



avec le [Pr Arnaud Gagneur, Département de pédiatrie, CHUS Fleurimont, Université de Sherbrooke, Québec](#)



Sitographie	1
Vidéos	2
Les outils du CRES	2
Bibliographie	3
Entretien motivationnel : généralités	3
Vaccination et entretien motivationnel	6

Sitographie

Programme d'entretien motivationnel en maternité pour l'immunisation des enfants (EMMIE)
<http://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/vaccination/programme-d-entretien-motivationnel-en-maternite-pour-l-immunisation-des-enfants-emmie/>

Ministère des solidarités et de la prévention

<https://solidarites-sante.gouv.fr/prevention-en-sante/preserver-sa-sante/vaccination/>

Santé publique France thème vaccination

<https://www.santepubliquefrance.fr/determinants-de-sante/vaccination>

Mes vaccins.net

<https://www.mesvaccins.net/>

Rodeo.com Project

<http://rodeo.com.co/projects/vaccination/>

Association francophone de diffusion de l'entretien motivationnel (Afdem)

<http://www.entretienmotivationnel.org/>



Vidéos

L'entretien motivationnel pour favoriser la vaccination en petite enfance

Université de Sherbrooke, 2018-02-14, 2mn47

L'entretien motivationnel consiste en une rencontre à la maternité entre des professionnels de santé et les nouveaux parents, afin de discuter avec eux et répondre à leurs questions de manière collaborative.

<https://www.youtube.com/watch?v=t7yMy5ehQfE>

Entretien motivationnel et vaccination

IREPS Occitanie, 2022-06-16, 2mn34

Principes fondamentaux de l'entretien motivationnel et leur application dans le cadre de la vaccination et témoignage concernant la place de l'entretien motivationnel dans la pratique professionnelle d'une infirmière. Le webinaire s'est conclu avec un temps de questions réponses avec les participants.

<https://youtu.be/yUX2MlrdDeA>

Les outils du CRES

CRES rubrique vaccination

<http://www.cres-paca.org/arkotheque/newsletter/afficher.php?ref=n9a6f834df>

- Une newsletter mensuelle de veille et d'information sur l'actualité de la vaccination, en partenariat avec l'Agence régionale de santé Provence-Alpes-Côte d'Azur
<http://www.cres-paca.org/a/1193/nouveau-abonnez-vous-a-notre-lettre-d-information-mensuelle-sur-l-actualite-de-la-vaccination/>
- Un e-learning sur la vaccination qui permet de mettre à jour ses connaissances sur la vaccination en 8 heures dans un objectif de pratique opérationnelle et de réponse aux patients.
<http://www.cres-paca.org/a/490/vaccination-un-e-learning-pour-les-professionnels-de-sante/>
- Un film qui met en scène un entretien motivationnel sur le sujet de la vaccination entre une professionnelle de santé et la mère d'un jeune enfant.
<http://www.cres-paca.org/a/683/un-film-sur-l-entretien-motivationnel-autour-de-la-vaccination/>
- Des webinaires sur la vaccination disponibles en replay
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLDBpVSKNuoYVSU4qnZasEAnfxbENVnLC5>
- Des fiches argumentaires sur les vaccins, régulièrement publiées pour les médecins libéraux : elles comprennent des informations pratiques et des éléments scientifiques pour convaincre les patients.
<http://www.cres-paca.org/a/157/des-outils-de-promotion-de-la-vaccination/>



Entretien motivationnel : généralités

Article

SONNIER Pierre, SAUGERON Benoît

L'entretien motivationnel

Priorités santé, n° 56, 2020-01, pp. 18-19

L'entretien motivationnel (EM) est un style de conversation collaboratif permettant de renforcer la motivation propre d'une personne et son engagement vers le changement.

http://www.cres-paca.org/_depot_arkcms_crespaca/_depot_arko/articles/2359/priorites-sante-56-bat_doc.pdf

Article

LANGUERAND Eméric

Entretien motivationnel : de la résistance à la "discordie"

Santé mentale, n° 240, 2019-09, pp. 48-52

Article

LINDSON N., THOMPSON T.P., FERREY A. (et al.)

Les entretiens motivationnels sont-ils efficaces pour aider les fumeurs à arrêter ?

Cochrane database of systematic reviews, n° 7, 2019-07-31, 5 p.

