

# La littératie en santé au service de la santé environnementale : comment renforcer le pouvoir d’agir des populations ?



# Cécile Allaire

Chargée de l'accessibilité et la littératie  
Santé publique France



- 1. La littératie en santé, qu'est-ce que c'est ?**
- 2. Liens entre littératie et santé**
- 3. Littératie en santé, accessibilité & communication**
- 4. Exemple d'une action expérimentale sur la littératie en santé en santé environnementale**



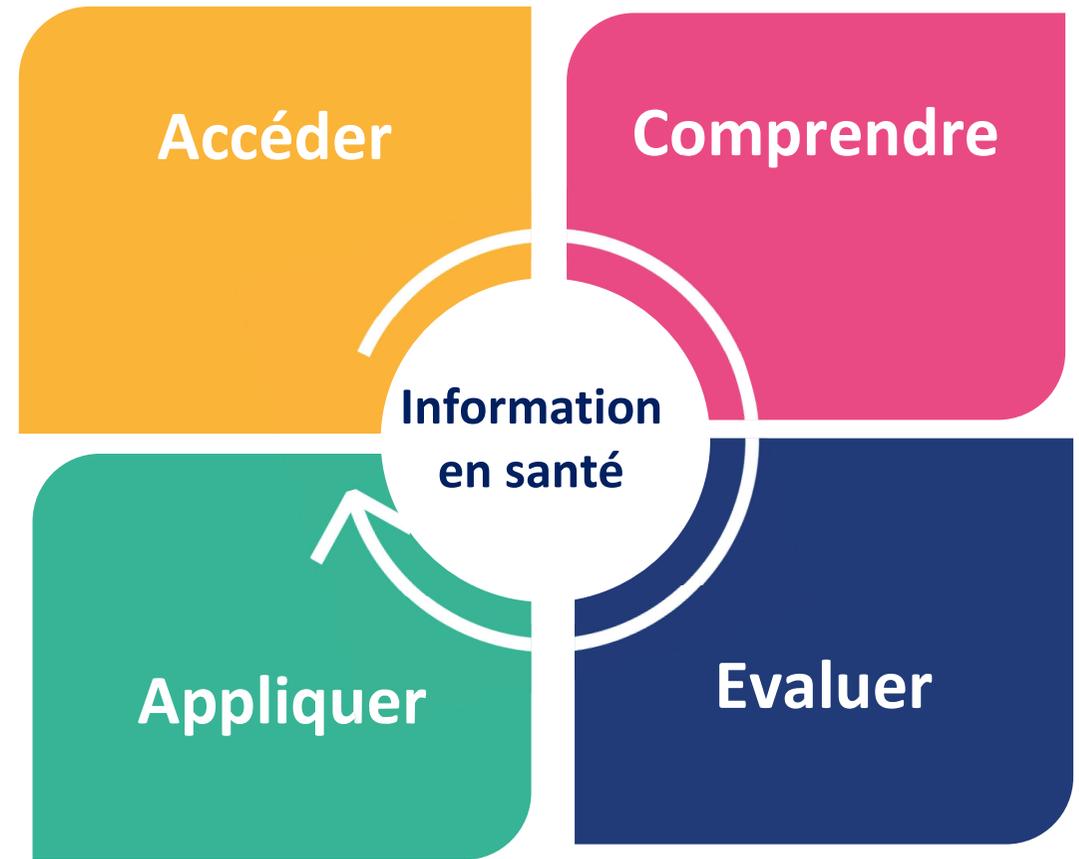
- 1. La littératie en santé, qu'est-ce que c'est ?**
- 2. Liens entre littératie et santé**
- 3. Littératie en santé, accessibilité & communication**
- 4. Exemple d'une action expérimentale sur la littératie en santé en santé environnementale**



- ✓ A. Savoir lire et écrire
- ✓ B. Demander à son médecin de répéter ce qu'il vient de dire
- ✓ C. Expliquer un traitement à un proche
- ✓ D. Comparer des infos santé sur des sites web
- ✓ E. Prendre soin de sa santé
- ✓ F. Aérer son logement tous les jours



- Introduction années 70
- Plusieurs définitions, plusieurs modèles, des recherches croissantes



Source : Promosanté Ile de France

« La connaissance, les compétences, la motivation et la capacité à **repérer, à comprendre, à évaluer et à utiliser des informations sur la santé** lors de la prise de décision dans des contextes de soins, de prévention des maladies et de la promotion de la santé pour maintenir ou améliorer la qualité de vie. (Sørensen et al. 2012)

