



Entretien motivationnel

Un exemple d'entretien dans le cadre
de la vaccination

Script de l'entretien vidéo
annoté des outils relationnels
utilisés

Vous trouverez ci-dessous le script de l'entretien vidéo annoté des outils relationnels utilisés par l'intervenante et issus de la méthodologie de l'entretien motivationnel (EM).

Précision sur le lien entre l'exemple proposé ici et la méthodologie de l'entretien motivationnel telle que définie par W. Millner et S. Rollnick: L'EM comprend 4 phases ou processus : l'engagement dans la relation, la focalisation, l'évocation et la planification. L'exemple proposé ici se centre sur les 2 derniers processus (l'évocation et la planification) et ne met pas en scène les deux premiers processus (l'engagement dans la relation et la focalisation).

Script de l'entretien		Outils relationnels utilisés par l'intervenante
 L'intervenante	D'accord, vous vouliez parler aussi de la vaccination de votre fils...	Focalisation
 La mère	Euh oui j'ai pas mal de questions là-dessus et surtout depuis les nouvelles obligations.	
 L'intervenante	Bien sûr cette obligation apporte beaucoup de changement et de questions chez les parents. Pour commencer, dites moi quelles sont vos préoccupations ?	Reformulation Question ouverte
 La mère	On entend tout et son contraire sur ces 11 vaccins et du coup c'est difficile de trier le vrai du faux... Apparemment il y aurait des risques et des effets secondaires en injectant les 11 et du coup je ne comprends pas pourquoi c'est devenu obligatoire alors qu'avant ça ne l'était pas.	
 L'intervenante	Mmh (acquiescement)	Relance
 La mère	Et, euh...	
 L'intervenante	Mmh (acquiescement), quoi d'autre ?	
 La mère	Aussi, il y a la question sur l'aluminium. Il y a beaucoup d'information dessus. Ça sort dans les journaux, sur internet et c'est effrayant. Et c'est difficile de se positionner dessus, et de prendre une décision avec des informations aussi contradictoires.	
 L'intervenante	Ce que vous me dites c'est que vous avez du mal à faire le tri entre toutes les informations que vous avez autour de vous, et que le caractère obligatoire de la vaccination vous dérange. Vous évoquez aussi les effets indésirables et notamment le rôle de l'aluminium là-dedans.	Reformulation
 La mère	(Acquiescement)	

	L'intervenante	Alors, permettez-moi de vous dire que, déjà, c'est normal de se poser toutes ces questions quand on se préoccupe de la santé de son enfant. Si vous le voulez bien, on va aborder toutes ces questions les unes après les autres, par quoi voulez-vous commencer ?	Réassurance Valorisation Question ouverte pour la priorisation
	La mère	Je sais qu'il y a des personnes qui ont reçu le vaccin et qui ont eu des convulsions. Et après c'est le lien entre le vaccin de l'hépatite B et la sclérose en plaque. C'est tout ça en fait, ça me fait dire que avec tous ces cas c'est qu'il y a forcément un problème.	
	L'intervenante	Et qu'est-ce que vous avez entendu d'autre à ce sujet ?	Relance
	La mère	Euh, apparemment il y aurait des dangers par rapport à l'aluminium donc la présence d'aluminium dans les vaccins.	
	L'intervenante	Effectivement comme beaucoup de parents y a un questionnement par rapport à l'aluminium... Alors nous allons y revenir mais dans un premier temps j'aimerais aborder la question du rôle du vaccin.	Priorisation
	La mère	(Acquiescement)	
	L'intervenante	Que savez-vous du fonctionnement d'un vaccin ?	DFD (Demander, Fournir, Demander) « Demander »
	La mère	Je sais que en fait quand on fait un vaccin, on injecte un microbe inactif... du coup quand le vrai microbe arrive dans le corps, le corps est prêt à se défendre. Après, je ne sais pas trop comment ça fonctionne.	
	L'intervenante	Oui, c'est exactement ça. Si vous voulez je peux développer un peu plus.	
	La mère	Oui.	
	L'intervenante	Alors, lorsque nous rencontrons un microbe et tombons malade, notre système immunitaire se défend en créant des anticorps, destinés à neutraliser et éliminer ce microbe. La vaccination fonctionne de la même manière, tout en évitant les dangers liés à la maladie. Lorsque nous recevons un vaccin, alors un microbe ou un morceau de microbe rendu inoffensif est injecté dans notre corps.	DFD « Fournir »
	La mère	Mmh	



L'intervenante

Alors il ne nous rend pas malade, mais notre système immunitaire se défend quand même en créant des anticorps pour le neutraliser et l'éliminer. Si un jour nous rencontrons le vrai microbe, notre système immunitaire le reconnaîtra tout de suite et l'éliminera avant qu'il ne puisse nous rendre malade. Alors évidemment il peut y avoir quand même des effets secondaires mais le risque de développer une maladie grave en ne se vaccinant pas est beaucoup plus important que celui de voir apparaître un effet indésirable à la suite d'une vaccination. ... Qu'en pensez-vous ?