L'entretien motivationnel est une forme de conseil aux patients qui peut être utilisé pour aider les fumeurs à arrêter de fumer. Il vise à aider les personnes à explorer les raisons pour lesquelles elles peuvent ne pas être certaines d'arrêter de fumer et à trouver des moyens de les rendre plus disposées et capables d'arrêter de fumer. Cet article présente les résultats de la revue de littérature cherchant à déterminer si les entretiens motivationnelles aident plus de personnes à arrêter de fumer que l'absence de traitement ou d'autres types de traitement pour cesser de fumer.

<https://www.cochrane.org/fr/CD006936/les-entretiens-motivationnels-sont-ils-efficaces-pour-aider-les-fumeurs-arreter>

Article

SCHERRER-BURRI F., GOLAY Alain

Evaluation d'un programme de formation en entretien motivationnel pour infirmiers

Education thérapeutique du patient - Therapeutic patient education, vol. 8 n° 2, 2016-12, pp. 20104-p1-20104-p6

Article

LUNDAHL Brad, MOLENI Teena, BURK Brian L. (et al.)

Motivational interviewing in medical care settings : a systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials

Patient education and counseling, vol. 93 n° 2, 2013-11, pp. 157-168

Cette méta-analyse vise à évaluer l'impact de l'entretien motivationnel sur le changement de comportement des patients.

Article

COUSIN Françoise, REBOLLEDO Hernando

L'entretien motivationnel est-il cohérent avec la promotion de la santé ?

Education santé, n° 271, 2011-10, pp. 2-4

http://educationsante.be/es/telechargmt_pdf.php?pdf=../pdf/es271.pdf



Ouvrage

FORTINI Cristiana, DAEPPE Jean-Bernard

Comment aider mes patients à changer leurs comportements liés à la santé ? Introduction à la pratique de l'entretien motivationnel

CHU vaudois, 2010, 85 p.

Ce manuel s'adresse à tout professionnel de santé (médecin, infirmière, travailleur social, éducateur, ...) amené à aborder avec ses patients la question d'un changement de comportement lié à leur santé. Il est une aide concrète dans la pratique de l'entretien motivationnel (EM). Il est articulé autour de 5 chapitres. Dans le premier l'auteur aborde le style de l'entretien motivationnel. Le chapitre 2 est centré sur la pratique des outils spécifiques à l'EM : demander, écouter, informer. Le chapitre 3 permet un approfondissement du discours-changement. Le chapitre 4 aborde le thème de la résistance : comment la détecter, comment la faire baisser. Enfin, le chapitre 5 aborde la mise en place d'un plan de changement. Chaque chapitre est constitué de la même manière : objectif pédagogique, rappel théorique, exercices ; symbolisé chacun par une icône. 2 DVD accompagnent l'ouvrage afin de servir de support aux exercices et de présenter des exemples d'entretiens motivationnels dans leur intégralité.

Ouvrage

MURAD Ayman, FRITSCH Aurélie

La motivation et l'entretien motivationnel en 30 fiches

Elsevier Masson, 2021, 183 p.

Cet ouvrage permet aux professionnels d'intégrer la motivation et l'entretien motivationnel dans leur pratique thérapeutique, à travers 30 fiches organisées en 4 parties : comprendre la théorie et la rendre pratique ; l'entretien motivationnel ; la formulation de cas en thérapie comportementale et cognitive ; la feuille de route du praticien.

Ouvrage

ROSENGREN David B., MILLER William, ROLLNICK Stephen (et al.)

Grand manuel de l'entretien motivationnel. Pratiques et savoir-faire

InterEditions, 2021, 566 p.

Cet ouvrage met en lumière les mécanismes de l'efficacité de l'entretien motivationnel et donne les clés pour se les approprier et développer ses savoir-faire en entretien motivationnel. Il propose des exercices liés à la problématique de l'engagement dans le changement.

Ouvrage

PIQUET Jean-Michel

Manuel pratique d'entretien motivationnel

InterEditions, 2019, 325 p.

Cet ouvrage a pour but de faciliter l'abord et la pratique de l'entretien motivationnel, en en faisant ressortir de façon synthétique et didactique les points forts. Dans une première partie, il en précise les fondements et les principes. Puis, il présente la méthode (outils, stratégies, adaptations) avec des exemples concrets, notamment dans l'accompagnement au changement de patients adolescents ou en grande difficulté.