➔ **Un ensemble de compétences**

# Quelle mesure de la littératie ?

**Etude Piacac (OCDE, 2012) : Programme d'évaluation internationale des compétences des adultes**

- Adultes 16-65 ans
- Évaluation des compétences en littératie, numératie et en résolution de problèmes dans des environnements numériques

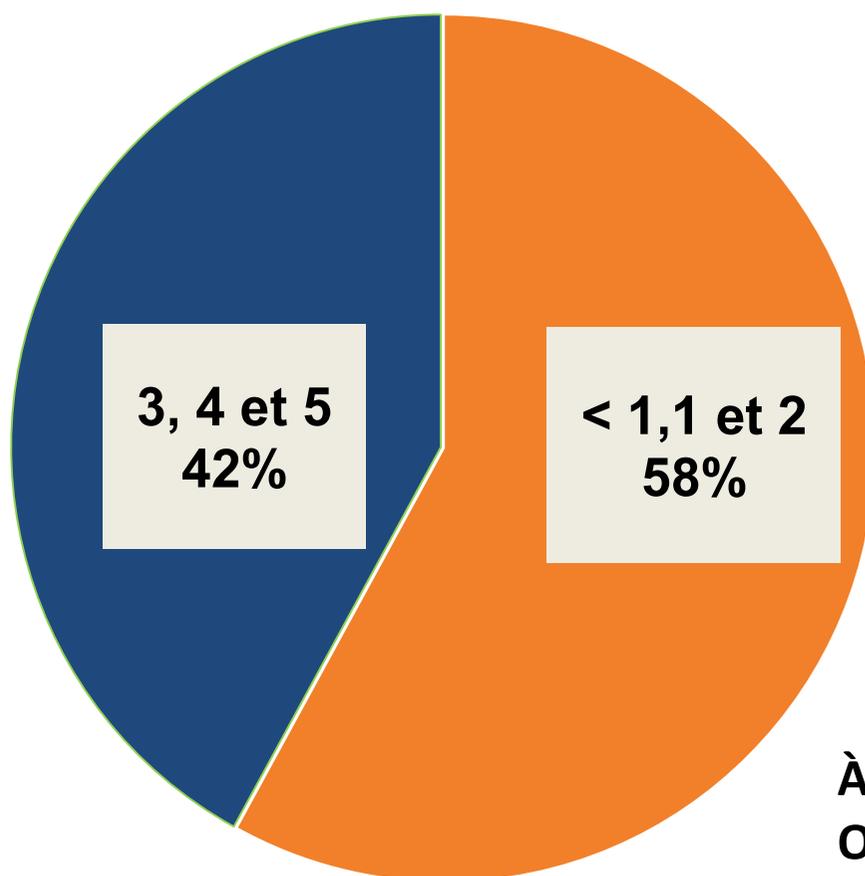


## Les niveaux de littératie - Piacac (OCDE, 2012)

Niveau 1	Niveau de compétences très faible : difficulté à lire un texte simple et à utiliser de la documentation écrite.
Niveau 2	Faibles aptitudes en lecture se limitant à utiliser de la documentation simple, explicites, correspondant à des tâches peu complexes. Les lecteurs ont tendance à se fier aux autres pour interpréter le contenu d'un texte.
Niveau 3	Capacité à utiliser de la documentation écrite : <b>considéré comme le minimum convenable pour composer avec les exigences de la vie quotidienne et du travail.</b> Niveau de compétences nécessaires pour terminer les études secondaires.
Niveaux 4 et 5	Compétences supérieures liées au traitement de l'information : capacité à combiner diverses sources d'information et à résoudre des problèmes d'une certaine complexité.

