

# L'accessibilité aux programmes d'éducation thérapeutique du patient en situation de précarité



Mémoire de fin d'études en vue de l'obtention du Master 2 Santé Publique,  
parcours prévention, éducation à la santé, éducation thérapeutique du  
patient

## Introduction

Les maladies chroniques touchent plus de 15 millions de personnes en France

---

L'ETP s'est développée de manière conséquente sur l'ensemble du territoire et donne le droit à toute personne ayant une maladie chronique de bénéficier d'un programme personnalisé

---

Objectif d'autant plus ambitieux quand le patient vit dans une situation de précarité

---

# Problématique



Comment faciliter l'accès aux programmes d'éducation thérapeutique du patient en situation de précarité ?

## Matériel et méthodes :

- **Type d'enquête** : Enquête qualitative
- **Population d'étude** : Membres d'équipe des programmes d'ETP qui interviennent auprès des personnes en situation de précarité en région PACA
- **Méthode d'analyse** : Analyse thématique de contenu



# Résultats : 8 entretiens réalisés



- Perception de la précarité et vulnérabilité
- Outil pour évaluer la précarité pas toujours utilisé

**Le public**

## **Le programme d'ETP**

- Intégration
- Réflexion autour de l'accessibilité

- Problématiques plus urgentes
- Non compréhension
- Difficultés financières

**Les spécificités du public**

# Résultats



## Freins à l'accessibilité et solutions identifiées

- Barrière de la langue → Interprètes/ médiateurs en santé
- Freins financiers → PEC des transports
- Priorisation des besoins → Collaboration (chantier d'insertion)
- ETP: une notion abstraite → Accompagnement
- La stigmatisation
- Difficulté de continuité des soins → Adaptabilité/ lien de confiance
- La garde d'enfants → Lieu de garde + ateliers

# Résultats



## Points d'améliorations envisagés

- L'aller-vers
- Développement de partenariats
- Titres des ateliers
- Garde d'enfants
- Prise en charge des transports pour se rendre à l'ETP
- Valorisation de l'ETP



# Conclusion

- Accompagnement global/ travail en équipe
- Prise en compte des freins
- Lien de confiance/ adaptabilité
- Valorisation de l'ETP





**Merci pour votre écoute**