Ouvrage

WAGNER Christopher, INGERSOLL Karen, MILLER William (et al.)

Pratique de l'entretien motivationnel en groupe

InterEditions, 2015, 543 p.

Ce manuel explicite les fondements et la pratique des groupes menés à l'aide de l'entretien motivationnel. Il en présente une grande variété d'application dans de nombreux contextes (addictions et diagnostics multiples, maladies chroniques, surpoids, comportements à risques, violences conjugales et sexuelles) où le traitement et l'éducation pour la santé sont effectués en séances collectives plutôt qu'individuellement. [Résumé éditeur].

Ouvrage

MILLER R. William, ROLLNICK Stephen

L'entretien motivationnel. Aider la personne à engager le changement. 2e édition

InterEditions, 2013, 434 p.

Cette deuxième édition décrit les quatre grands processus de l'entretien motivationnel : l'engagement dans la relation, la focalisation, l'évocation et la planification. L'objectif est d'aider à clarifier la façon dont l'entretien motivationnel se déroule dans la pratique réelle. Des exemples concrets illustrent la méthode.



Ouvrage

NAAR-KING Sylvie, SUAREZ Mariann

L'entretien motivationnel avec les adolescents et les jeunes adultes

InterEditions, 2011, 303 p.

Ce guide décline les utilisations de l'entretien motivationnel (EM) dans le cas des adolescents et des jeunes adultes. La première partie s'intéresse au processus de l'EM et insiste sur l'importance de l'adaptation de l'approche au contexte spécifique des adolescents. Dans la seconde partie, les contributeurs décrivent l'utilisation de l'EM dans plusieurs champs d'intervention : les addictions, le tabagisme, la prise de risque sexuel, les troubles du comportement alimentaire, l'obésité, les maladies chroniques, les troubles psychiatriques. Cet ouvrage est fondé sur une masse croissante de données probantes, et s'adresse à tout professionnel voulant améliorer les résultats des soins qu'ils offrent à leurs patients.

Ouvrage

ROLLNICK Stephen, MILLER R. William, BUTLER C. Christopher

Pratique de l'entretien motivationnel. Communiquer avec le patient en consultation

InterEditions, 2009, 247 p.

Cet ouvrage s'adresse aux soignants. Il propose des méthodes pour améliorer la communication soignant-soigné, en se basant notamment sur l'entretien motivationnel. Illustré d'exemples concrets, il permet au soignant d'aider le patient à envisager un changement de comportement.

Ouvrage

GOLAY Alain, LAGGER Grégoire, GIORDAN André

Comment motiver le patient à changer ?

Maloine, 2009, 247 p.

L'ouvrage présente cinq dimensions par lesquelles doit passer l'éducation du patient pour le motiver : cognitive, émotionnelle, infracognitive, métacognitive, perceptive. A travers ces 5 dimensions est proposée une évolution de l'entretien motivationnel. Des exemples d'ateliers sont décrits dans une troisième partie, pouvant aider les soignants pour leurs projets de formation.

Cote : I.09.03.A.GOL

Ouvrage

TETREAULT Marine

Parler, écouter, écrire : l'art de communiquer en santé. Guide de pratique clinique

Référence : Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec (OPIQ), 2015, 80 p.

Ce guide propose des méthodes, des outils pour permettre une communication plus efficace des soignants vers les patients. Il traite notamment des éléments suivants : les bonnes pratiques en communication et en conversation dans le cadre médical, la communication verbale et non-verbale, l'écoute active, mais aussi la littératie en santé, internet en santé, l'éducation thérapeutique du patient et l'entretien motivationnel.

http://www.opiq.qc.ca/wp-content/uploads/2015/05/e_opiq_guidecomm2014_VF.pdf

Rapport

MILAN Hélène, SAUGERON Benoît, SONNIER Pierre

Comment susciter et soutenir la motivation d'un patient à prendre soin de soi dans le cadre de l'ETP ?

CRES Provence-Alpes-Côte d'Azur, ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur, 2020-12-01, 4 p.