# Niveaux de littératie en France

## Adultes de 16 à 65 ans



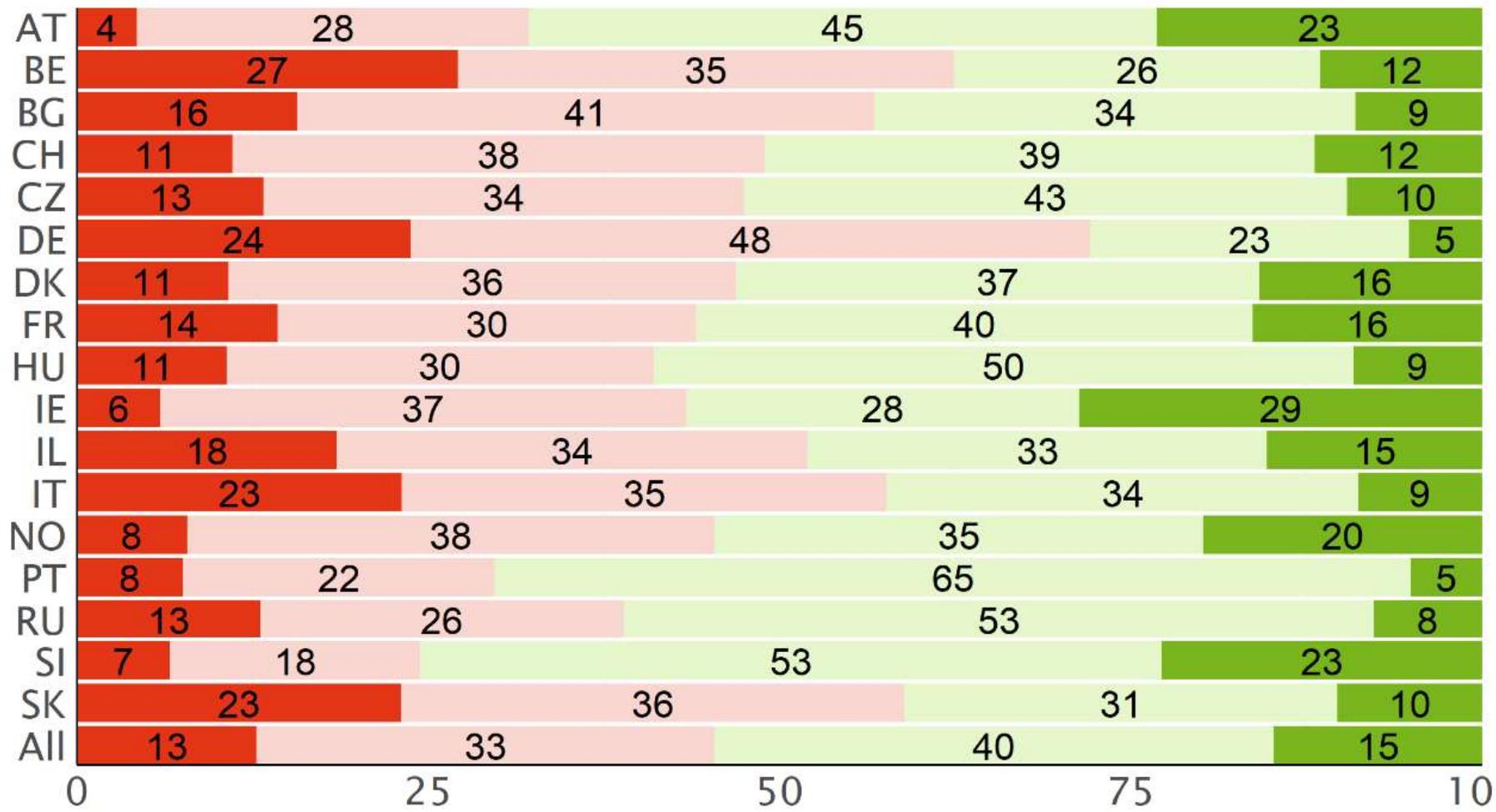
Niveau	%
≤ 1	21%
2	37%
3	34%
4 & 5	8%

À partir de Piac  
OCDE, 2012



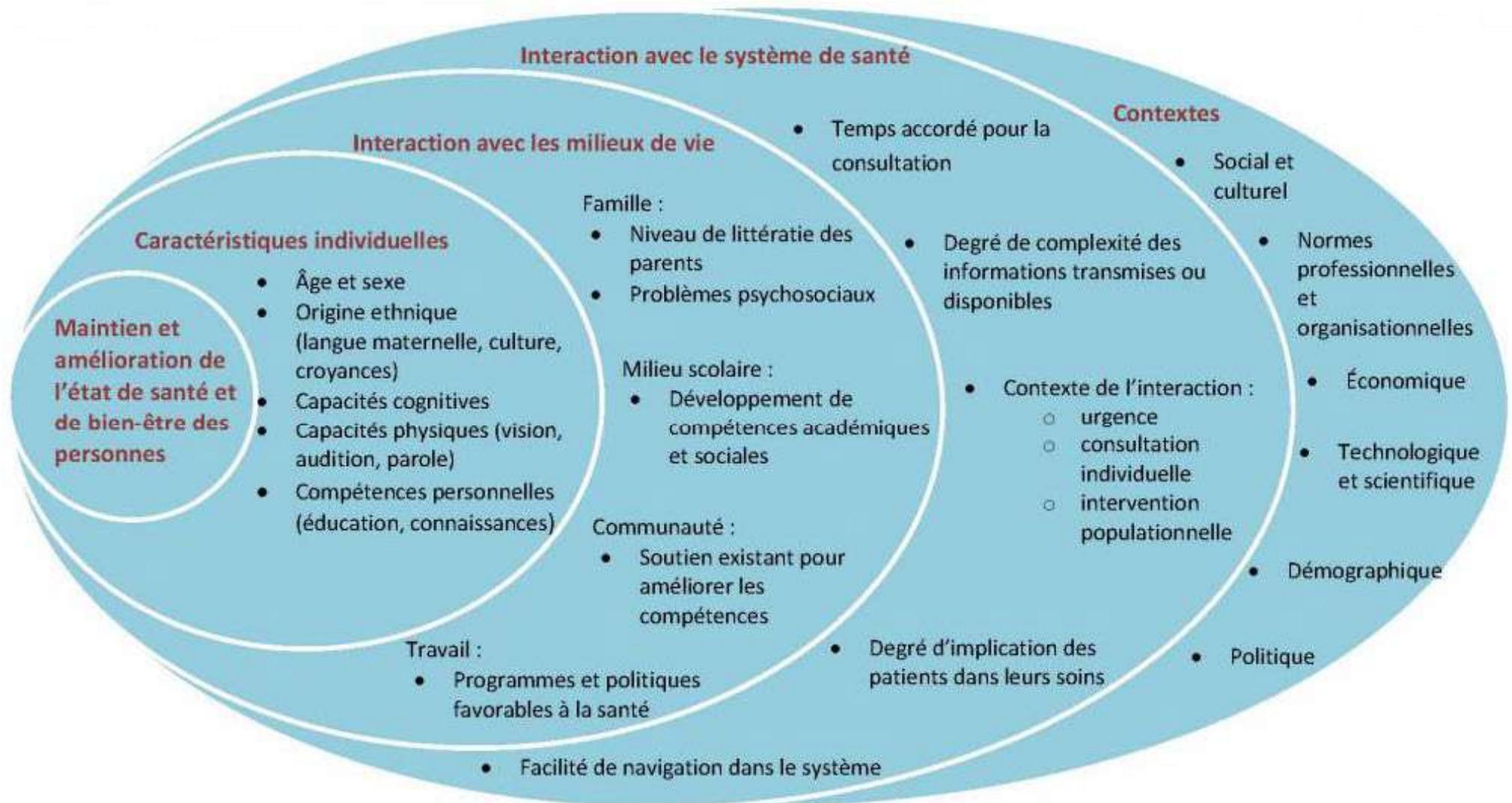
# Quelle mesure de la littératie en santé ?

## Level of General Health Literacy HLS19-Q12



■ Inadequate ■ Problematic ■ Sufficient ■ Excellent

# Facteurs individuels et environnementaux qui influencent la LS



1. La littératie en santé, qu'est-ce que c'est ?
2. Liens entre littératie et santé
3. Littératie en santé, accessibilité & communication
4. Exemple d'une action expérimentale sur la littératie en santé en santé environnementale



# Faibles compétences en littératie =

## = comportements de santé moins favorables

- Moins enclin à adopter des comportements favorables à la santé (Lasbeur, 2020 ; M-Pohl, 2021)
- Plus enclin à commencer à fumer et plus de difficultés à arrêter (Barzanjeh Atri, 2016)
- Moins d'utilisation des services de prévention (Scott, 2002)
- Plus d'hospitalisations et de soins d'urgence (Berkman, 2011)
- Moins bonne gestion des maladies chroniques et suivi des traitements (Margat et al., 2017)



# Faibles compétences en littératie =

= des difficultés pour...

- Accéder à ses droits
- Naviguer dans le système de santé / administratif (complexité du système, opacité des termes utilisés)
- Compléter des formulaires
- Interagir avec les professionnels (littératie orale : habileté à décrire sa situation, à comprendre les consignes)
- Comprendre les notions de probabilité, de risques



# LS et inégalités sociales de santé

- ▶ Niveau socio-économique associé à une LS plus faible
- ▶ Près de 40% des différences comportementales en santé seraient attribuées à des disparités de LS (Van den Broucke, 2014)
- ▶ **LS comme levier de réduction des ISS**





pour une même personne, les  
compétences en littératie varient selon le  
contexte, la culture et l'environnement.



