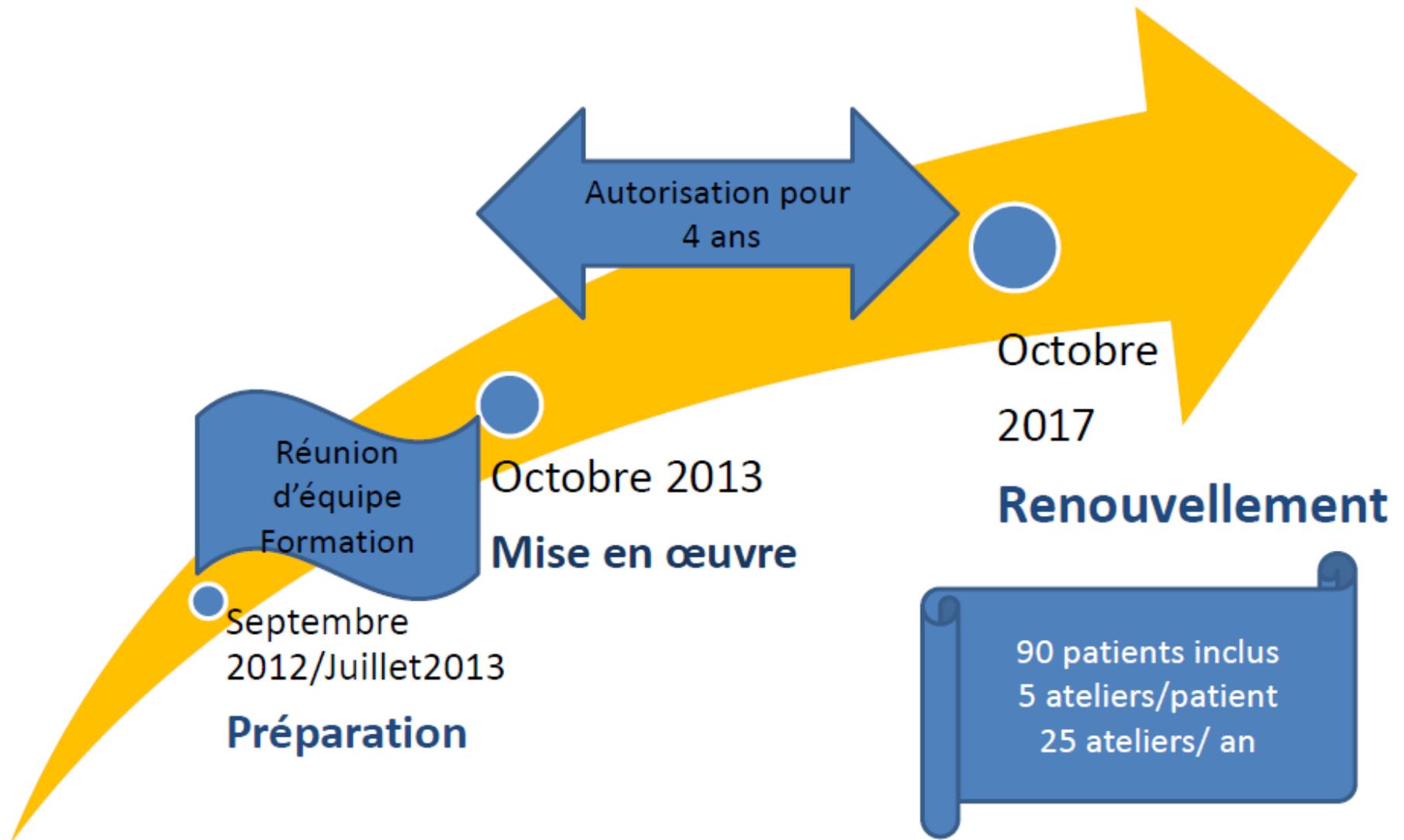
D'autant plus qu'il n'a aucune obligation d'y participer.

Merci pour votre attention

« Mieux vivre après un AVC » EQUIPE MPR - La Timone - Marseille

Pr Jean-Michel Viton, Pr Alain Delarque, Pr Laurent Bensoussan, Dr Marjorie Kerzoncuf, Dr Lucile Bouleau, Sandrine Gouez, Florence Badia, Pierre Bonizec, Marianne Bourrelly, Pauline Fabiano, Sylvie Faure – Vincent, Chrystel Lambert, Julie Pons, Jean-Marc Sibille, Laurence Veyne.

HISTORIQUE DU PROGRAMME



Programme ETP « Mieux vivre après un AVC »

- **Pour qui?** Personnes présentant des séquelles d'AVC
(à distance)
- **Où?** Dans le service de Médecine Physique et de Réadaptation à l'Hôpital de la Timone à Marseille

Comment ?

- En ambulatoire
- Sur une période de 2 à 6 mois
- Soutenue par des réunions d'équipe

1

- Bilan éducatif avec un professionnel de l'équipe

2

- Participation de 3 à 9 ateliers

3

- Evaluation finale avec le même professionnel
- Suivi à 3 mois

Par qui?

- Médecin de Médecine Physique et de Réadaptation
- Cadre de santé (coordinateur)
- Infirmière
- Masseur-Kinésithérapeute
- Ergothérapeute
- Orthophoniste
- Psychomotricienne
- Diététicienne
- Psychologue
- Assistante sociale
- Enseignante en activité physique
- Association des Paralysés de France



Implication et motivation de l'équipe

Participation de l'équipe dès la phase initiale du projet
Travail en équipe interprofessionnelle



Dynamique d'équipe

- Nouvelles pratiques professionnelles
- Diversité de l'activité
- Travail en binôme lors des ateliers



Satisfaction de l'équipe

Évaluation du programme:

Satisfaction de l'équipe compte tenu du retour positif des patients



Conclusion

- Investissement de l'équipe du service MPR
- Augmentation de compétences
- Diversité de l'activité
- Développement du travail en équipe interprofessionnelle
- Satisfaction -motivation-implication

Merci pour votre attention

