

## Formation **n°3** “ L’entretien d’aide au changement (Entretien motivationnel) ” (2 jours)

### Objectifs de la formation

#### Finalités

À la fin de la session de formation, les participants auront développé des compétences permettant d’expérimenter différents styles relationnels favorisant le changement chez le patient.

Cette formation fait particulièrement appel aux jeux de rôle et aux capacités des participants à mettre en scène leurs situations professionnelles.

#### Public

Professionnels du champ sanitaire et social, usagers du système de santé, patients...  
Il n’y a pas de prérequis cette formation.

### Méthodes pédagogiques

Les participants à la formation sont des professionnels en activité : la formation s’appuiera sur leur expérience et sur l’analyse de leurs pratiques. Les méthodes d’animation solliciteront leur participation active. Une attention particulière sera portée à la diversité et à la complémentarité des compétences au sein du groupe. Des séances de travail en petits groupes faciliteront notamment l’expression de chacun et la reconnaissance de son apport spécifique au programme d’éducation thérapeutique.

Les participants seront invités à poursuivre certaines activités entre les journées de formation : lire des documents, analyser leur contexte de travail, mises en situation...

#### Objectifs pédagogiques :

- 1- Définir les principes fondamentaux de l’entretien motivationnel
- 2- Comprendre et utiliser la balance décisionnelle et l’ambivalence du patient face à un changement
- 3- Identifier les résistances, les discours changement et savoir comment les utiliser
- 4- Soutenir la motivation du patient
- 5- Négocier un plan de changement avec le patient

Pour atteindre les objectifs fixés, il importe que les professionnels inscrits à la formation y participent activement.

Moyens pédagogiques offerts : Bibliographie, articles, copie des supports PowerPoint utilisés pour les exposés, fiches d’animation.

Un dossier documentaire et pédagogique sera remis à chaque participant.

Supports pédagogiques : Diaporamas, vidéos...

## Programme

### Journée 1

- Comprendre les composantes de l'esprit de l'EM
- Comprendre les 3 styles de communication
- Définir l'ambivalence et savoir la reconnaître
- Définir l'EM et son champ d'application
- Nommer et définir les outils de base de l'EM
- Se familiariser au Discours Changement (DC) et comprendre l'intérêt de le reconnaître
- Connaître l'importance des questions ouvertes et des reflets dans l'émergence et le renforcement du DC
- Savoir distinguer les reflets complexes des reflets simples et les questions fermées des questions ouvertes

### Journée 2

- Savoir reconnaître le discours changement et formuler des questions ouvertes qui le suscitent et des réponses qui favorisent l'élaboration
- Savoir formuler des questions ouvertes, des reflets, des valorisations, un résumé et échanger de l'information selon la formule Donner – Fournir – Demander
- Savoir adopter un style et un questionnement adaptés au processus
- Savoir se détacher, même un temps, de sa mission, pour se centrer sur la personne
- Développer ses capacités d'empathie
- Réfléchir l'intégration des compétences essentielles et des 4 processus de l'EM dans sa pratique

### Conditions

- **Durée** : 2 jours consécutifs
- **Nombre de stagiaires** : Entre 6 et 12 stagiaires
- **Lieu** : Cres PACA 178 cours Lieutaud 13006 Marseille

### Tarif

- **Tarif** : 500 euros par participant

### Modalités d'inscription

Vous devez remplir le bulletin d'inscription : [Cliquez ici](#) et le renvoyer à [jacqueline.rius@cres-paca.org](mailto:jacqueline.rius@cres-paca.org)  
Votre inscription sera validée par le CRES et vous sera notifiée

par retour de mail. Une convocation vous sera adressée 1 à 2 semaines avant la formation. Le délai d'accès est en moyenne de 2 à 6 mois pour cette formation.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Cette formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap.  
Il convient en amont de la formation (avant votre inscription) de nous signaler le type de handicap nécessitant une adapta-

tion des contenus pédagogiques et/ou de l'accessibilité matérielle, afin de préparer l'adaptation de la formation au type de handicap. Vous pouvez contacter le référent handicap : [pierre.sonnier@cres-paca.org](mailto:pierre.sonnier@cres-paca.org)

### Modalités d'évaluation

L'évaluation, en continu, du premier jour au dernier jour de la formation est composée :

- d'un recueil des attentes des participants lors de la première demi-journée afin d'ajuster les contenus au plus près des problématiques rencontrées

- de synthèses quotidiennes pour adapter la progression pédagogique
- d'une appréciation pédagogique de fin de formation afin de mesurer le degré de satisfaction et le développement des compétences (questionnaire en ligne)