1. La littératie en santé, qu'est-ce que c'est ?
2. Liens entre littératie et santé
- 3. Littératie en santé, accessibilité & communication**
4. Exemple d'une action expérimentale sur la littératie en santé en santé environnementale



## Recommandations OMS

1. Proposer une communication accessible : écrite, orale, numérique
2. Créer des environnements favorables (former les professionnels, faire évoluer les organisations...)
3. Former les enfants et adultes avec des besoins spécifiques
4. Prendre en compte la LS dans les politiques locales, nationales et internationales.

Kickbusch et al. [OMS](#), 2013



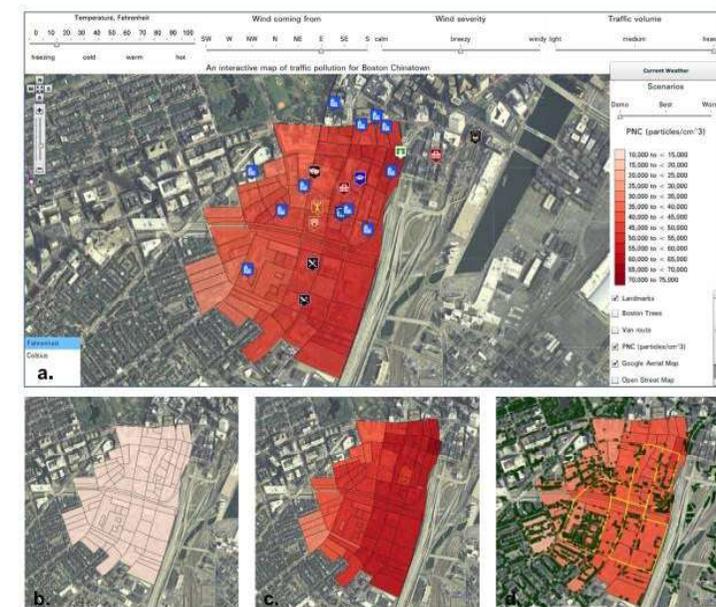
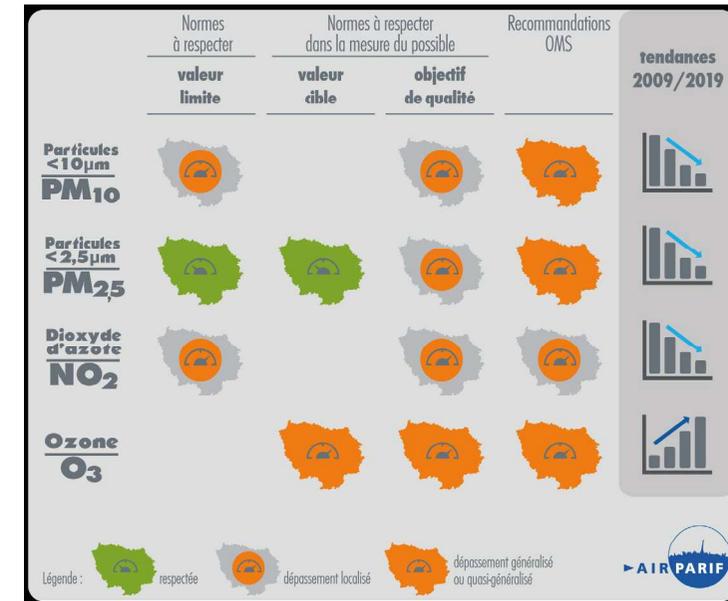
# Des guides, des méthodes...



- Revue de la littérature internationale
- Littératie : communication écrite, numérique, orale, images.

# Points de vigilance en santé environnement

- Choix des données scientifiques et mathématiques à partager (symboles chimiques, ordres de grandeur...)
- Représentation visuelle (attention tableaux double entrée, cartes...)
- Faciliter le lien avec la santé
- Adaptée aux conditions et modes de vie : acceptable, avec des solutions pratiques
- Avec des effets immédiats pour les personnes qui peuvent avoir du mal à se projeter
- Clés de compréhension des débats publics
- Co-construction (usagers, professionnels de confiance)



# Par exemple : une info facile à lire

Aspect visuel : préférez l'énumération verticale



Pour vous inscrire au centre sportif, il faut apporter la feuille d'inscription, une photo d'identité et un certificat médical.