Cette fiche pratique a vocation à aider les soignants dans leur accompagnement de la motivation du patient : les facteurs psychosociaux qui influencent le changement de comportement sont évoqués, ainsi que les notions de motivation interne, externe et d'autodétermination, mais aussi la posture motivationnelle et l'entretien motivationnel.

http://www.cres-paca.org/_depot_arkcms_crespaca/_depot_arko/articles/2820/consulter-la-fiche-motivation_doc.pdf



Vaccination et entretien motivationnel

Brochure

ROLLNICK Stephen, BERTHIAUME Patrick, DIANA Alessandro

Faciliter le dialogue autour de l'hésitation vaccinale grâce à l'entretien motivationnel...le guide
Institut de Médecine de Famille et de l'Enfance - Faculté de Médecine de l'Université de Genève, 2022, 17 p.

Lorsque des informations contradictoires circulent à propos d'un vaccin, les patientes et les patients – en particulier les personnes défavorisées et socialement marginalisées – se sentent parfois perdu-es et hésitent à le recevoir, à la fois par manque de confiance vis-à-vis des laboratoires qui l'ont développé et par crainte de ses conséquences. Voici un guide à la mise en pratique de l'entretien motivationnel (EM) dans le cadre de la consultation vaccinale. Il souligne l'importance des questions ouvertes, de l'écoute réflexive et de l'échange horizontal. Ces pratiques permettent aux personnes de se sentir plus confiantes, libres et capables de prendre une décision par elles-mêmes. [Traduit de l'anglais. Version française fournie par l'Institut de Médecine de Famille et de l'Enfance - Faculté de Médecine de l'Université de Genève]

https://www.unige.ch/medecine/iufme/files/5216/4621/5385/Guide_vaccination_hesitation-fevrier_2022.pdf

Article

MITILIAN Eva, GOSSELIN Virginie, CASANOVA Ludovic (et al.)

Assessment of training of general practice interns in motivational interviews about vaccination
Human vaccines & immunotherapeutics, 2022-09-15, 15 p.

L'entretien motivationnel (EM) est efficace pour réduire l'hésitation vaccinale (VH). Une étude de l'Observatoire régional de la santé Provence-Alpes-Côte d'Azur et du Département universitaire de médecine générale de la Faculté de médecine de Marseille montre qu'une formation à l'EM par visioconférence des internes en médecine générale améliore de façon substantielle leurs pratiques dans ce domaine.

http://www.orspaca.org/sites/default/files/Assessment_of_training_of_general_practice_interns_in_motivational_interviews_about_vaccination.pdf

Article

GAGNEUR Arnaud

L'entrevue motivationnelle : un outil particulièrement efficace pour atténuer la réticence à la vaccination

Relevé des maladies transmissibles au Canada, vol. 46 n° 4, 2020-04-02, pp. 104-109

Cet article vise à définir la technique d'entrevue motivationnelle et à illustrer son utilité dans la lutte contre la réticence à la vaccination. Il met en lumière son impact sur la réticence à la vaccination et la couverture vaccinale, et décrit son utilisation dans le cadre d'un programme de santé publique mis en oeuvre dans les maternités du Québec. Il s'agit du troisième d'une série d'articles produits par le Centre canadien de ressources et d'échange sur les données probantes en vaccination (CANVax). Ce centre accueille une équipe pluridisciplinaire de professionnels chargés de répertorier et créer des ressources utiles dans le but de favoriser le recours à la vaccination. [Extrait résumé auteur]

<https://www.canada.ca/content/dam/phac-aspc/documents/services/reports-publications/canada-communicable-disease-report-ccdr/monthly-issue/2020-46/issue-4-april-2-2020/ccdrv46i04a06f-fra.pdf>



Article

KAUFMAN Jessica, RYAN Rebecca, WALSH Louisa (et al.)

Les interventions en face à face visant à informer ou éduquer les parents sur la vaccination infantile.

Face-to-face interventions for informing or educating parents about early childhood vaccination

Cochrane database of systematic reviews, n° 5, 2018-05-08, 104 p.

