



Colloque

Mardi 11 Juin 2019

Colloque périnatalité et santé environnementale : connaissances, initiatives et formation

Lamouroux-Delay Aurore,
Psychologue Sociale de la Santé,
Docteure en psychologie





La communication en santé environnementale : quelle littératie pour réduire les inégalités sociales de santé ?

Quelle littératie pour les personnes en situation de précarité ?

Lamouroux-Delay Aurore,
Psychologue Sociale de la Santé,
Docteure en psychologie

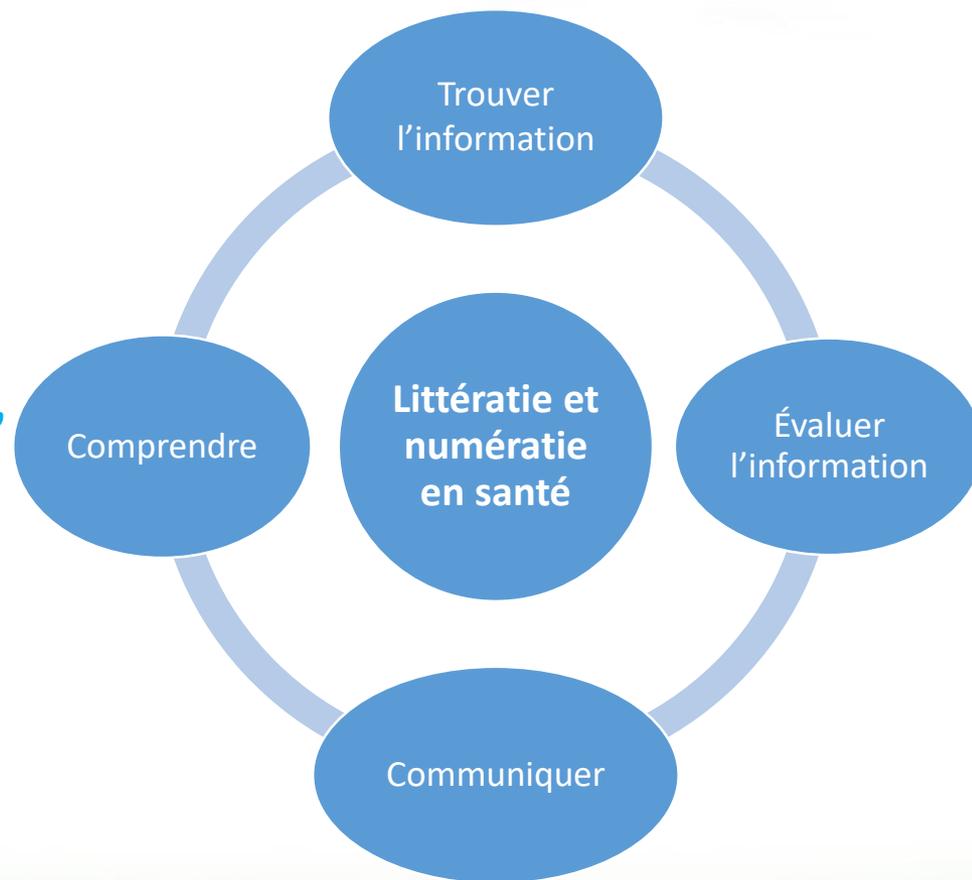


La santé, un concept global



Comment y parvenir ?

Pour promouvoir, maintenir et améliorer sa santé dans divers milieux au cours de la vie; la capacité à trouver, comprendre, évaluer et communiquer l'information sont des compétences nécessaires



(Rootman et Gordon-ElBihbety, 2008)

La LS : déterminant majeur de l'état de santé des populations

- Les personnes ayant
 - **faible niveau social,**
 - **faible niveau d'éducation,**
 - **ressources financières limitées**

sont plus enclines à un **faible niveau de littératie en santé** (Sørensen et al, 2012 HLS-EU).

Les **populations vulnérables socialement et économiquement** sont donc particulièrement à **risque**.

La LS est une pratique sociale et culturelle

- Les **croyanances culturelles** peuvent également impacter la **communication** avec les professionnels de santé et **la capacité des personnes à suivre** les prescriptions et les recommandations médicales (Shaw and al., 2012).



Mariamman, déesse Hindoue



Littératie en santé : attention aux préjugés !

- Le niveau de littératie en santé ne dépend pas que :
 - Du niveau socio-économique
 - Du niveau d'éducation
- Il varie aussi selon les **contextes** : la vulnérabilité psychosociale, la culture et l'environnement dans lequel on se trouve.
- Il peut être **difficile de se repérer** dans le magma informationnel (ex : pub, les codes couleurs « effet bio »)

Que pouvons nous faire, pour améliorer la santé environnementale ?



- Repérer le niveau de littératie



- Comprendre les situations



- Analyser les contextes



- Communiquer avec Autrui

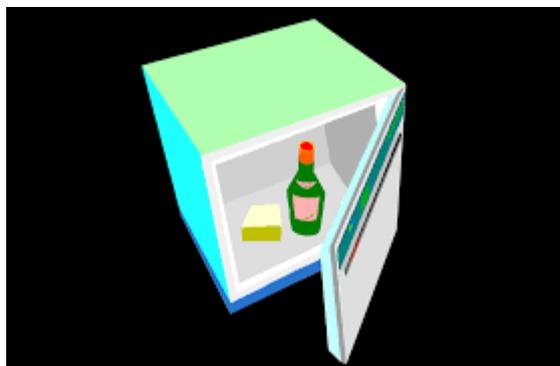
Comprendre

- Interroger les parcours de vie
- Utiliser des supports aidants :
 - Photo-expression
 - Photo-montage
 - Imagier



Analyser les contextes

- Pourquoi un antibiotique chez un enfant n'est pas pris ?



- Pourquoi un patient présentant des symptômes aigus n'a pas appelé le SAMU ?



Communiquer/transmettre

Orale



- Technique du « **teach back** » ou principe de la **reformulation**
 - « Pouvez-vous m'expliquer avec vos mots ce que je viens de vous dire pour savoir si je me suis bien exprimée ? »
- **Avoir un discours adapté**
- **Eviter les « injonctions paradoxales »**
- **Eviter les solutions toutes faites**

Communiquer/transmettre

- **Supports visuels**



- **Supports auditifs**



- **Internet :**

- Leviers : accessibilité (ruralité, mobilité réduite...)
- Freins : littératie numérique, illettrisme, accès à un ordi, accès à une connexion, digitalité...

- **Des démonstrations techniques** plutôt que des explications

- **Des mises en situation**



Communiquer/transmettre

Ecrire

- Flyer **simple, concis, adapté** à la population cible, **VO**
- **Pictogrammes**
- **Images, dessins** (tenant compte des aspects culturels)

Les outils disponibles

- WECF



- ASEF



- Cultures & Santé



S'adosser à des ressources

- Orienter vers des **programmes de renforcement des compétences de littératie en santé**
- Recourir à des **interprètes** et à des **médiateurs de santé**
- Promouvoir la **santé communautaire**

Je vous remercie pour votre attention