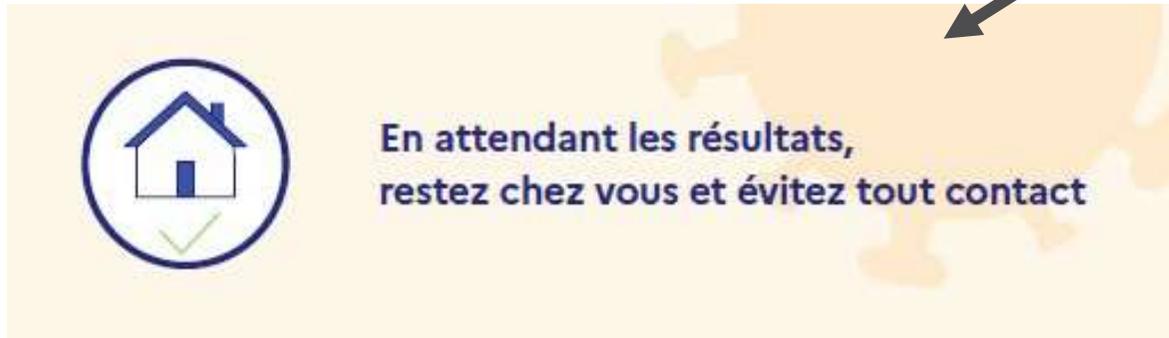


Pour vous inscrire au centre sportif, apportez :

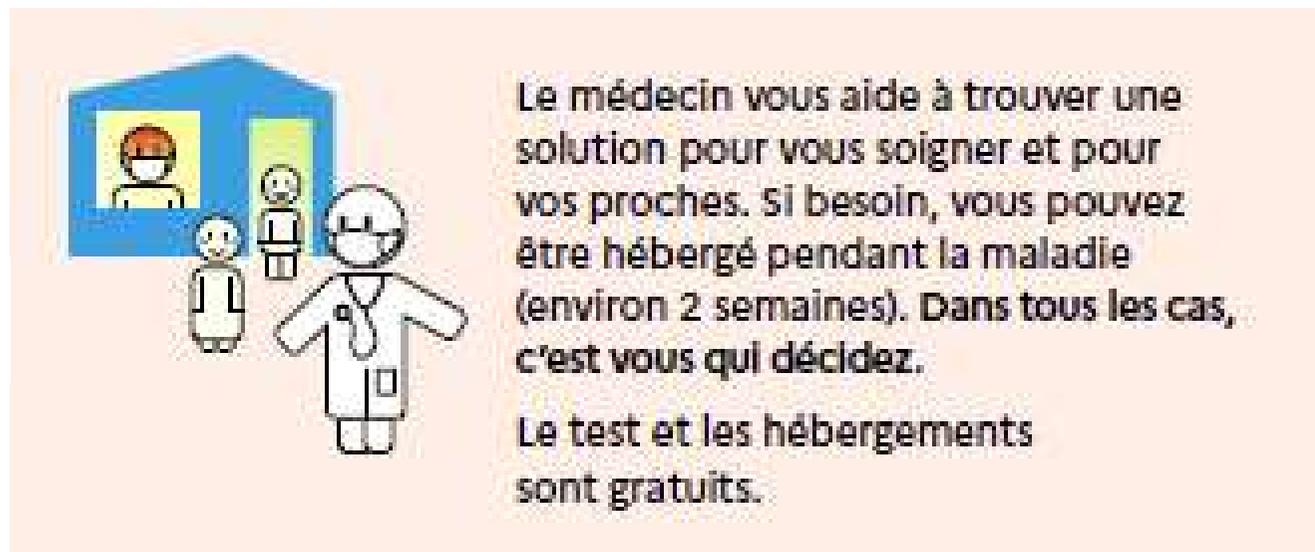
- la feuille d'inscription,
- une photo d'identité,
- un certificat médical.

# Par exemple : Info adaptée aux conditions de vie

« Isolez vous »



grand public



publics vulnérables

# Par exemple : Allez à l'essentiel

→ Choix de l'information **utile à l'utilisateur**

→ Vérifier sa connaissance du sujet

→ Info concrète et explicite



Faites de l'exercice de façon modérée.



Marchez 10 minutes, 3 fois par jour.