Des preuves d'un niveau de certitude faible à modéré suggèrent que l'information ou l'éducation en face à face pourrait améliorer ou légèrement améliorer la situation vaccinale des enfants, le niveau de connaissance des parents et l'intention des parents de faire vacciner leurs enfants. Les interventions en face à face pourraient être plus efficaces sur des populations où le manque de sensibilisation ou de compréhension de la vaccination est identifié comme un obstacle (par ex. là où les gens ne sont pas au courant des nouveaux vaccins ou des vaccins facultatifs). L'effet de l'intervention est moins clair sur une population où les inquiétudes ou les hésitations par rapport aux vaccins représentent le principal obstacle. Des échelles fiables et validées pour mesurer des critères d'évaluation plus complexes, tels que les attitudes ou les opinions, sont nécessaires afin d'améliorer les comparaisons sur l'ensemble des études. [Résumé auteur]

<https://www.cochranelibrary.com/cdsr/doi/10.1002/14651858.CD010038.pub3/epdf/full>

Article

AMES Heather M.R., GLENTON R., LEWIN Simon

Parents' and informal caregivers' views and experiences of communication about routine childhood vaccination : a synthesis of qualitative evidence

Une synthèse des preuves qualitatives portant sur les expériences et points de vue des parents et des proches aidants concernant la communication sur la vaccination systématique des enfants

Cochrane database of systematic reviews, n° 2, 2017-02-17, 142 p.

L'objectif de cette revue Cochrane était d'étudier la manière dont les parents vivent la communication à propos de la vaccination pour les enfants de moins de six ans. Les études qualitatives qui pouvaient répondre à cette question ont été recherchées et analysées. Les auteurs concluent à une confiance modérée à élevée dans les preuves contribuant à plusieurs des résultats de la revue. D'autres recherches, en particulier dans les zones rurales et des pays à revenu faible à modéré, pourraient renforcer les preuves soutenant les résultats pour lesquels ils ont une confiance faible ou très faible. Les planificateurs devraient considérer le timing de l'offre d'information aux parents, le contexte dans lequel les informations sont disponibles, l'offre d'informations claires, impartiales et adaptées aux besoins des parents et les perceptions des parents quant aux professionnels de la santé et aux informations fournies. Pour le résumé complet en français :

<http://www.cochrane.org/fr/CD011787/quels-sont-les-points-de-vue-et-les-experiences-des-parents-et-des-proches-aidants-quant-la>

<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/14651858.CD011787.pub2/epdf>

Article

MANASSEH-ZUMBRUNNEN Julie, LE BRETON Julien, BLANCHARD-ROHNER Géraldine

Parler vaccination aux parents : un défi pour le médecin de premier recours.

Talking with parents about vaccines, a challenge for the primary care physician

Revue Médicale Suisse, vol. 13 n°576, 2017-09-27, pp.1650-1654

<https://www.revmed.ch/RMS/2017/RMS-N-576/Parler-vaccination-aux-parents-un-defi-pour-le-medecin-de-premier-recours>

Article

BERNSTEIN Henry H., BOCCHINI Joseph A. Jr; COMMITTEE ON INFECTIOUS DISEASES

Practical Approaches to Optimize Adolescent Immunization

Pediatrics, vol. 139, 2017-03, 14 p.

doi: 10.1542/peds.2016-4187

<http://pediatrics.aappublications.org/content/early/2017/02/08/peds.2016-4187>



Article

LUZURIER Quentin, NICOLAY Nathalie

Etude de la couverture vaccinale contre la grippe saisonnière des professionnels de santé du CHU-Hôpitaux de Rouen avant et après campagne de promotion de la vaccination

Santé Publique France, 2016-09, 25 p.

http://invs.santepubliquefrance.fr/fr/content/download/130532/466632/version/9/file/rapport_etude_couverture_vaccinale_grippe_saisonniere_professionnels_sante_chu_rouen.pdf

Article

JOSEPH Natalie Pierre, BERNSTEIN Judith, PELTON Steve (et al.)

Client-Centered Motivational and Behavioral Intervention to Promote HPV Vaccination in a Hard-to-Reach Population: A Pilot Randomized Controlled Trial

Clinical Pediatrics, vol. 55 n° 9, 2016-08, pp. 851-859

doi: 10.1177/0009922815616244

Article

LOWE Anne-Marie

L'étude PROMOVAC. La coqueluche

Perspective infirmière, 2015, vol. 12 n° 4, pp. 55-56

Toujours présente au Québec, la coqueluche fait encore des victimes principalement chez les jeunes bébés. Un projet pilote a démontré que promouvoir la vaccination dès la naissance est une avenue prometteuse.