DFD « Demander »



La mère

Ouais, je comprends bien tout ça... Mais... Après je pense que si on prépare suffisamment le corps par d'autres moyens comme avec les plantes ou par l'alimentation, on peut stimuler le système immunitaire. Et je pense que le corps a les moyens de se défendre tout seul, vous ne croyez pas ?



L'intervenante

Oui, l'amélioration de conditions d'hygiène et d'habitat en France a contribué à rendre beaucoup moins courantes certaines maladies comme ... la tuberculose ou la typhoïde. Est-ce que vous pensez qu'il y a des maladies contre lesquelles le corps ne peut pas se défendre tout seul ?

Question orientée vers le DC
Discours Changement



La mère

Oui...



L'intervenante

Lesquelles par exemple ?



La mère

... Euh ... Je pense le Sida, le cancer ou les maladies comme ça. Là, je pense que le corps a besoin de médicaments pour se défendre.



L'intervenante

Tout à fait.
Et pour les vaccins, voulez-vous que je vous dise lesquelles ?

Demander la permission



La mère

Oui.



L'intervenante

Pour d'autres maladies contagieuses et fréquentes, de bonnes conditions d'hygiène ne suffisent pas à faire disparaître la maladie... Je pense à la rougeole ou la rubéole. Ces maladies existent toujours en France aujourd'hui.

Donner de l'information



La mère

Oui mais ça reste quand même des maladies rares.



L'intervenante

Ce que vous dites c'est qu'on ne peut pas attraper ces maladies de nos jours.

Reformulation amplifiée du Discours
Maintien DM pour favoriser le DC



La mère

Non... Je pense qu'on peut les attraper, mais les risques sont quand même faibles...
... Et puis on n'en meurt pas surtout, ça se soigne. Enfin moi, la rougeole je l'ai attrapée quand j'étais enfant et tout va bien...



L'intervenante

Vous pensez que la rougeole est sans danger, sans complications...



La mère

... Non... pas sans danger mais euh ... Je pense que ça se soigne bien quand même.
Et en plus on les attrape pas souvent.



L'intervenante

La rougeole se soigne bien aujourd'hui en France, vous avez raison. Mais il y a quand même des risques de complications qui peuvent amener à l'hôpital.
Si vous voulez je peux vous expliquer l'impact de la rougeole dans les populations et les complications, si cela vous intéresse ?



La mère

Oui, oui bien-sûr.



L'intervenante

En 2017, plus de 500 personnes ont été atteintes de rougeole et parmi celles-ci, un peu plus de 200 ont dû être hospitalisées. Depuis 2008 c'est près de 24000 cas de rougeole qui ont été recensés. Alors, effectivement vous avez raison ; la probabilité de contracter une de ces maladies est faible car les maladies visées par les 11 vaccins sont peu fréquentes. Mais c'est grâce à ces vaccins que la plupart des maladies ont disparu en France en tous cas, pas dans tous les pays du monde. En tous cas, si les maladies ont presque disparu, le microbe à l'origine de ces maladies-là existe toujours lui. Qu'est ce que vous en pensez ?



La mère

C'est vrai... je sais bien que les vaccins ont permis de faire disparaître ou diminuer certaines maladies, mais c'est des maladies rares, et vu notre mode de vie et comme je vous l'ai dit, les risques que mon fils attrape ces maladies reste quand même faible.



L'intervenante

Mm, si je comprends bien, le risque d'attraper ces maladies est devenu rare grâce à la vaccination. A tel point que maintenant le risque d'attraper ces maladies est très faible. Alors, à votre avis, selon vous, que se passerait-il si de plus en plus de personnes arrêtaient de se faire vacciner ?



La mère

(Courte réflexion) Bah... Certaines maladies reviendraient. (Silence) Oui, c'est vrai que... Du coup ... Ces personnes seraient porteuses de maladies et pourraient les transmettre à d'autres. C'est probable.

