

**« La
démarche participative
en santé :
quelques repères méthodologiques »
Atelier 1 Journée Régionale**

Démarche participative : définition

La démarche participative :

- .. vise la transformation/le changement/ l'amélioration.
- ...est un processus temporel et systémique et temporel



La participation est souvent envisagée comme un objectif (sans objectif) ou comme un moyen (confusion avec la mobilisation)

Les apports de la démarche participative en santé

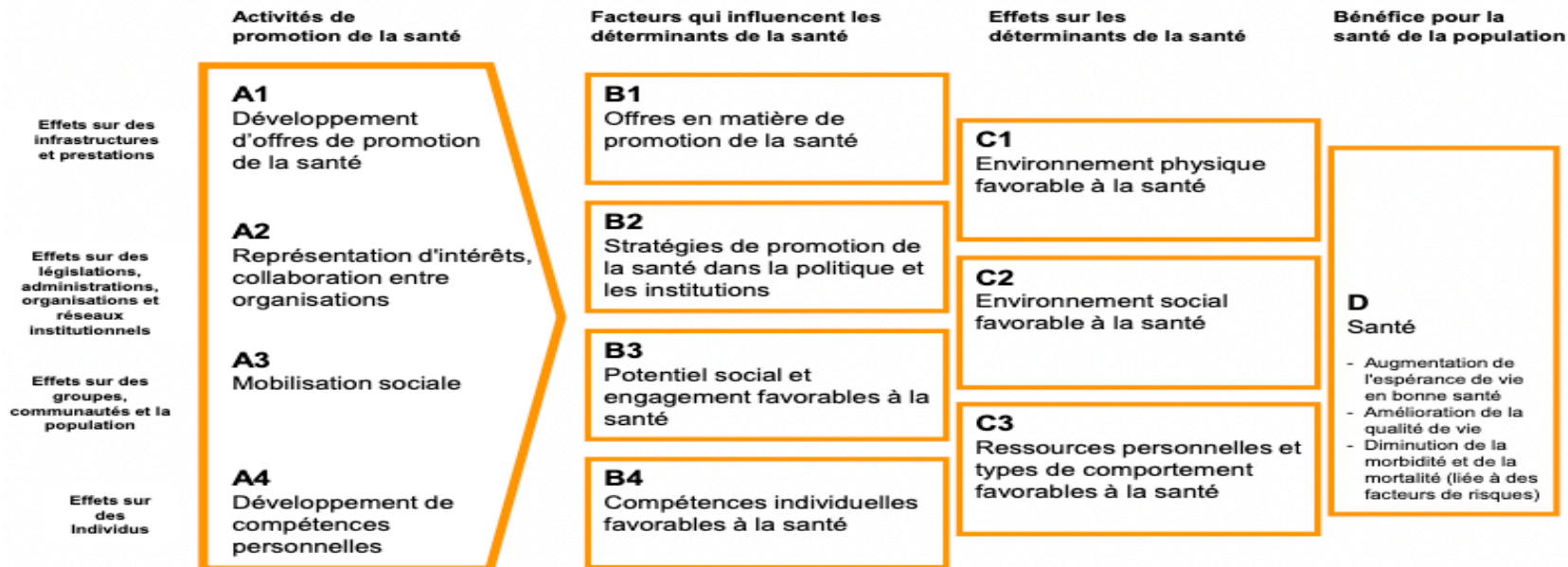
- Meilleure identification des besoins
- Diversité des actions
- Meilleure efficacité des actions
- Pérennisation des actions
- **Empowerment** : Processus par lequel les individus et la communauté acquièrent les conditions de prendre prévoir, contrôler et participer à son environnement pour être réellement acteurs de la transformation de leur vie et de leur environnement.

Action sur les inégalités sociales et territoriales de santé

Mots clés : pertinence, efficacité et inclusion.

Pour une démarche participative en santé : un outil sur lequel s'appuyer

Aperçu général de l'outil de catégorisation des résultats





Pour une démarche participative en santé : un outil sur lequel s'appuyer

Présentation de l'outil de catégorisation des résultats

La promotion de la santé :

- est une approche globale
- un processus systémique et temporel
qui vise le changement des comportements mais aussi des environnements relatifs à la santé via :
 - le renforcement ou le développement de capacités personnelles (auto-efficacité perçue, appropriation de connaissances et de compétences, prise d'initiatives)
 - le dépassement des obstacles s'opposant à l'accès aux ressources présentes dans l'environnement (Le Bossé, 2003 ; Lord & Hutchison, 1993)

Lien avec la définition de l'OMS de 1947 de la santé comme, « état de complet bien-être physique, mental et social et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité »

Pour une Démarche participative en santé : un outil sur lequel s'appuyer

En amont définir sur quoi voulons nous agir? Que voulons nous transformer?

Les facteurs qui influencent les déterminants?

- les infrastructures et prestations ;
- les organisations, réseaux institutionnels, administrations et réglementations ;
- les groupes, communautés et/ou la population générale ;
- les individus.

Les déterminants :

- Environnement :
 - ✓ physique,
 - ✓ social
- Les Comportements

Le processus systémique

- Le processus systémique signifie **associer tous les acteurs concernés** par ce que l'on veut transformer en s'appuyant sur les connaissances et les ressources de chacun
- Remarque : les premiers concernés sont souvent oubliés!