<https://www.oiq.org/sites/default/files/uploads/periodiques/Perspective/vol12no04/13-sante-publique.pdf>

Article

SPENCER Angela M., BRABIN Loretta, ROBERTS Stephen A. (et al.)

A qualitative study to assess the potential of the human papillomavirus vaccination programme to encourage under-screened mothers to attend for cervical screening

The journal of family planning and reproductive health care, vol. 42 n°2, 2016-04, pp.119-26

doi: 10.1136/jfprhc-2015-101283

Article

BRACKETT Amber, BUTLER Mitchell, CHAPMAN Liza

Using motivational interviewing in the community pharmacy to increase adult immunization readiness: A pilot evaluation

Journal of the American Pharmacists Association, vol. 55 n°2, 2015-03, pp. 182-186

doi: 10.1331/JAPhA.2015.14120

Communication

GAGNEUR Arnaud, PETIT Geneviève

L'entretien motivationnel court : un outil à utiliser dans la promotion de l'immunisation?

Exemple de l'étude Exemple de l'étude Promovac Promovac

JASP, 2012-11-28, 18 p.

https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/jasp/archives/2012/jasp2012_28nov_vaccination_rougeole_agagneur_gpetit.pdf

Communication

GAGNEUR Arnaud

L'entretien motivationnel au service des programmes de vaccination Etude PROMOVAC

Journées Prévention SPILF, 2012-03-29, 24 p.

<http://www.infectiologie.com/UserFiles/File/medias/documents/Prevention/2012-prevention-SPILF-Promovac-gagneur.pdf>



Rapport

VERGER Pierre, COGORDAN Chloé, RAMALLI Lauriane

Guide d'accompagnement sur la vaccination à l'attention des médiateurs en santé. Projet MOTIVAC médiateurs

ORS Provence-Alpes-Côte d'Azur, 2022-04, 72 p.

Le projet MOTIVAC-Médiateurs, coordonné par l'ORS Provence-Alpes-Côte d'Azur, vise à former des médiateurs en santé aux techniques d'entretien motivationnel liées à la vaccination et à évaluer l'impact de ces entretiens avec des personnes précaires de certains quartiers défavorisés de Marseille sur leurs intentions de vaccination et leurs niveaux d'hésitation vaccinale. La formation a eu lieu au mois de mai et le terrain se déroulera au mois de juin 2022. Ce document a été remis aux médiateurs formés afin de leur offrir, dans un langage accessible, un guide reprenant des éléments généraux sur la vaccination, des indications spécifiques par maladies et vaccins ainsi qu'une liste de questions fréquemment posées par le public et leurs éléments de réponse. [Résumé auteur]
<http://www.orspaca.org/sites/default/files/regard-sante/Guide-vaccination-mediateurs-sante.pdf>

Rapport

VERGER Pierre, CASANOVA Ludovic, MITILIAN Eva

Guide d'accompagnement sur la vaccination à l'intention des sages-femmes. Projet MOTIVAC-MATER-CONFIANCE. Entretien motivationnel sur la vaccination auprès des parents dans les maternités

ORS Provence-Alpes-Côte d'Azur, 2021-09, 66 p.

Le projet MOTIVAC-MATER-CONFIANCE, coordonné par l'ORS Provence-Alpes-Côte d'Azur, vise à former des sages-femmes aux techniques d'entretien motivationnel liées à la vaccination pour évaluer l'impact de l'entretien motivationnel sur la confiance des parents dans la vaccination du nourrisson. Ce document a été conçu pour accompagner cette formation. Il présente tout d'abord des généralités sur la vaccination, les maladies et leurs vaccins puis les réponses aux questions les plus fréquentes des parents. Une brochure a également été conçue dans ce cadre :

<http://www.orspaca.org/sites/default/files/publications/MOTIVAC-Brochure-groupe-temoin.pdf>

<http://www.orspaca.org/sites/default/files/publications/guide-vaccination-sages-femmes.pdf>

D'autres documents sont disponibles dans **Bib-Bop**

www.bib-bop.org/



Contact : Gaëlle Lhours, Nathalie Cornec et Stéphanie Marchais
Comité régional d'éducation pour la santé Provence-Alpes-Côte d'Azur

178, cours Lieutaud – 13006 Marseille – Tél. : 04 91 36 56 95

mail : cres-paca@cres-paca.org - Site internet : <http://www.cres-paca.org>