Reformulation
amplifiée du Discours
Maintien DM pour
favoriser le DC

Reformulation

Demander
la permission

DFD « Fournir »

DFD « Demander »

Reformulation du DC

Question ouverte
orientée vers le DC
Discours Changement

	L'intervenante	Ce que vous dites c'est qu'au moins les gens se vaccinent, au plus les maladies peuvent revenir et que s'il y a plus de monde qui se vaccine, il y a plus de chance que les maladies disparaissent.	Reformulation du DC
	La mère	Mmh. Oui mais mon fils est petit, il a 2 mois. Il est trop petit pour recevoir tous ces vaccins d'un coup. Je pense que son corps n'est pas prêt à recevoir tout ça...	
	L'intervenante	Ce que vous me dites c'est que d'un côté vous pensez que votre fils est petit et donc plus fragile et qu'il ne peut pas supporter toutes ces injections. Mais d'un autre côté vous comprenez que ça va le protéger lui et à la fois les autres.	Reformulation de l'ambivalence , DM puis DC, en positionnant le DC en seconde partie de la phrase
	La mère	Oui c'est sûr je veux pas qu'il attrape de maladie grave, mais ce qui me dérange c'est d'injecter les 11 d'un coup à un si jeune âge et que... l'Etat ne nous laisse pas le choix !	
	L'intervenante	... ne vous laissez pas le choix...	Reformulation simple
	La mère	Oui aujourd'hui on n'a pas le choix, avant on pouvait décider, en notre âme et conscience de ce qui était le mieux pour nos enfants. Et tout d'un coup, on sait pas pourquoi, ça a été obligatoire. Alors moi, je peux pas m'empêcher de penser que ce sont les labos et les lobbys qui sont derrière ça. Enfin, on l'a bien vu avec le vaccin de la grippe H1N1 !	
	L'intervenante	Pouvoir décider de ce qui est bon ou pas pour votre fils semble très important pour vous. Vous n'êtes pas la seule à vouloir faire du lien entre les labos et l'obligation. Quelles sont, selon vous, les raisons de cette obligation au niveau de la santé ?	Valorisation Reformulation Question ouverte orientée vers le DC Discours Changement
	La mère	Il y a une certaine méfiance qui a augmenté, du coup les gens ont moins confiance pour aller se faire vacciner.	
	L'intervenante	Effectivement. Et de plus, les dernières données que nous avons, montrent qu'il y a une réapparition de certaines maladies et une couverture vaccinale en baisse chez les moins de 2 ans. Vous avez évoqué l'aluminium dans les vaccins et leur dangerosité tout à l'heure. Qu'est-ce que vous avez lu ou entendu à ce propos ?	Donner de l'information Question ouverte
	La mère	Je sais qu'il y a un problème avec l'aluminium, que des scientifiques ont fait le lien entre l'aluminium et certaines maladies comme la sclérose en plaques ...	

 L'intervenante Effectivement, on en a beaucoup entendu beaucoup de chose à ce sujet ... Et d'ailleurs savez-vous à quoi sert l'aluminium dans les vaccins ?

DFD « Demander »

 La mère Oui, ça sert à aider le vaccin à fonctionner. Et apparemment, enfin je ne sais pas trop comment ça fonctionne mais il y a besoin d'un adjuvant pour pouvoir faire fonctionner le vaccin.

 L'intervenante C'est ça, l'aluminium est utilisé depuis près d'un siècle et la quantité apportée dans les vaccins est plutôt faible. Alors, il n'y en a pas dans tous les vaccins non plus. Il faut savoir qu'il y a aussi de l'aluminium dans certains aliments. Est-ce que ces informations vous conviennent ?

DFD « Fournir »

DFD « Demander »

 La mère (acquiescement)

 L'intervenante Bon, vous êtes une mère qui se préoccupe de la santé de ses enfants, vous allez chercher des informations à différentes sources pour garder votre esprit critique et vous avez conscience que le vaccin n'est pas un produit comme les autres. Vous êtes préoccupée par les risques liés aux vaccins, aux adjuvants et la quantité de vaccins à injecter à votre enfant. Vous comprenez également le mécanisme de la vaccination, et à quoi ça sert pour votre enfant et pour les autres. Alors, imaginez que vous faites vaccinez votre enfant, pas demain, mais un jour... quelles sont, d'après vous, les avantages à l'avoir fait vacciner ?