# Par exemple : une info facile à comprendre Texte associé à l'image

Ne pas boucher les aérations



18



Chaussures recommandées



Ne cueillez pas les fleurs



Rempportez vos déchets



Tenez vos chiens en laisse



Utilisez les sentiers balisés

## Comment recueillir les urines



**A**  
Au réveil,  
se laver  
les mains



**B**  
Uriner  
directement  
dans le pot  
(pas de récipient  
intermédiaire)



**C**  
Remplir  
le pot aux 3/4



**D**  
Bien serrer  
le couvercle



# Texte associé à l'image



## Hygiène bébé

Je change bébé  
**très souvent.**



Pour le change, je préfère ce qui se rince :  
**l'eau et le savon.**



Je ne réchauffe pas  
les aliments  
dans **du plastique.**

# Attention à la pertinence de l'image

## Attention au 2<sup>nd</sup> degré



### Peut-on allaiter son enfant quand on fume ?

Il est déconseillé de fumer si on allaite son bébé, car la nicotine passe dans le lait maternel. **Allaiter, c'est aussi une occasion d'arrêter de fumer.** Le lait maternel reste la meilleure protection du bébé contre les infections. L'allaitement doit donc toujours être favorisé.



### Existe-t-il une quantité d'alcool sans risque pour le fœtus ?

On ne sait pas aujourd'hui quelle est la quantité minimale d'alcool qui est toxique pour l'enfant à naître. Il est donc recommandé **de ne pas boire du tout d'alcool pendant votre grossesse.**

# Par ex : variez les supports (web)

## LES INTERACTIONS AVEC BÉBÉ

Temps de lecture : 3 minutes  
Publié le 12 juillet 2021

A A A



Bien avant de savoir parler et avant même de naître, bébé communique déjà avec nous à sa manière. Très tôt, on peut donc apprendre à le comprendre et à lui répondre ! C'est une des meilleures façons d'accompagner son développement. C'est aussi une grande source de bien-être et de joie pour nous.

## Quelles activités faire avec bébé ?



# Par ex : Communication orale vérifiez la compréhension



- « vous avez-compris ce que je vous ai dit ? »



- « je ne sais pas si j'ai été très clair : pouvez vous me dire avec vos mots ce que vous avez compris ? »

# Exemple dispositifs grand public



## SOURCES D'EXPOSITION

GESTES QUOTIDIEN

A L'EXTÉRIEUR

## SOURCES D'EXPOSITION



Les substances chimiques du quotidien



Limiter les perturbateurs endocriniens

### Limiter les substances CMR

Certaines substances présentes dans notre environnement peuvent avoir des conséquences graves pour notre santé et celle des générations futures. Elles augmentent le risque de cancer, entraînent un cha...



### Eviter l'exposition au plomb

Le plomb est un métal toxique utilisé depuis des siècles dans la vie courante. Il y a donc différentes sources d'exposition au quotidien. Un plomb dans le sang trop élevé est dangereux p...

EN PRATIQUE +



**COVID-19**

**ALERTE CORONAVIRUS  
POUR VOUS PROTÉGER ET PROTÉGER  
LES AUTRES, RESTEZ CHEZ VOUS.**

**Tout déplacement est interdit  
sauf muni d'une attestation pour :**

- Aller travailler, si le télétravail est impossible**
- Faire des courses de première nécessité**
- Faire garder ses enfants ou aider des personnes vulnérables**
- Aller chez un professionnel de santé si vous n'avez pas de signe de la maladie**

L'attestation est téléchargeable sur le site du gouvernement  
Elle peut être imprimée ou recopiée à la main.

Vous avez des questions sur le coronavirus ?  
[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus) 0 800 130 000 (appel gratuit)

# Exemple outils Publics vulnérables

**Mois sans tabac** En novembre, participez à Mois sans tabac

**Mois sans tabac, c'est quoi ?**  
C'est un grand événement pour vous aider à arrêter de fumer. Pendant le mois de novembre, on fait le pari de s'arrêter de fumer.

**Pourquoi participer à Mois sans tabac ?**  
Quand vous arrêtez de fumer à plusieurs, avec des amis, des voisins, des collègues, c'est plus facile : tout le monde s'encourage !

**Pourquoi 1 mois ?**  
Parce qu'après 1 mois, vous ressentez moins l'envie de fumer. Vous avez donc plus de chance d'arrêter pour de bon.

**LES VACCINS, À TOUS LES ÂGES POUR COMPRENDRE**

**د کرونا ویروس په اړه معلومات**

**اوری دی خو کوید - ۱۹ لا هم شته دی!**

د خپل خان او د خپل شاوخوا نورو خلکو د ساتنې په خاطر د ناروغی د مخنیوی عمل ته دوام ورکړی

خپل لاسونه منظم پرېمخې ، که لازمه وی ماسک وکاروی، د نورو سره اړیکه کمه کړی

**که تاسی یا ستاسی په چاپیریال کې د ناروغی نښی نښانی ولیدل شی،**  
د ډاکټر یاد ۱۵ لمبر سره اړیکه ونیسی

هغه به تاسی ته د کووید د ټسټ وړاندیز وکړی.