Rappel

Ville : territoire caractérisé par des inégalités sociales et territoriales en santé :

Légitimité de se préoccuper de la santé

Mais la réponse aux besoins de santé de la population s'inscrit dans plusieurs programmes/plans déployées par plusieurs acteurs institutionnels

- Création d'un « Acteur Collectif » : les acteurs de la santé et du soin, les représentants des collectivités territoriales , les représentants institutionnels, les experts **et les acteurs opérationnels du territoire ciblé**
- Nécessite un coordinateur : « le chef de projet»

Le processus systémique

Contenu du travail avec les acteurs opérationnels

C'est l'association des acteurs qui agissent sur les multiples déterminants de la santé

Approche croisée par micro-territoires et par thèmes et par population cible : exemple quartier X, association qui intervient sur la parentalité

Etat des lieux des ressources de chacun

Mutualisation des connaissances du territoire et de la population (ses habitudes etc..) et des publics : **travailler la mobilisation en inter structures**

Le processus temporel

En amont

Définition des objectifs : que voulons nous faire? Transformer? Atteindre?
Informé? Consulter? Concerté? Faire participer

Rappel

Il y a participation :

→ non seulement lorsqu'on cherche à favoriser l'émergence d'idées et de propositions

mais aussi

→ lorsqu'on se dote d'idées et de mécanismes permettant d'intégrer ces observations dans les décisions »

Les clés de réussite d'une action de participation c'est ce que l'on fait avant et après : il ne suffit pas de mobiliser/réunir les personnes concernées pour recueillir leurs besoins/ attentes/ propositions mais il faut savoir ce que l'on va en faire et se donner les moyens d'en faire quelque chose

Le processus temporel

En amont

Organisation des acteurs par le chef de projet

Définition des objectifs et du mode opératoire à partir de l'expertise des professionnels et des décideurs

Remarque : en amont « les habitants/le public cible peut/vent ne pas être présents ». La ligne du temps des professionnel(le)s commencent souvent avant celle des habitants.

Le processus temporel

Pendant : le temps de la mobilisation des publics

C'est souvent le démarrage de la ligne du temps des habitants/du public cible.

Etre vigilants laisser la place à l'expérience, à la qualification mutuelle

Créer un cadre permettant aux personnes :

- de travailler entre pairs constats / questions/propositions (expression de leurs savoirs)
- d'échanger avec des personnes ressources dans une logique de complémentarité.

Prévoir des temps de qualification (apports de contenu par supports, personnes extérieures).

Le processus temporel

L'aval : « le temps de la prise en compte et du retour » :

Réfléchir aux modalités de concrétisation de ce qui a émergé

Remarque : c'est souvent ce qui n'est pas fait et décrédibilise les initiatives.

Important :

- d'associer les habitants sur la détermination des priorités
- de valoriser
- de faire des retours sur les choix finaux
- d'associer de nouveaux partenaires techniques et financiers

Importance de l'élue à la santé pour porter les propositions au sein du Conseil

Municipal et des autres instances de décisions

Analyse collective de la matière recueillie

- organisation collective de ce que l'on fait et
- organisation du retour aux habitants et des modalités d'implication dans

la suite.

Les valeurs sur lesquelles s'appuyer

- La reconnaissance de la capacité à s'exprimer et de l'expertise de la personne
- La reconnaissance de l'autre comme un partenaire
- La définition de règles du jeu claires et partagées.

De manière plus générale:

- **la dignité humaine** :
- **la solidarité** : Considérer les hommes et les femmes comme solidaires, c'est à dire comme étant capables de vivre ensemble en société, `
- **La démocratie** . : établir, et au besoin conquérir, avec et pour les habitants d'un quartier, d'une ville, d'une agglomération ou d'un pays, des espaces de discussion et de participation à des prises de décision concernant leur vie quotidienne et celle de la collectivité.

Les critères d'évaluation d'une démarche participative

Mesurer les effets:

- **individuels (cf les composantes du pouvoir d'agir)**
- **collectifs (cf ce que ca apporte aux pros et aux décideurs)**

L'approche quantitative ne se résume pas au nombre d'habitants. Elle peut aussi englober le nombre de sujets discutés, de propositions, de projets qui émergent..

Les points sur lesquels il faut s'appuyer pour comprendre les enjeux et l'intérêt de l'action

Lien participation/pouvoir d'agir/empowerment/Rétablissement

Définitions du pouvoir d'agir/l'empowerment

- “processus participatif qui se **construit à l'échelle du groupe** où les individus marginalisés ou opprimés obtiennent **un plus grand contrôle sur ce qui est important pour eux et leur communauté, accèdent à des ressources essentielles et à des droits fondamentaux, poursuivent des objectifs importants dans leur vie, et réduisent leur exclusion de la société**” (Maton 2008)
- l'empowerment ne se présente pourtant pas comme une caractéristique ou un ensemble de compétences à acquérir mais comme **un processus de transformation par l'action en reconstruisant et réorientant ses relations aux autres et au monde** (Kieffer, 1984).

Les points sur lesquels il faut s'appuyer pour comprendre les enjeux et l'intérêt de l'action

Compréhension du processus

C'est l'agencement des différents éléments du processus qui permettent le développement du pouvoir d'agir

Importance du groupe

- Les résultats en termes d'empowerment sont indissociables du processus participatif dans lequel les individus construisent la capacité à avoir une pensée critique, un comportement participatif, et la croyance selon laquelle ils peuvent avoir un impact significatif dès lors qu'ils agissent ensemble (Wallerstein, 2006).
- **C'est en interagissant avec les autres dans des espaces communautaires en petits groupes** que les individus peuvent développer de nouvelles formes de relations interpersonnelles, remettre en cause les inégalités sociales, faire l'expérience d'un nouveau rapport à l'environnement et s'orienter vers un processus d'émancipation individuelle et collective (Christens, 2012).

Merci de votre attention

Florence Lardillon

L'Association pour le Développement de l'Innovation et de l'Ingénierie Sociale

Maison de la vie associative – Le Ligoures

Place Romee de Villeneuve 13090 Aix en Provence

Picto tel 06 11 60 24 56 /

Mail : florence.lardillon@orange.fr / assodiis13@gmail.com