Reformulation
résumé - Valorisation

Question ouverte
orientée vers le DC
en amenant la mère à
se projeter dans le
futur

 La mère (Réflexion)
Il sera protégé contre ces maladies, ... et du coup je serai plus tranquille, ça ferait des soucis en moins.

 L'intervenante Vous semblez dire que la question de la vaccination est centrale pour vous, aujourd'hui. Alors, à quel point est-ce important pour vous de le faire vacciner ; sur une échelle de 1 à 10, 1 étant « pas important du tout » et 10 « très important » ...

Utilisation de la règle
d'importance (besoin
perçu) du changement

 La mère (Réflexion)
Hummmm... Disons 6... Oui 6.

 L'intervenante ... 6, pourquoi 6 et pas 1 ou 2...
Pas du tout important ?

Questionnement pour
orienter la réponse
vers le DC

 La mère ... Les conséquences de ces maladies peuvent être graves, si... Si... En cas de complications ça peut amener à l'hospitalisation et dans certains cas des décès. Donc euh... Après les vaccins quand même ont montré leur efficacité.

	L'intervenante	Vous pensez que les vaccins pourraient parfois protéger de certaines maladies rares.	Reformulation
	La mère	Oui,... Enfin pas si rares que ça, certaines n'ont pas complètement disparu, et c'est vrai que en cas de complication... Même s'il y a des complications, si le vaccin marche, il marche.	Résumé des éléments du DC pour passer à la phase suivante : la planification
	L'intervenante	Alors si je résume un peu tout ce qu'on a dit jusqu'à présent, vous m'avez fait entendre que la santé de votre fils est quelque chose dans laquelle vous êtes très investie, vous faites attention à son alimentation, à son hygiène de vie, et vous ne prenez pas à la légère la question de la vaccination et c'est pourquoi nous en parlons aujourd'hui ensemble. Vous vous documentez, vous vous informez et vos principales préoccupations portent sur le fait qu'un vaccin peut provoquer une autre maladie soit par le vaccin lui-même soit par la présence d'un adjuvant. (Acquiescement) Ces inquiétudes ne sont pas nouvelles pour vous mais le caractère obligatoire de la nouvelle loi vous donne l'impression d'y être forcée... De ne pas avoir le choix.	
	La mère	(Acquiescement) c'est exactement ça.	Valorisation
	L'intervenante	C'est ce sentiment-là qui vous dérange, qui vous demande de prendre une décision soit contre votre gré, ou du moins plus rapidement que vous l'auriez voulu. (Acquiescement) Malgré ce caractère pressant, vous avez conscience de l'utilité et de l'efficacité de la vaccination. Vous savez que bien que ces maladies sont rares, et qu'elles sont toujours présentes et qu'il est nécessaire que votre enfant soit vacciné contre tous ces dangers. Nous avons bientôt terminé cet entretien, qu'est-ce que vous envisagez dans les prochaines semaines à venir ?	
	La mère	(Réflexion) Ecoutez cet entretien a été très utile, j'ai l'impression d'y voir plus clair, après il y a quand même beaucoup d'information à digérer. Et puis, mon mari, il se pose aussi beaucoup de questions, il est inquiet, et je ne suis pas sûre qu'il soit prêt à passer à l'action tout de suite.	Question ouverte de projection dans l'avenir et demande d'engagement dans la prise de décision
	L'intervenante	Vous semblez dire que votre mari est beaucoup moins prêt et sûr que vous.	
			Reformulation surévaluée



La mère

Ecoutez, pour moi des choses sont... Paraissent plus claires, mais ça reste complexe.
Et euh... C'est vrai que c'est une décision qu'on doit prendre ensemble et qui n'est pas à prendre à la légère.



L'intervenante

Effectivement c'est une décision importante et votre mari a son mot à dire là-dessus.
Qu'est-ce que vous comptez faire dans les prochains jours ?

Reformulation et question ouverte sur la planification.
Demande de prise de décision



La mère

Déjà je vais lui raconter tout ce qu'on s'est dit pendant cet entretien et ensuite on va essayer de prendre la décision ensemble.



L'intervenante

Pensez-vous que votre mari serait intéressé par un entretien comme celui-ci ?

Proposition de suivi



La mère

Ah oui ! Oui, complètement.
Après, il travaille donc, ça serait plus en fin d'après-midi. Mais ça l'intéresserait oui.



L'intervenante

Ecoutez pas de problème, moi je vous remercie et je reste disponible pour vous.

Remerciement
Laisser la porte ouverte



La mère

D'accord, ben merci beaucoup.