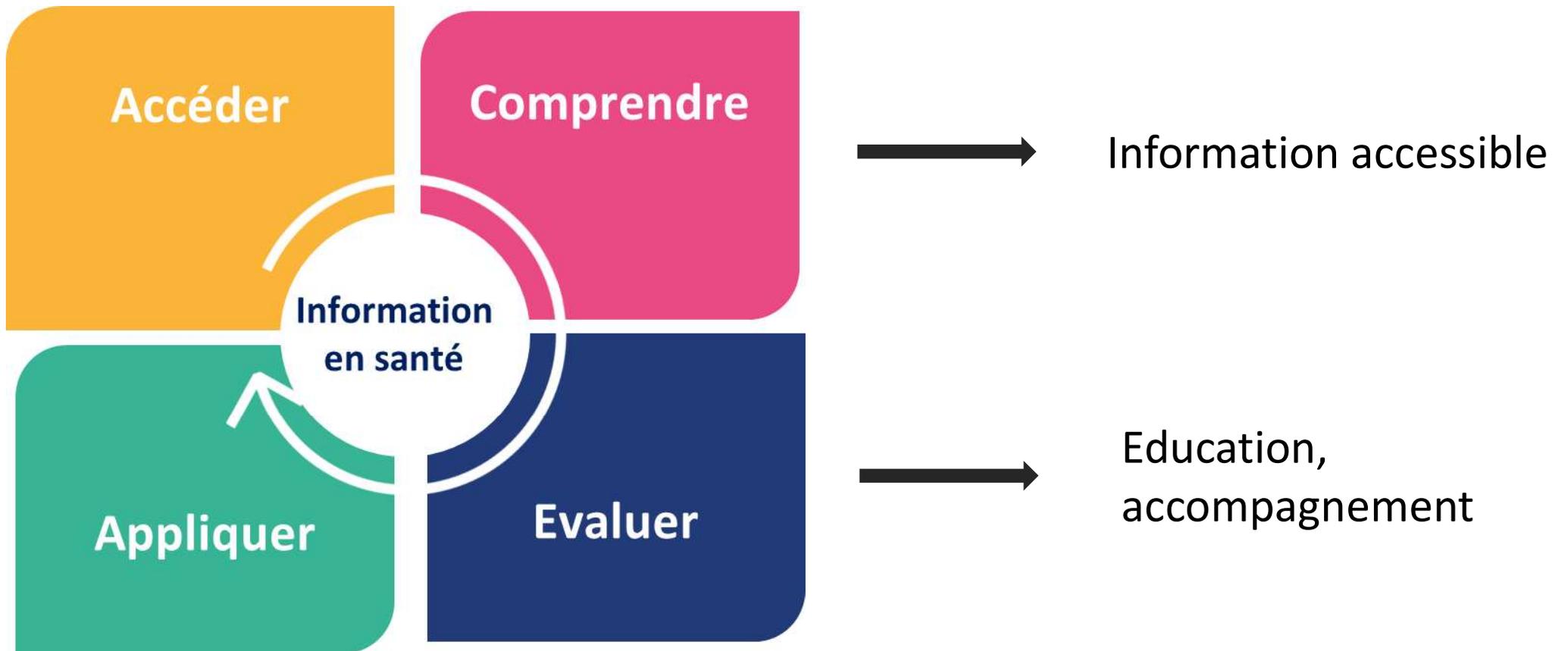
**Quand vacciner les enfants ?**

Chaque vaccin se fait à un âge précis et en plusieurs fois. Par exemple le vaccin contre la rougeole se fait à 12 mois et entre 16 et 18 mois.

Il faut 6 rendez-vous chez le médecin entre 0 et 2 ans pour faire tous les vaccins obligatoires.

- Diphtérie • Tétanos • Poliomyélite
- Coqueluche • Haemophilus influenzae b
- Hépatite B • Pneumocoque
- Rougeole
- Oreillons
- Rubéole
- Méningocoque C

2 mois 4 mois 5 mois 11 mois 12 mois 16-18 mois



1. La littératie en santé, qu'est-ce que c'est ?
2. Liens entre littératie et santé
3. Littératie en santé, accessibilité & communication
4. Exemple d'une action expérimentale sur la littératie en santé en santé environnementale

